

Santiago, Agosto 26, 2009

■ **NUEVO PROCESO IMPORTACION**  
**Circular a Clientes N° 22 / 2009**

Estimados Clientes,

Con la finalidad de brindarles un mejor servicio nos complace informarles que a partir del 1 de septiembre de 2009 todas las aperturas de forwarders, corrección y canje de BL original deberán ser presentadas y gestionadas directamente en puerto en las oficinas de nuestro agente Ultramar. Asimismo les informamos que todos los **BLs originales con emisión en destino** podrán ser retirados en las oficinas de nuestro Agente en puerto.

Comenzando con estos nuevos procesos las primeras naves serán las siguientes:

- ◆ **MN RHL AQUA V. 934S** ETA aprox. Valparaiso 04.09.2009
- ◆ **MN SORMIOU V. 9133S** ETA aprox. Valparaiso 06.09.2009

Vuestros colegas en Ultramar brindarán a ustedes el mejor servicio y atención:

- ◆ **ARICA** : Rodrigo Oyarzo
- ◆ **IQUIQUE** : Nataly Cárdenas / Sandra Meneses
- ◆ **VALPARAISO** : Carolina Jiménez / Claudia Yañez / Sebastian San Martín
- ◆ **TALCAHUANO**: Johnson Concha / Carola Merino

Los plazos para la presentación de vuestra documentación serán los siguientes:

- ◆ **Arica , Iquique:** 48 horas hábiles antes del arribo de la nave para la recepción de aperturas y solicitudes de cambio almacén y/o cambios de hojas. Carga proveniente de Callao 24 horas hábiles antes del arribo de la nave.
- ◆ **Talcahuano y Valparaíso:** 72 horas hábiles antes del arribo de la nave para la recepción de aperturas y solicitudes de cambio almacén y/o cambios de hojas. Carga proveniente de Callao 48 horas hábiles antes del arribo de la nave.

◆ **Horario atención Ultramar Valparaíso**

8:30 a 12:00 hrs AM

14:00 a 16:00 hrs PM

- 2 -

Debe considerar que el pago de fletes y costos locales de todos vuestros embarques deberá ser pagado a Hapag-Lloyd directamente, ya sea vía electrónica, pago con cheque nominativo y cruzado a Hapag-Lloyd Chile Agencia Marítima Ltda., ó deposito en ventanilla bancaria.

Certificado de transbordo debe ser solicitado en nuestras oficinas de Hapag-Lloyd Santiago.

Agradecemos su preferencia.

Saludos cordiales,

**HAPAG-LLOYD (CHILE) AGENCIA MARITIMA LIMITADA**

---