



05. April 2006

CustomerNEWS

Update zur Integration von CP Ships





Sehr geehrte Kunden,

herzlich willkommen zu unserem zweiten Update, in dem wir Sie über die Integration von CP Ships in den Hapag-Lloyd Konzern informieren. Mit CP Ships können wir unsere Position im Markt weiter stärken – und in Zukunft einen noch besseren Service anbieten. Davon werden alle Kunden profitieren, die bereits eng mit CP Ships, mit Hapag-Lloyd oder aber mit beiden Unternehmen zusammengearbeitet haben.

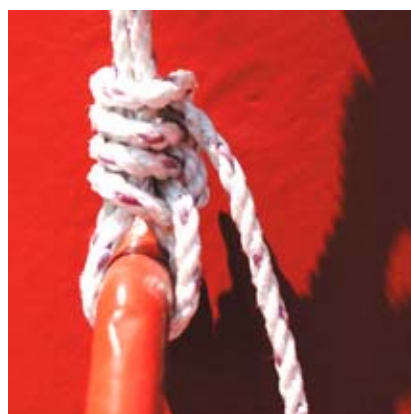
Verstärkte Ausrichtung auf den Kunden dank flächen-deckender Präsenz vor Ort, gebündeltes Know-how sowie ein verbessertes Servicenetzwerk sind nur einige der Kundenvorteile, die sich durch die Integration ergeben.

Wie bereits angekündigt werden Hapag-Lloyd und CP Ships in den kommenden Monaten eng mit Ihnen zusammenarbeiten, um einen reibungslosen Transfer sämtlicher Geschäftsaktivitäten zu gewährleisten. Über die einzelnen Schritte der Integration werden wir Sie in den folgenden Ausgaben der Customer News regelmäßig informieren. Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen haben, steht Ihnen Ihr Hapag-Lloyd- oder CP Ships Ansprechpartner vor Ort gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Hapag-Lloyd CP Ships





■ Update zur Integration von CP Ships

Regelmäßige Updates

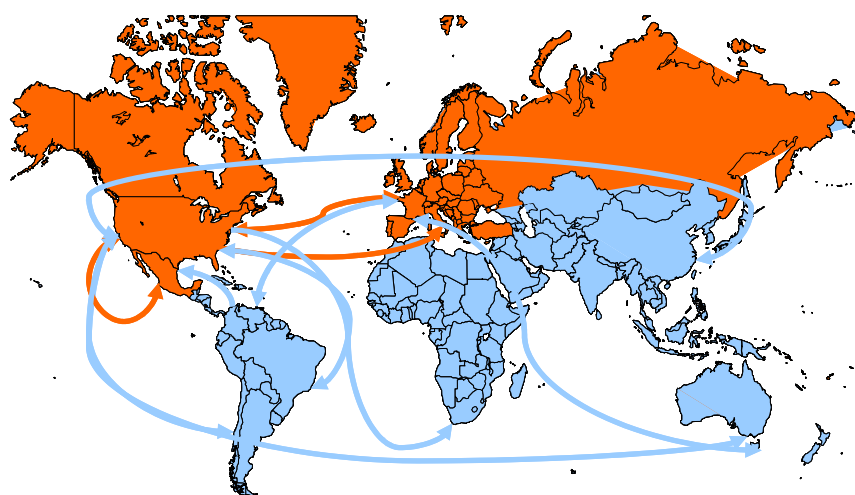
Im Anschluss an unsere letzte Customer News möchten wir Ihnen weitere Einblicke in die bevorstehenden Veränderungen geben, die sich für das operative Geschäft ergeben. In der vorliegenden Ausgabe konzentrieren wir uns auf Informationen rund um die Integration der CP Ships Dienste, einschließlich der Vessel Cut-Over List, Fahrplaninformationen sowie Verträge und Geschäftsbedingungen. Anhand dieser wichtigen Informationen können Sie erkennen, wann Sie Ihre Buchungen bei Hapag-Lloyd und wann bei CP Ships durchführen sollten.

In einem dritten Update zur Integration von CP Ships, das gegen Ende des Monats herausgegeben wird, erhalten Sie detaillierte Angaben zu Ihrem neuen Ansprechpartner bei Hapag-Lloyd. Dieser steht Ihnen bei allen operativen Abläufen mit Rat und Tat zur Seite.

