



September 2006

CustomerNEWS

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen die September-Ausgabe der Customer News präsentieren zu können, mit der wir Sie über die jüngsten Entwicklungen bei Hapag-Lloyd informieren.

Die vorliegende Ausgabe der Customer News behandelt folgende Themen:

- Update zur Integration von CP Ships
- Erweiterungen und Verbesserungen unserer Dienste
- Funktion im Bereich E-Business: Web Export List
- Einstellung der CP Ships Website
- Organisation

Wenden Sie sich bitte an Ihre Hapag-Lloyd Niederlassung vor Ort oder besuchen Sie unsere Website unter www.hapag-loyd.com, wenn Sie weitere Informationen wünschen oder Fragen haben.

In einer Zeit der großen Herausforderungen freuen wir uns sehr über Ihre fortgesetzte Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Hapag-Lloyd





■ Update zur Integration von CP Ships

Die erste Phase der Migration der Dienste von CP Ships in das Hapag-Lloyd Netzwerk konnte Mitte Juli abgeschlossen werden. Elf Nordatlantikkdienste, deren letztes Schiff Ende Juni seine Reise antrat, wurden in das Hapag-Lloyd System integriert.

In der zweiten Phase der Integration konzentrieren wir uns auf die Migration aller restlichen Dienste von CP Ships. Als die "Alexandra Rickmers" am 17. Juli 2006 den Hafen von Sydney verließ, wurde mit dem Australia Europe Service (ANS) der erste Dienst der zweiten Phase auf Hapag-Lloyd übertragen.

Im nachstehenden Update der Vessel Cut-Over List für die zweite Phase finden Sie die aktuellen Fahrplandaten.

Mit Beendigung der zweiten Phase wird die Integration des Dienstnetzwerks abgeschlossen sein. Unter zentraler Beteiligung des gehobenen Managements werden alle Aspekte der Integration zielgerichtet abgewickelt und überwacht.

Die Containerflotte und alle Schiffe von CP Ships wurden auf das Hapag-Lloyd Ship & Container Management übertragen. Damit betreibt Hapag-Lloyd nun 141 Schiffe und verfügt über eine Containerflotte von insgesamt etwa einer Million TEU. Der Großteil der ehemaligen CP Ships Flotte wurde bereits mit Markenkennzeichen und Namen von Hapag-Lloyd versehen.

Die ehemalige Hapag-Lloyd Struktur von drei Regionen wurde um die Regionen Lateinamerika und Südeuropa erweitert, die seit dem 1. Juli 2006 in vollem Umfang betrieben werden. Damit sich unsere Kunden auch weiterhin auf die gewohnte Hapag-Lloyd

Qualität verlassen können, werden die internen Prozesse laufend überprüft.

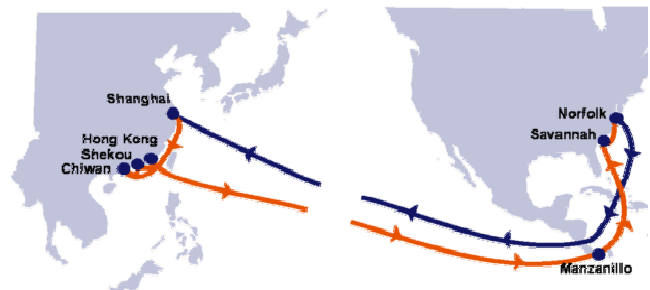
Sollte ein Prozess noch nicht optimiert sein, versichern wir Ihnen, dass die erforderlichen Korrekturen in Kürze vorgenommen sein werden.

■ Dienstnetzwerk: Neue Dienste

East Coast South Express / ECS

Seit August 2006 bieten Hapag-Lloyd und die Grand Alliance Partner im transpazifischen Verkehr einen neuen Asien-US-Ostküsten-Dienst über den Panamakanal an. In Asien werden die Häfen Shanghai, Chiwan, Shekou und Hongkong bedient, in den USA Norfolk und Savannah. In West-Ost-Richtung wird zudem der Hafen Manzanillo in Panama angefahren.

