

Santiago, Noviembre 6, 2009

■ **Caracteres incompatibles FIS**
Circular a Clientes N° 25 / 2009

Estimados Clientes,

Agradeceremos que en el envío de sus matrices, los siguientes caracteres sean omitidos y/o reemplazados, como a continuación se indica:

- **Ñ o ñ reemplazar por la letra N o n**
- **Acentos - No son aceptados**
- **° reemplazar por Degrees**

En caso de que existan correcciones y extras costos por el uso de estos caracteres, las mismas serán por cuenta de la carga.

Agradecemos vuestra preferencia.

En caso de alguna duda favor comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente Documentación de Hapag-Lloyd.

Saludos cordiales,

HAPAG-LLOYD (CHILE) AGENCIA MARITIMA LIMITADA
