



PROCESO DE DEVOLUCION DE DEPOSITO EN GARANTIA Veracruz

Estimado Agente aduanal.

Nos permitimos informarle el nuevo proceso para tramitar la devolución de su depósito en garantía que entrará en vigor el próximo jueves 22 del presente.

1. Agente Aduanal envía solicitud de devolución vía correo electrónico anexando archivo con detalle de los contenedores de los cuales solicita su devolución (se anexa archivo) al correo Mexdevoluciones@hlag.com.
2. Este correo será respondido a las 24 hrs. de su envío.
3. Si existiera alguna causa por la cual no procede la devolución se le informará, para que tomen las medidas necesarias.
4. Si todo esta en orden, recibirá respuesta a este correo con el siguiente texto **"OK favor entregar solicitud original en nuestras oficinas de Veracruz anexando este correo"**
5. Cuando tengan este **"OK"** deberán presentarse en la oficina de Hapag-Lloyd Veracruz , con los siguientes documentos:
 - a. Solicitud de devolución original, indicando: Numero de B/L, numero de contenedor, monto a devolver, numero de referencia y línea de captura asignados cuando ingresaron el depósito.
 - b. Comprobante de pago de demoras en caso de que exista.
 - c. Correo de confirmación de Mexdevoluciones@hlag.com
- Importante:** En caso de omitir cualquier de los documentos anteriormente mencionados **no** será aceptada la solicitud.
6. Esta documentación la recibirá el contador Antonio Arias, para su revisión en el siguiente horario: LUNES A VIERNES DE 13:00 A 14:00 PM.
7. La devolución se efectuará dentro de los siguientes 15 días hábiles después de la recepción de los documentos en oficina Veracruz.
8. Favor de considerar los siguientes puntos como importantes los cuales forman parte del proceso:
 - a. En caso de existir Demoras deberán asegurarse que estén pagadas en su totalidad para no afectar el proceso del reembolso.
 - b. La confirmación de pago de DEMORAS TOTALES facturadas, a partir de esta fecha se deberán enviar a la siguiente dirección de correo: joseantonio.arias@hlag.com
 - c. No hay ningún cambio en la confirmación de pagos de DEMORAS PREVIAS ya que estas se seguirán enviando a la dirección de correo aratlantic@hlag.com

Atentamente.

DEPARTAMENTO DE IMPORTACION