Der East Coast South Express (ECS) wird



gemeinsam von Grand Alliance und The New World Alliance (TNWA) betrieben. Für den wöchentlichen Dienst mit einer Rundlaufdauer von 56 Tagen stellen beide Betreiber eine Kapazität von etwa 3.500 TEU pro Schiff bereit.

Als dritter transozeanischer Dienst durch den Panamakanal ergänzt der ECS den Pacific Atlantic Express (PAX) und den East Coast North Service (ECN). Mit dem neuen Dienst kann Hapag-Lloyd den wachsenden Transportbedarf unserer Kunden an die Ostküste der USA nun noch besser bedienen.



Neuer Südafrikadienst

Im Oktober 2006 wird Hapag-Lloyd seinen neuen wöchentlichen Dienst von Europa nach Südafrika aufnehmen. Zum ersten Mal in der Unternehmensgeschichte wird Hapag-Lloyd damit alle fünf Kontinente abdecken.

Der **South Africa Express (SAX)** verbindet die europäischen Häfen Felixstowe, Hamburg, Antwerpen und Le Havre mit Kapstadt, Port Elizabeth und Durban. Die Überfahrt von Kapstadt nach Hamburg dauert 18 Tage. Das erste Schiff dieses Dienstes wird am 16. Oktober in Felixstowe ablegen und die erste Fahrt nach Norden am 29. Oktober in Durban starten.

Den neuen Europa-Afrika-Dienst wird Hapag-Lloyd mit Kapazitäten der Mediterranean Shipping Company (MSC) in Genf betreiben. Seine Präsenz in Südafrika hat Hapag-Lloyd mit einer Zentrale in Durban und weiteren Vertretungen in Kapstadt und Johannesburg ausgebaut.

■ Dienstnetzwerk: Verbesserte Dienste

Brazil East Coast South America Express Service (BEX)

Mit Einführung des neuen BEX-Dienstes hat Hapag-Lloyd sein Engagement im Verkehr zwischen den Ostküsten der USA und Südamerikas weiter verstärkt. Die Schiffe des BEX-Dienstes legen nun wöchentlich auf Fixed-Day-Basis ab und bieten eine Kapazität von 6 x 1.100-1.700 TEU.

■ Dienstnetzwerk: Änderungen

Durch folgende Änderungen hat Hapag-Lloyd im letzten Monat die Einhaltung der Fahrpläne verbessert und unser Dienstangebot effizienter gestaltet:

Der aktualisierte BEX-Dienst läuft New York, Philadelphia, Norfolk, Savannah, Caucedo, Puerto Cabello (14-tägig), Port of Spain, Santos (1), Itajai, Santos (2), Vitoria, Salvador, Puerto Cabello (14-tägig), Caucedo und wieder New York an.

Mit dem neuen BEX-Dienst kann Hapag-Lloyd



nun die Dominikanische Republik und Trinidad direkt anfahren.

Der BEX-Dienst wird den Transshipment-Hub von Hapag-Lloyd nach/von Caucedo (Dominikanische Republik) nutzen und Anschlüsse an unsere Ost-West-Dienste bieten.

Weiterhin umfasst das Produkt über Caucedo die Anbindung von/nach Südflorida an den Dienst US Gulf Coast South America East Coast (GS1). Darüber hinaus bietet der BEX-Dienst erweiterte Kühlkapazitäten.



North China Express / NCX



- Mitte August 2006 wurde der Anlaufhafen in Los Angeles durch Long Beach ersetzt.

Brazil - Argentina Service / SAEC 4



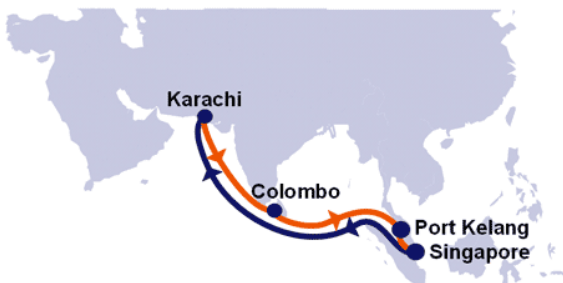
- Mitte August 2006 wurden die Anlaufhäfen Tilbury und Imbituba aus der Streckenführung genommen.

