



## Solución e-Business de Hapag-Lloyd – solución e-mail GetInfo de un vistazo

### Tan sólo envíe:

From...	
To...	<a href="mailto:getinfo@hlag.com">getinfo@hlag.com</a> ;
Cc...	
Subject:	T:HLXU1234567

```

From: Fis Production [mailto:MEMOAPI@HLCL.COM]
To: <sender's email address>
Subject: RE:FSCU 7989351

Dear Customer, thank you for your tracing request by mail.

Booking Number: XXXXXXXX

Container Information for Container: HLXU 1234567
Type: 22GP
Description: GENERAL PURPOSE CONT.
Dimension: 20' X 8' X 8'6"

Last movement:
The container arrived in NEW YORK, NY at 2008-03-11 .

Actual Movements:
STATUS      PLACE OF ACTIVITY  DATE      TIME  TRANSPORT  VOYAGE
-----
Gate out empty  KANSAS CITY, KS   2008-03-03 15:56 Truck
Arrival in     KANSAS CITY, MO   2008-03-04 14:58 Truck
Departure from KANSAS CITY, MO   2008-03-05 20:35 Rail
Arrival in     PORT ELIZABETH, NJ 2008-03-08 13:29 Rail
Departure from PORT ELIZABETH, NJ 2008-03-11 07:35 Truck
Arrival in     NEW YORK, NY      2008-03-11 08:00 Truck

Planned Movements:
STATUS      PLACE OF ACTIVITY  DATE      TIME  TRANSPORT  VOYAGE
-----
Loading     NEW YORK, NY      2008-03-20      KITANO  17E12
Discharge   LE HAVRE          2008-04-04 15:00 KITANO  17E12

```

### Getinfo@hlag.com:

- Rastreo instantáneo de contenedor.
- Estatus de contenedor en tiempo real y enviado directamente a su email, justo cuando usted lo necesite.
- Obtención de respuesta en pocos minutos.
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Rastreo de hasta 3 números de contenedor por email.

### En tres sencillos pasos:

- Sólo envíe un email a [getinfo@hlag.com](mailto:getinfo@hlag.com).
- En el renglón del título ingrese la letra "T" (Trace), seguida de dos puntos y el número de contenedor:
  - Ingrese hasta 3 números de contenedor, cada uno separado por punto y coma (;)
  - No incluya espacios.
- Usted recibirá repuesta con el estatus de los contenedores en pocos minutos.

### Sus beneficios:

- Acceso en tiempo real a los datos de su transporte cada vez que lo necesite.
- Visibilidad global desde el origen hasta el destino.
- Respuesta instantánea que incrementa la eficiencia, reduciendo las llamadas de teléfono e emails.

## Le interesa?

Pruébalo hoy mismo o contacte a su representante local de Ventas o Servicio al Cliente para más detalles.