

Santiago, Febrero 7, 2011

■ **Reorganización Customer Service Documentation**
Circular a Clientes N° 44

Estimado cliente:

Debido a cambios en nuestra organización, le informamos que la casilla de Documentación Exportaciones "Area Chile Export Doc / CSDEXPSCL" dejará de operar a partir del 1 de febrero de 2011. La finalidad es brindarles un mejor y más eficiente servicio.

Las personas que estarán a cargo de vuestras cargas, como coordinadores de Servicio a Cliente Documentación:

- Marcelo Leiva (marcelo.leiva@hlag.com): Servicio MXP con cargas a México y cargas vía México (USA Costa Oeste, Guatemala, Caldera y Asia)
- Pamela Wöhler (pamela.woehler@hlag.com): Servicio SW1 o Eurosál y servicio MXP "Otros Puertos", (cargas a Ecuador, cargas a y vía Callao, cargas a y vía Panamá, cargas a y vía Colombia, cargas a y vía República Dominicana, Costa Este y Mediterráneo)
- Verónica Henríquez (veronica.henriquez@hlag.com): Facturación, Servicio IRN (Arica)

Las correcciones de BL deben ser enviadas a la casilla DOCCL@hlag.com en el formato "Read..., Should Read".

Solamente hasta el 31 de enero de 2011 agradeceremos enviar sus comunicaciones a casilla DOCEXPSCCL@hlag.com.

En caso de dudas y/o comentarios, favor comunicarse con su Coordinador de Servicio a Cliente Documentación.

Agradecemos su preferencia.

Atentos Saludos,

Hapag-Lloyd Chile Agencia Marítima Limitada