Mediterranean Pacific Service / MPS



- Mitte Juli 2006 kam in Südrichtung ein Anlaufhafen in Cartagena hinzu.

Pakistan – India Express / PIX



- Mitte August 2006 wurde in Westrichtung der Anlaufhafen in Colombo aufgegeben.

Med Caribbean Service / MCS



- Seit August 2006 wird dieser Dienst nur noch in Ostrichtung angeboten. Der karibische Hub wurde nach Caucedo verlegt.



Für folgende Dienste wurde der Anlaufhafen Thamesport außerdem durch Southampton ersetzt:

- Pacific – Atlantic Express / PAX
- Gulf – Mexico Express / GMX
- Gulf – Atlantic Sprint Service / GAX
- St. Lawrence Coord. Service 1 / SLCS 1

Details zu den Diensten finden Sie auf unserer Website unter www.hapag-loyd.com.

■ E-Business-Funktion: Web Export List

Mit dieser Funktion des Bereichs Online Business auf der Hapag-Lloyd Website können Sie sich den Status Ihrer laufenden Exporte auf der Export List anzeigen lassen.

Zu den abrufbaren Daten gehören

- Buchungs- und Containernummer
- Containertyp
- Anlagenstatus für GIFU (Gate In Full) und LOFU (Loaded Full)
- Geplantes/tatsächliches Ankunftsdatum
- Ladehafen
- Reisennummer and DP-Reisennummer
- Exportwechselkurs

Mit verschiedenen Suchkriterien können Sie die Suchergebnisse Ihrem Bedarf entsprechend eingrenzen. Zur übersichtlichen und einfachen Handhabung wurde die Anzahl der Suchkriterien auf das Minimum beschränkt. Schon bei Auswahl von Schiff und Ladehafen wird z.B. eine Liste entsprechender Buchungen erstellt.

Infolge der zugrunde liegenden Sicherheitsmechanismen hat der Nutzer nur Zugriff auf die ihm zugeordneten Buchungen. Zur Nutzung der Funktion sind lediglich ein Internetzugang und die Registrierung beim Hapag-Lloyd Online Business erforderlich.

■ Einstellung der CP Ships Website

Mit Übertragung sämtlicher Dienste von CP Ships auf Hapag-Lloyd Ende August wurde die Website von CP Ships vom Netz genommen. Dies stellt auch das Ende der Marke CP Ships dar.

Zwecks Dokumentation und Frachtverfolgung für Buchungen, die über CP Ships getätigt wurden, ist der Zugriff auf die CP Ships Online-Dienste unter www.cpships.com nach Einstellung der Website noch bis Ende November 2006 möglich.

■ Organisation

Ulrich Kranich zum Finanzvorstand ernannt

Mit Wirkung zum 1. Juli 2006 wurde Ulrich Kranich (56) vom Aufsichtsrat der Hapag-Lloyd AG zum Vorstand berufen. Er zeichnet für das Ressort Finanzen verantwortlich.

Kranich ist seit 1975 für Hapag-Lloyd in verschiedenen Funktionen im In- und Ausland tätig. 1997 wurde er zum Geschäftsführer der Hapag-Lloyd Container Linie GmbH bestellt. In dieser Funktion war Kranich zuständig für den kompletten Ausbau der Flotte sowie für das Controlling der Schiffs- und Containersystemkosten weltweit. 2005 wurde ihm die Leitung des Bereichs Konzernfinanzen übertragen. In diesem Zusammenhang wurde ihm Generalvollmacht erteilt.

Weitere Vorstandsmitglieder der Hapag-Lloyd AG sind Michael Behrendt (Vorsitzender) und Adolf Adrion.



Neuer Name für die Hapag-Lloyd Container Linie

Die bereits im Jahr 2005 realisierte organisatorische Zusammenführung von Hapag-Lloyd AG und Hapag-Lloyd Container Linie GmbH (HLCL) wird im Rahmen der Integration von CP Ships nun auch formaljuristisch nachvollzogen. Die Hapag-Lloyd AG und Hapag-Lloyd Container Linie GmbH werden verschmolzen und firmieren zukünftig unter Hapag-Lloyd AG. Nach Umsetzung dieser organisatorischen Änderungen vereint Hapag-Lloyd sämtliche Aktivitäten der Containerschifffahrt unter einem

Unternehmensdach und gewährleistet so transparente Strukturen und kurze Kommunikationswege.

