

Santiago, Junio 7, 2010

■ **Extra Costo por matriz incompleta**
Circular a Clientes Nº 40

Estimados Clientes,

Con el fin de agilizar el proceso de transmisión a las aduanas de los países de destino y evitar posibles multas por falta de información, es que a partir del 28 de Junio de 2010 Hapag-Lloyd aplicara el siguiente extra costo (**Matriz Incompleta**) para aquellas matrices que detengan el procedimiento documental por falta de datos considerados mandatorios. Este nuevo costo será de 10,000 CLP + IVA por matriz.

A continuación aquellos casos donde será aplicado este extra costo:

- Matriz sin numero de contenedor.
- Matriz con numero de contenedor erróneo.
- Matriz sin numero de sello.
- Matriz sin Tax ID (RFC, RUT) en los campos de embarcador, consignatario, notificante.
- Matriz sin Contacto y Numero de Teléfono en consignatario y notificante para cargas a y en transito o transbordo a USA, Canadá, México, Puerto Rico, etc.
- Matriz sin descripción de la mercadería.
- Matriz sin peso.
- Matriz que no indique metros cúbicos para destinos cuya aduana exige esta información como mandatorio (Colombia, por ejemplo)
- Matriz sin partida arancelaria.
- Matriz a México, USA, Canadá y Puerto Rico con consignatario ubicado en un tercer país que no sea el de destino.
- Matriz con descripción de la mercadería en español para cargas a y en transito o transbordo a USA, Puerto Rico y Canadá.

Agradecemos también considerar que la falta de la información arriba indicada podría tener como consecuencia que vuestro embarque no sea considerado, por lo que agradecemos tomar las medidas pertinentes para evitar cualquier inconveniente.

Cualquier consulta favor comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente Documentación de Hapag-Lloyd.

Agradecemos su preferencia.

Hapag-Lloyd (Chile) Agencia Marítima Ltda.