

**DEVOLUCIÓN DEPÓSITO EN GARANTÍA**

Si es la primera vez que solicita su devolución con nosotros, le agradeceremos enviar el formato [C-1](#), anexando:

- Copia de su Estado de Cuenta bancario donde aparezca la moneda (MN) y el código CLABE para transferencias interbancarias; en donde el número de cuenta deberá de coincidir con el mencionado en la "Carta original de Conocimiento de Firma Bancaria".
- Copia de su Cédula Fiscal de la empresa que solicita la devolución del depósito en garantía.

**Esta documentación se recibirá escaneada por correo.**

Si ya ha solicitado con anterioridad algún reembolso, sólo deberá enviarnos el correo dónde le confirmaron la línea de captura agregando en el cuerpo del mismo correo, el siguiente recuadro:

Numero B/L(s)	Contenedor (es):	CLABE Bancaria	Demoras / Factura
(Para uso del cliente	(Para uso del cliente	(Para uso del cliente	(Para uso exclusivo
y/o Agente Aduanal)	y/o Agente Aduanal)	y/o Agente Aduanal)	de Hapag-Lloyd)

**NOTA:** La CLABE Bancaria deberá ser la que nos proporcionó en su momento la cual deberá coincidir con la que esté dada de alta en nuestro sistema.

Toda solicitud de devolución únicamente será atendida bajo esta modalidad por lo que deberá asegurarse de recibir su línea de captura, en caso de no contar con ésta, favor de solicitarla al área de finanzas a los correos electrónicos de AR Pacific ( [ARPacific.Importconfirmations@hlag.com](mailto:ARPacific.Importconfirmations@hlag.com) ) y/o AR Atlantic ( [ARAtlantic.Importconfirmations@hlag.com](mailto:ARAtlantic.Importconfirmations@hlag.com) ), según sea el caso.

La devolución del depósito se efectuará a nombre de la razón social que se haya registrado en nuestro sistema la cual se mencionará en el correo donde se confirmará la línea de captura.

Las solicitudes sólo se recibirán por correo electrónico a las siguientes direcciones:

Si es AGENTE ADUANAL deberá enviar su correo según el puerto de descarga de su mercancía:

Veracruz : [Mexdevoluciones@hlag.com](mailto:Mexdevoluciones@hlag.com)

Altamira : [Rocio.Fonseca@hlag.com](mailto:Rocio.Fonseca@hlag.com)

Manzanillo: [Cordemovac@hlag.com](mailto:Cordemovac@hlag.com)

Lázaro Cardenas: [Araceli.Galeana@hlag.com](mailto:Araceli.Galeana@hlag.com)

Mazatlán: [Ernesto.Plancarte@hlag.com](mailto:Ernesto.Plancarte@hlag.com)

Ensenada: [Marisol.Velez@hlag.com](mailto:Marisol.Velez@hlag.com)

Si es CLIENTE su correo deberá enviarlo a: [MARIADEL CARMEN.HURTADO@HLAG.COM](mailto:MARIADEL CARMEN.HURTADO@HLAG.COM)



## GUÍA DEL IMPORTADOR

Horario de envío: de 8:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas

### IMPORTANTE:

Si por alguna razón la devolución es rechazada ( adeudos o falta de datos bancarios), un ejecutivo de cobranza le confirmará el motivo del rechazo vía correo electrónico.

Si la devolución es autorizada, recibirá su depósito en su cuenta bancaria en un máximo de 15 días naturales recibiendo unos días antes una notificación de pago en automático a la dirección de correo que haya proporcionado en su momento.

Si no recibió notificación de pago o rechazo en el plazo antes mencionado, podrá verificar el estatus de su devolución directamente con nuestra área de finanzas con las siguientes personas según el puerto de descarga de su mercancía:

[Raul.Macedo@hlag.com](mailto:Raul.Macedo@hlag.com) para garantías de **CLIENTES** cuyos embarques llegan a puertos del **PACIFICO**.

[Sara.Abrego@hlag.com](mailto:Sara.Abrego@hlag.com) para garantías de **CLIENTES** cuyos embarques llegan a puertos del **ATLANTICO**.

[Raul.Macedo@hlag.com](mailto:Raul.Macedo@hlag.com) para garantías de **AGENTES ADUANALES** cuyos embarques llegan a puertos del **PACIFICO**.

[JoseAntonio.Arias@hlag.com](mailto:JoseAntonio.Arias@hlag.com) para garantías de **AGENTES ADUANALES** cuyos embarques llegan a puertos del **ATLANTICO**.

Si tiene alguna duda, por favor comuníquese a nuestro departamento de Servicio a Clientes en el siguiente teléfono en donde con mucho gusto le atenderemos.

(55) 54 47 81 00 ext. 2258105  
Lada sin costo 01 800 282 89 38



## GUÍA DEL IMPORTADOR

[Regresar a la página principal](#)

### ANEXO [C-1](#)

#### Carta Confirmación de Datos Bancarios

### HOJA MEMBRETADA DE IMPRENTA Y/O SELLO DE GOMA DE SU EMPRESA

México, D.F., a de de 20\_\_.

HAPAG-LLOYD MEXICO, SA DE CV /  
SERVICIOS CORPORATIVOS PORTUARIOS SA DE CV  
Periférico Sur 4829 5to piso, Col. Parques del Pedregal. CP 14010

Atención: CUENTAS POR PAGAR

Por medio de la presente, les informamos los datos bancarios para efectuar transferencias electrónicas a nuestro favor, en pago de las facturas a su cargo.

**Razón Social:**

*(De acuerdo a la Cédula de Identificación Fiscal)*

**RFC:**

**CURP:** (Sólo Personas Físicas)

**Domicilio Fiscal:**

(Calle, No., Col.CP.  
Delegación/Municipio, Estado)

**Teléfono:** (Incluir clave lada)

**Contacto:**

**Nombre del Banco:**

**CLABE:** (18 dígitos)

**Moneda de la cuenta:**

(pesos o dólares)

**ABA:** (9 dígitos para cuentas en Estados Unidos)

**Localidad de Cuenta:**

*Población y Estado*

**Correo Electrónico<sup>1</sup>:**

**Anexamos:**

- Copia de la Cédula de Identificación Fiscal.
- Copia de Estado de Cuenta donde aparezca el código CLABE para transferencias interbancarias.

\_\_\_\_\_  
Funcionario autorizado

(Nombre y Firma)

<sup>1</sup> "e-mail", donde desea recibir la integración de facturas que le serán pagadas vía transferencia bancaria.

**USO EXCLUSIVO HAPAG-LLOYD MEXICO / SERCORP**

**No. Organización en FIS2:** \_\_\_\_\_ **Compañía en la que se dará de alta:** Hapag / Sercorp

**Término de pago:** \_\_\_\_\_ **Tipo de proveedor:** Advo./Terminales/ Terrestre/ Equipo/ WDEP

**Retención de impuestos:** Arrendamiento ( ) Honorarios ( ) Transportista ( ) No aplica ( )

**Solicitante:** \_\_\_\_\_ **Departamento:** \_\_\_\_\_

(Nombre y firma )