Anhang: Vessel Cut-Over List für die zweite Phase

Die nachstehende Vessel Cut-Over List führt für jeden Dienst die erste von Hapag-Lloyd betriebene Reise auf. Änderungen im Vergleich zur Vessel Cut-Over List, die wir in der letzten Ausgabe der Customer News publiziert haben, sind durch Fettdruck gekennzeichnet.

CP Ships Service	Hapag-Lloyd Service	Direction	Voyage	Vessel	Voyage No.	DP Voyage No.	First Loading Port	ETS
Brazil and River Plate Express	SAEC 1	NB	CP Ships - last	Monte Rosa	12	-	Paranagua	4-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Monte Olivia	11	84602	Paranagua	11-Aug
		SB	CP Ships - last	Alianca Maua	09	-	Rotterdam	4-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Monte Sarmiento	11	84609	Rotterdam	11-Aug
Brazil Express Service	SAEC 2	NB	CP Ships - last	CMA CGM Iguacu	01	-	Itajai	3-Aug
			Hapag-Lloyd - first	CMA CGM Bahia	72	84618	Itajai	10-Aug
		SB	CP Ships - last	Itajai Express	02	-	Rotterdam	14-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Cap Roca	85	84621	Rotterdam	15-Aug
New Zealand Fiji Service	NFS	NB	CP Ships - last	Capitaine Wallis	172n	-	Lyttleton	21-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Capitaine Wallis	173n	802630	Lyttleton	4-Sep
		SB	CP Ships - last	Capitaine Wallis	171s	-	Lautoka	15-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Capitaine Wallis	172s	802637	Lautoka	29-Aug
Europe Asia 2	EU2	EB	CP Ships - last	NYK Leo	32E32	-	Amsterdam	12-Aug
			Hapag-Lloyd - first	NYK Sirius	54E33	84305	Amsterdam	19-Aug
Australasia - Asia (feeder)	AAX	NB	CP Ships - last	ANL Emblem	035N	-	Brisbane	12-Aug
			Hapag-Lloyd - first	ANL Esprit	028N	906136	Brisbane	21-Aug
		SB	CP Ships - last	ANL Esprit	028S	-	Singapore	8-Aug
			Hapag-Lloyd - first	APL Jakarta	034S	906143	Singapore	15-Aug
Panama-West Coast South America Sling 1	SW1	NB	CP Ships - last	Cap Trafalgar	6128N	-	Valparaiso	1-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Cap Nelson	6129N	83769	Valparaiso	8-Aug
		SB	CP Ships - last	Cap Bisti	6132S	-	Manzanillo (PA)	17-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Ems Trader	6133S	84668	Manzanillo (PA)	25-Aug
Panama-West Coast South America Sling 2	SW2	NB	CP Ships - last	Elqui	6228N	-	Port of Spain	21-Jul
			Hapag-Lloyd - first	CSAV Manzanillo	6229N	84023	Port of Spain	28-Jul
		SB	CP Ships - last	Libra Chile	6232S	-	Rotterdam	31-Jul
			Hapag-Lloyd - first	CSAV San Antonio	6233S	84032	Rotterdam	7-Aug
North Europe-Caribbean Sling 1	SW1	SB	CP Ships - last	Cap Bisti	6132S	-	Manzanillo (PA)	17-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Ems Trader	6133S	84668	Manzanillo (PA)	25-Aug
North Europe-Caribbean Sling 2	SW2	SB	CP Ships - last	Libra Chile	6232S	-	Rotterdam	31-Jul
			Hapag-Lloyd - first	CSAV San Antonio	6233S	84032	Rotterdam	7-Aug



