



e-Business Conectémonos ...



Líder en soluciones de e-Business y sistemas de tecnología para lograr mayor eficiencia



Nuestras soluciones de e-Business se nutren gracias a nuestra destacada gestión y liderazgo en los sistemas de información tecnológica. Los Negocios en Línea de nuestra página web se encuentran directamente conectados con el sistema operativo FIS (Sistema de Información de Fletes) de Hapag-Lloyd – a la vanguardia en la industria del negocio de Líneas Marítimas.

Todos los procesos importantes que se presentan a lo largo de la cadena del transporte se hayan integrados en tiempo real. Esto evita la ocurrencia de procedimientos repetitivos, aumenta la fiabilidad y garantiza plena transparencia, y el fácil acceso con los más altos estándares de seguridad.

¿A qué opción de nuestro e-Business le gustaría tener acceso?

Tan importante como el vínculo permanente con nuestros clientes, en los servicios logísticos modernos es indispensable el uso de sistemas y programas de tecnología avanzados.

Hapag-Lloyd ofrece una aplicación óptima para cada uno de los requerimientos, ya sea para atender clientes regionales o clientes globales con miles de reservas de espacio por mes.

+ Negocios en línea a través de la página web de Hapag-Lloyd

Al acceder a la Sección de e-Business que aparece en la página web de Hapag-Lloyd, los clientes pueden seguir de manera segura y eficiente vía Internet, todos los pasos de la cadena del proceso de embarque de contenedores. Nuestra página web permite el acceso a los datos de carga para transporte de su interés, en tiempo real durante las 24 horas.

+ Conexiones de e-Business a plataformas como INTTRA

Para comunicarse con sus clientes, Hapag-Lloyd utiliza la conocida plataforma INTTRA. EDI (INTTRA Link), página web (INTTRA Act) y soluciones fuera de línea (INTTRA Desktop) que están a su alcance. Una gran ventaja para nuestros clientes en el negocio marítimo es que al utilizar esta aplicación les permitirá trabajar paralelamente con varias navieras que también ofrecen INTTRA como herramienta de comunicación. Adicionalmente otros portales preferidos por los clientes son también soportados por el sistema de Hapag-Lloyd.

+ Soluciones mediante correo electrónico

Para esta clase de transacciones en el negocio electrónico de Hapag-Lloyd, la empresa también ofrece al mercado valiosas y prácticamente únicas oportunidades de comunicación efectiva. Ejemplo de ello es el mecanismo de “instrucciones de embarque anticipadas en formato electrónico” (eaSI) que facilitan el uso de procedimientos eficientes y de efecto inmediato para la clientela. Igualmente, nuestra inteligente y rápida herramienta denominada “Quick Win e-mail Solutions” también aporta beneficios a nuestros clientes, quienes obtienen información sobre sus embarques de manera automática vía correo electrónico.

+ Soluciones bilaterales vía EDI (Intercambio Electrónico de Datos)

Hapag-Lloyd elabora soluciones automatizadas para cargamentos de volumen significativo, implementando mecanismos de soporte a lo largo de la cadena de transporte, relacionados con los procesos logísticos y de administración de suministros o de productos almacenados por los clientes, que van desde la información de itinerarios y de reservas de espacio, hasta la facturación de fletes.

Simplificando procesos: desde la programación hasta la facturación del transporte

Usted puede optimizar todas y cada una de las etapas de la cadena de transporte a través de Hapag-Lloyd, utilizando los siguientes canales de acceso:

1. Itinerarios



Información sobre itinerarios cuenta con las siguientes opciones:

- Soluciones inteligentes de correo electrónico automático
- Conexión directa con Hapag-Lloyd vía EDI (Intercambio Electrónico de Datos)
- En Línea, a través de la página de Hapag-Lloyd, ya sea mediante una previa programación con la naviera, o descargando y registrándose en el sistema de seguimiento de itinerarios y buques

2. Tarifas



La Sección de negocios en línea ofrece:

- Fletes marítimos (información de tarifas marítimas)
- Tarifas de transporte terrestre
- Costos por otros servicios
- Reglamentación básica de acuerdo a la clase de carga

3. Reservas



- Vía INTTRA u otros portales
- Conexión directa con Hapag-Lloyd vía EDI
- Confirmación de reservas a través de correo electrónico o vía EDI

4. Instrucciones de embarque



- Mediante mensajes de correo electrónico a través de la Sección de negocios en línea “eaSI” (instrucciones de embarque anticipadas en formato electrónico) – conformado por el envío ágil y efectivo vía EDI de un documento en formato PDF
- Vía INTTRA y otros portales
- Conexión directa con Hapag-Lloyd vía EDI

ción de embarques

5. Conocimientos de embarque – (borradores y copias no negociables)



- Por correo electrónico
- Descargados de la Sección de negocios de la página web de Hapag-Lloyd
- Transmisión del Conocimiento de Embarque vía EDI
- Transmisión del Conocimiento de Embarque vía INTTRA

6. Seguimiento de embarque



- Mediante mensaje de correo electrónico automático
- Descargado a través de la solución inteligente “GetInfo”
- A través de la página web de Hapag-Lloyd que aparece en nuestro anexo de negocios en línea
- Conexión directa con Hapag-Lloyd vía EDI
- Vía INTTRA

7. Importaciones



- Chequeo de importaciones a través de la página web de nuestro anexo de negocios en línea
- Avisos de llegada a través de correo electrónico

8. Facturación



- Descarga de las facturas o cuentas de cobro a través de la Sección de negocios de la página web de Hapag-Lloyd
- Vía correo electrónico
- Transmisión de datos vía EDI

Oficina Principal

Hapag-Lloyd AG · Ballindamm 25 · 20095 Hamburg · Alemania

Oficinas Regionales

Europa: Hapag-Lloyd AG

Ballindamm 25 · 20095 Hamburg · Alemania
Correo electrónico: e-business-europe@hlag.com

América: Hapag-Lloyd (América) Inc.

399 Hoes Lane · Piscataway, NJ 08854 · EE.UU.
Correo electrónico: e-business-america@hlag.com

Asia: Hapag-Lloyd (Asia) Pte. Ltd.

200 Cantonment Road #08-03 · Southpoint · Singapur 089763
Correo electrónico: e-business-asia@hlag.com

www.hapag-lloyd.com