

Estimados Clientes,

Nos vemos en la necesidad de hacerles recordar el proceso de LATE ARRIVALS (LAR) para las cargas reefer, el mismo que se vio afectado por los feriados largos para nuevamente informar lo siguiente:

Servicio SW 1NB - > cargo CUT OFF, jueves 0800hrs
Servicio MXP NB - > cargo CUT OFF, miércoles 1800hrs

Considerando puntos (1) y (2) siguiente será el proceso para la solicitud de LAR:

Cliente solicitará vía correo electrónico, el late Arrival, detallando, nave, Container, Booking, cliente u operador involucrado.

Una vez aprobado el late Arrival y confirmado por nuestra oficina, el cliente deberá avisar a su **operador logístico, depósito temporal, agente de aduana, y/o departamento operativo** al interior de su empresa, que la solicitud fue aprobada para realizar las coordinaciones pertinentes. **Será responsabilidad del cliente quien efectuó el Booking avisar por el medio que crea conveniente el ok con los plazos otorgado por la línea.**

HL no será responsable de la comunicación a terceros, sólo y únicamente al contacto quien solicitó el LATE ARRIVAL!!.

Considerar que toda solicitud de LAR será recepcionada en Horario de oficina de LU-VI hasta las 17.30hrs. **Solicitud que no sea recibida en este lapso no será tramitada. Días sábado o domingo, feriado, o noche tampoco será recepcionada.**

Agradeceremos tomar debida nota de este procedimiento y enviarlo a las partes que estimen conveniente.

Si tuvieran alguna duda sobre el particular, contactarse con su ejecutivo de ventas comercial.

Atentamente,

