



## Solución e-Business de Hapag-Lloyd – solución e-mail GetInfo de un vistazo

### Simplemente envíe:

From:	Urban, Ralph	From:	Urban, Ralph
To:	'getinfo@hlag.com'	To:	'getinfo@hlag.com'
Cc:		Cc:	
Subject:	T:HLCU1234567	Subject:	C:HLCU1234567

### Getinfo@hlag.com:

- Reciba instantáneamente el seguimiento y las especificaciones de su contenedor en tiempo real
- Get info, es decir, todo sobre el estatus de su contenedor , peso de la tara para calcular la verificación de la masa bruta (VGM)
- Reciba respuesta inmediata, directa a su bandeja de entrada, a cualquier hora y a su conveniencia

### Tres sencillos pasos:

- Solo envíe un email a [getinfo@hlag.com](mailto:getinfo@hlag.com).
- En el renglón del asunto, ingrese la letra "T" para la información de seguimiento (Tracing) o "C" para las especificaciones del contenedor, seguidas por dos puntos y el número de contenedor:
- Ingrese hasta 3 números de contenedor, cada uno de ellos separados por punto y coma (;)
- No incluya espacios.
- Usted recibirá respuesta en minutos, con el estatus del contenedor o las especificaciones, incluyendo el peso de la tara.

### Sus beneficios:

- Acceso a los datos de su transporte, en tiempo real, cuando usted lo necesite.
- Obtenga al instante el peso de la tara para el proceso VGM (Verified Gross Mass).
- Visibilidad global, desde el origen al destino.
- Respuestas instantáneas incrementan la eficiencia al reducir llamadas telefónicas e emails.

From:	FIS Production [NO-REPLY@HLAG.COM]				
To:	Urban, Ralph				
Cc:					
Subject:	RE:HLCU1234567				

Dear Customer,  
thank you for your tracing request by mail.

Container: HLCU 1234567  
 Type: 45GP  
 Description: HIGH CUBE CONT.  
 Dimensions: 40' X 8' X 9'6"  
 Max. Gross: 32500 kg 71650 lbs  
 Tare: 3940 kg 8686 lbs  
 Max. Payload: 28560 kg 62963 lbs

Last movement:  
The container was loaded in HAMBURG at 2016-03-24 .

Actual Movements:					
STATUS	PLACE OF ACTIVITY	DATE	TIME	TRANSPORT	VOYAGE
Gate out empty	FRANKFURT AM MAIN	2016-03-18	16:22	Truck	
Arrival in	HAMBURG	2016-03-21	18:22	Truck	
Loaded	HAMBURG	2016-03-24	09:29	MSC TAMARA	NW611A

Planned Movements:					
STATUS	PLACE OF ACTIVITY	DATE	TIME	TRANSPORT	VOYAGE
Discharge	CALLAO	2016-04-15	03:00	MSC TAMARA	NW611A

Please find our Terms of Use at the below link.  
[www.hapag-lloyd.com/en/legal\\_terms.html](http://www.hapag-lloyd.com/en/legal_terms.html)

## Le interesa?

Pruébalo ahora o contacte a su ejecutivo local de Ventas o Servicio a Clientes para obtener mayor información.