CP Ships Service	Hapag-Lloyd Service	Direction	Voyage	Vessel	Voyage No.	DP Voyage No.	First Loading Port	ETS
Asia-Americas 1	AME	WB	CP Ships - last	APL Peru	008	-	Oakland	6-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Saxonia Express	031	85122	Oakland	13-Aug
		EB	CP Ships - last	Holsatia Express	031	-	Chiwan	9-Aug
			Hapag-Lloyd - first	APL Argentina	020	85127	Chiwan	17-Aug
Asia-Australia	AAS	NB	CP Ships - last	SYMS Peonia	630	-	Sydney	19-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Perth	032	802535	Sydney	26-Aug
		SB	CP Ships - last	Hansa Narvik	632	-	Chiwan	17-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Hertford	019	802540	Chiwan	24-Aug
Asia-North America Eastcoast Express	AEX	WB	CP Ships - last	OOCL Los Angeles	044	-	Laem Chabang	27-Jul
			Hapag-Lloyd - first	OOCL Singapore	073	84247	Laem Chabang	3-Aug
		EB	CP Ships - last	Paris Express	023	-	Savannah	28-Jul
			Hapag-Lloyd - first	OOCL Chicago	041	83960	Savannah	4-Aug
Australasia - Caribbean - US East Coast - Europe	ANP	NB	CP Ships - last	Maersk Decatur	605	-	Melbourne	18-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Maersk Dominica	605	85216	Melbourne	25-Jul
		SB	CP Ships - last	Maersk Dunafare	606	-	Zeebrugge	21-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Maersk Dale	606	85241	Zeebrugge	28-Jul
Australasia-Europe (Suez)	ANS	NB	CP Ships - last	Cape Race	6123	-	Sydney	10-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Alexandra Rickmers	6124	82194	Sydney	17-Jul
		SB	CP Ships - last	Canmar Promise	6030	-	Tilbury	27-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Adelaide Express	6031	83747	Tilbury	30-Jul
Australasia-US East Coast-Europe (Panama)	OCE	NB	CP Ships - last	CMA-CGM Matisse	6521	-	Brisbane	9-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Canberra Express	6523	83992	Brisbane	23-Jul
		SB	CP Ships - last	CMA-CGM Manet	6427	-	Tilbury	8-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Marfret Provence	6429	84527	Tilbury	22-Jul
Europe-India/Pakistan	IOS	WB	CP Ships - last	Mumbai Express	2936	-	Jebel Ali	7-Aug
			Hapag-Lloyd - first	CMA-CGM Kingston	3036	84237	Jebel Ali	14-Aug
		EB	CP Ships - last	CMA-CGM Sambhar	3126	-	Tilbury	2-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Bavaria Express	3226	84571	Tilbury	9-Aug
Gulf-Caribbean	GCS	NB	CP Ships - last	Barmbek	14	-	Puerto Limon	15-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Sierra Express	4	85781	Puerto Limon	28-Aug
		SB	CP Ships - last	Sierra Express	4	-	Houston	15-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Venice Express	13	85339	Houston	22-Aug
Gulf-East Coast South America 1	GS1	NB	CP Ships - last	CP Shenandoah	35	-	Paranagua	5-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Libra Santos	38	85366	Paranagua	11-Aug
		SB	CP Ships - last	CP Denali	32	-	Veracruz	12-Aug
			Hapag-Lloyd - first	CP Everglades	37	85373	Veracruz	19-Aug
Brazil Eastcoast Express	BEX	NB	CP Ships - last	Bernhard S.	01N32	-	Itajai	7-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Westerdeich	01N33	85955	Itajai	14-Aug
		SB	CP Ships - last	Sanuki	01S31	-	New York	31-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Sumida	15S33	85502	New York	14-Aug
Mexico-West Coast America	MXP	NB	CP Ships - last	Titan	3	-	Callao	14-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Rahana	87	905965	Callao	23-Aug
		SB	CP Ships - last	Rahana	87	-	Manzanillo (MX)	12-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Jork	4	905966	Manzanillo (MX)	22-Aug