Darüber hinaus werden wir mögliche Unterschiede in den Geschäftsabläufen bei CP Ships und Hapag-Lloyd erläutern. Zusätzlich geben wir einen Überblick über sämtliche Produkte im Bereich e-Business von Hapag-Lloyd.

Integration der Liniendienste

Die Migration der Dienste von CP Ships in das Hapag-Lloyd-Netzwerk findet in zwei Phasen statt. Während der ersten Phase werden sämtliche Liniendienste im Nordatlantikverkehr von CP Ships auf Hapag-Lloyd übertragen. Die erste Reise startet Ende Mai 2006. Die übrigen Verkehre werden in der zweiten Phase integriert, die Ende Juli 2006 beginnt. Sobald die operativen Aktivitäten eines CP Ships Dienstes in das Hapag-Lloyd-Netzwerk integriert sind, wird dieser Dienst unter dem Markennamen Hapag-Lloyd angeboten. Details zum Transfer der Liniendienste finden Sie in der nachstehenden Vessel Cut-Over List.



Phase 1:

Nordatlantik
Liniendienste

Phase 2:

Alle übrigen
Liniendienste

Vessel Cut-Over List

Diese Liste zeigt die letzte Reise unter dem Markennamen CP Ships und die erste unter dem Namen Hapag-Lloyd an. Sie dient als Hinweis, ob Sie für Ihre Buchungen Ihr CP Ships oder Ihr Hapag-Lloyd Büro kontaktieren müssen. Die vorliegende Vessel Cut-Over List gilt während der ersten Phase und deckt die Nordatlantikdienste ab. Informationen über die zweite Phase erhalten Sie zu einem späteren Zeitpunkt.



Phase Eins: Nordatlantikverkehr

CP Ships Service	Hapag-Lloyd Service	Direction	Voyage	Vessel	Voyage No.	DP Voyage No.	First Loading Port	ETS
Gulf-North Europe 1	GAX	WB	CP Ships - last	Livorno Express	58	-	Antwerp	9-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Philadelphia Express	32W24	83001	Antwerp	16-Jun
		EB	CP Ships - last	CP Discoverer	87	-	Miami	4-Jun
			Hapag-Lloyd - first	CP Navigator	86E23	82994	Miami	11-Jun
Gulf-North Europe 2	GMX	WB	CP Ships - last	OOCL Faith	122	-	Antwerp	6-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Copenhagen Express	88W24	82983	Antwerp	13-Jun
		EB	CP Ships - last	OOCL Fortune	43	-	Veracruz	4-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Altamira Express	51E23	82976	Veracruz	11-Jun
Montreal-Mediterranean 1	MCA	WB	CP Ships - last	Power	015 W	-	Gioia Tauro	14-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Canada Senator	127W	83212	Gioia Tauro	21-Jun
		EB	CP Ships - last	Endurance	068E	-	Montreal	17-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Genoa Senator	016E	83324	Montreal	24-Jun
Montreal-Mediterranean 2	MCB	WB	CP Ships - last	Bravery	129W	-	Valencia	13-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Triumph	431W	83224	Valencia	20-Jun
		EB	CP Ships - last	Glory	320E	-	Montreal	16-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Victory	tba	83326	Montreal	23-Jun
Montreal-North Europe 1	SLCS 1	WB	CP Ships - last	Toronto Express	099W	-	Thamesport	19-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Northern Fortune	01W26	83320	Thamesport	26-Jun
		EB	CP Ships - last	CP Spirit	094E	-	Montreal	18-Jun
			Hapag-Lloyd - first	OOCL Montreal	6775	83144	Montreal	25-Jun
Montreal-North Europe 2	SLCS 2	WB	CP Ships - last	Mississauga Express	267W	-	Antwerp	16-Jun
			Hapag-Lloyd - first	OOCL Belgium	6678	83155	Antwerp	23-Jun
		EB	CP Ships - last	OOCL Belgium	258E	-	Montreal	15-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Ottawa Express	6774	83150	Montreal	22-Jun
Montreal-North Europe 3	SLCS 3	WB	CP Ships - last	Flottbek	039W	-	Liverpool	15-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Reinbek	tba	tba	Liverpool	22-Jun
		EB	CP Ships - last	Eilbek	048E	-	Montreal	21-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Flottbek	6962	83189	Montreal	28-Jun
US East Coast-North Europe 1	ATX	WB	CP Ships - last	Bonn Express	131	-	Rotterdam	13-Jun
			Hapag-Lloyd - first	California Luna	71W25	82969	Rotterdam	20-Jun
		EB	CP Ships - last	California Luna	70	-	New York	6-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Heidelberg Express	11E24	82962	New York	13-Jun
North Europe 2	PAX	WB	CP Ships - last	Stuttgart Express	64	-	Antwerp	9-Jun
			Hapag-Lloyd - first	Hoehst Express	85W24	82418 (USEC) 82420 (USWC)	Antwerp	16-Jun
		EB	CP Ships - last	Kobe Express	47	-	Seattle	27-May
			Hapag-Lloyd - first	Leverkusen Express	81E20	83287 (USEC) 83289 (USWC)	Seattle	3-Jun
US West Coast - Mediterranean	MPS	WB	CP Ships - last	Juist Trader	V043	-	Valencia	19-May
			Hapag-Lloyd - first	Valencia Express	008W	81996	Valencia	31-May
		EB	CP Ships - last	Mediterranean Express	V003	-	Los Angeles	22-May
			Hapag-Lloyd - first	Turin Express	008E	81989	Los Angeles	26-May
Gulf-Mediterranean	MGX	WB	CP Ships - last	CP Challenger	47	-	Marsaxlokk	26-May
			Hapag-Lloyd - first	CP Hermosillo	043W	83015	Marsaxlokk	4-Jun
		EB	CP Ships - last	CP Achiever	53	-	Miami	23-May
			Hapag-Lloyd - first	Barcelona Express	043E	81999	Miami	31-May