CP Ships Service	Hapag-Lloyd Service	Direction	Voyage	Vessel	Voyage No.	DP Voyage No.	First Loading Port	ETS
North America-Africa	NAA	NB	CP Ships - last	Atlantic Action	005	-	Durban	7-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Rotorua	827	85328	Durban	20-Aug
		SB	CP Ships - last	Rotorua	827	-	Montreal	7-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Atlantic Action	006	85223	Montreal	13-Aug
North Europe-ECSA 2	SAEC 4	NB	CP Ships - last	CSAV Santos	6357	-	Paranagua	8-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Libra Santa Catarina	6260	85376	Paranagua	15-Aug
		SB	CP Ships - last	Paranagua Express	6263	-	Amsterdam	9-Aug
			Hapag-Lloyd - first	CSAV Peru	6265	85383	Amsterdam	16-Aug
Northwest Express	NWX	WB	CP Ships - last	OOCL America	100	-	Seattle	8-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Kaga	W33	85076	Seattle	15-Aug
		EB	CP Ships - last	OOCL Britain	092	-	Ningbo	13-Aug
			Hapag-Lloyd - first	OOCL Netherlands	74E33	85081	Ningbo	20-Aug
Pacific Northwest Express	PNX	WB	CP Ships - last	OOCL San Francisco	041	-	Vancouver	9-Aug
			Hapag-Lloyd - first	OOCL Shanghai	47W33	84103	Vancouver	16-Aug
		EB	CP Ships - last	OOCL Hong Kong	097	-	Singapore	9-Aug
			Hapag-Lloyd - first	OOCL China	03E33	84850	Singapore	16-Aug
Trans Tasman Container 1	TTB	WB	CP Ships - last	MSC Sariska	tba	-	Port Chalmers	21-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Vega Gotland	0628	906080	Port Chalmers	29-Aug
		EB	CP Ships - last	MSC Sariska	tba	-	Sydney	17-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Vega Gotland	0627	906081	Sydney	23-Aug
Trans Tasman RoRo	TTR	WB	CP Ships - last	Rotoiti	858	-	Auckland	13-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Rotoiti	859	906094	Auckland	27-Aug
		EB	CP Ships - last	Rotoiti	859	-	Sydney	18-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Rotoiti	860	906093	Sydney	1-Sep
US East Coast-East Coast South America	ESS	NB	CP Ships - last	CSAV Rio Puelo	21	-	Paranagua	13-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Cap San Lorenzo	43	86625	Buenos Aires	16-Aug
		SB	CP Ships - last	Cap San Nicholas	43	-	New York	7-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Libra Salvador	22	86562	New York	17-Aug
US East Coast-India/Pakistan	Indamex	WB	CP Ships - last	APL Amazonite	6131	-	Colombo	4-Aug
			Hapag-Lloyd - first	CMA CGM Puget	6132	85938	Colombo	11-Aug
		EB	CP Ships - last	APL Alexandrite	6227	-	New York	30-Jul
			Hapag-Lloyd - first	CMA CGM Eiffel	6228	84444	New York	6-Aug
US West Coast - Mediterranean	MPS	WB	CP Ships - last	Valencia Express	V009	-	Valencia	1-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Santiago Express	V002	83940	Valencia	12-Aug
		EB	CP Ships - last	Caribia Express	V002	-	Manzanillo (MX)	28-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Milan Express	V009	82005	Manzanillo (MX)	8-Aug
US West Coast-Australasia 1	WAS	NB	CP Ships - last	Hansa Rendsburg	875	-	Melbourne	5-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Maersk Auckland	876	85272	Melbourne	10-Aug
		SB	CP Ships - last	Maersk Hong Kong	878	-	Los Angeles	6-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Hansa Sonderburg	879	85265	Ensenada	11-Aug
US West Coast-Australasia 2	WAN	NB	CP Ships - last	Kapitan Afanasyev	674	-	Sydney	3-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Albert Rickmers	675	85288	Sydney	8-Aug
		SB	CP Ships - last	Maersk Novazzano	678	-	Oakland	3-Aug
			Hapag-Lloyd - first	Santa Federica	679	85285	Seattle	13-Aug
Gulf-Mediterranean	MGX	WB	CP Ships - last	Norfolk Express	48	-	Marsaxlokk	24-Jul
			Hapag-Lloyd - first	Northern Fortune	8	83889	Livorno	8-Aug
		EB	CP Ships - last	CP Jalisco	50	-	San Juan	11-Aug
			Hapag-Lloyd - first	CP Challenger	48E30	83884	San Juan	21-Aug