Während die Termine für die Übergangstreisen feststehen, können sich die angegebenen Abfahrtsdaten noch ändern. Aktuelle Abfahrtsinformationen lesen Sie bitte auf unserer Internetseite nach (siehe nächsten Abschnitt Dienst- und Fahrplaninformationen).

Dienst- und Fahrplaninformationen

Die Internetseiten von CP Ships und Hapag-Lloyd geben detaillierte Auskünfte über die Fahrpläne und die angebotenen Dienste. Sobald die Dienste von CP Ships vollständig in das Hapag-Lloyd-Liniendienstnetzwerk integriert sind, sind weitere Informationen zu den entsprechenden Liniendiensten nur noch auf der Internetseite von Hapag-Lloyd zu finden.

Informationen zu Hapag-Lloyd-Diensten finden Sie unter www.hapag-lloyd.com im Bereich Online Business. Unter **Fahrpläne** finden Sie folgende wichtige Informationen:

- Ein umfassender Überblick aller Hapag-Lloyd **Dienste** gibt Auskunft über die Hafenkombinationen sowie über die Transitzeiten jedes Liniendienstes.
- Der **interaktive Fahrplan** erstellt Ihren persönlichen Fahrplan auf Basis der ausgewählten Häfen.
- Zusätzliche Fahrplanfunktionen stehen zur Verfügung unter: **Fahrplan-Download**, **Fax-/Mail-Anforderung**, **Fahrplan-Abo** oder **Schiffsposition**.

Informationen über CP Ships Liniendienste, die noch nicht in das Hapag-Lloyd-Netzwerk integriert wurden, finden Sie weiterhin unter www.cpships.com.

Verträge und Geschäftsbedingungen

Bestehende Verträge mit CP Ships werden voll und ganz berücksichtigt – die Bedingungen Ihres Service-Vertrags bleiben unberührt, sofern nicht anders vereinbart.

- Im Allgemeinen werden die Service-Verträge mit CP Ships durch eine Klausel ergänzt, die den Service-Vertrag auf Hapag-Lloyd Container Linie GmbH überträgt.
- Entsprechend der Integration der Dienste werden Teile von Service-Verträgen, die sich auf bestimmte Verkehre beziehen, an Hapag-Lloyd übertragen, sobald die entsprechenden Liniendienste auf Hapag-Lloyd übertragen worden sind.
- Für Service-Verträge oder Teile davon, die auf Hapag-Lloyd übertragen wurden, gelten die allgemeingültigen Tarife von Hapag-Lloyd.
- Die Tarife von CP Ships und Hapag-Lloyd werden aufeinander abgestimmt. Sie treten voraussichtlich ab dem 1. Mai 2006 in Kraft.
- Nach dem Transfer eines Liniendienstes erhalten Sie ein Hapag-Lloyd Bill of Lading.

Sollten Sie Fragen zum Integrationsprozess haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Hapag-Lloyd oder CP Ships Ansprechpartner vor Ort.