

# CustomerInfo – 台北櫃台預約表單系統更新

2025/12/11

親愛的客戶您好，

為了提升您的服務體驗並簡化預約流程，我們已完成櫃台預約表單系統的全面更新，現有舊表單即將於2025/12/31下午廢除。

## 更新重點：

- **智能取件體驗** - 全新智取櫃系統整合，擴大服務時間，自助取件更便利
- **出口LOI數位化流程** - 出口LOI改為數位化處理，節省紙本流通及派件成本

**生效日期：2026/1/1**

新系統將為您帶來更流暢、更便捷的預約體驗。如有任何使用上的問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫。感謝您的配合與支持！

## ● 台北櫃台預約QR code



台北櫃台預約表

<https://forms.gle/z1jDCGxKLbJ39xJt9>

台北櫃台聯絡資訊：

服務專線：[02-21731658]

聯絡信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

服務時間：

[臨櫃: 上午 10:00-12:00，下午 2:00-4:00；

智取櫃: 08:30-19:30]

地址: 台北市大安區忠孝東路4段285號11樓

## ● 高雄櫃台預約 QR code



高雄櫃台預約表

<https://forms.gle/jsUGJC3V9ykxputU6>

高雄櫃台聯絡資訊：

高雄櫃台服務專線：[ 07-5362166]

聯絡信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

服務時間：

[上午 10:00-12:00，下午 2:00-4:00]

地址: 高雄市苓雅區四維四路176號12F-2

敬祝 商祺

台灣赫伯羅德股份有限公司

# CustomerInfo

Taiwan – 櫃台營運時間及流程調整通知

Hapag-Lloyd

May. 21, 2021

親愛的客戶您好,

有鑑於台灣日前疫情狀況嚴重，為保護您與我們的安全，自 2021/05/25 日起,台北及高雄櫃台營運時間及作業模式皆有調整，敬請各位配合：

## 收款方式：

全面改用匯款請務必於領單日前一天完成匯款(月結客戶不再此限)

請發 mail 至此信箱 [Tweinvoice@hlag.com](mailto:Tweinvoice@hlag.com)

主旨載明 1)匯款通知 2)匯款日期 3)提單號碼 4)匯款金額 (如提單號碼如多筆，請提供明細檔，並填寫第一筆提單)

## 我司台幣匯款帳戶：

Bank/銀行名稱: HSBC Bank (Taiwan) Limited / 滙豐(台灣)商業銀行台北分行

Bank Code/銀行代碼: 0810016

Account Number/銀行帳號: 001-260280-001(台幣帳戶)

Account Name/公司名稱: 台灣赫伯羅德股份有限公司

## 出口提單：

我們強烈建議您領取 SeaWay B/L、電放、目的港發單來取代正本，如您欲索取 SeaWay B/L，請於收到蘇州財務同事正式回覆匯款金額無誤後，將此信件轉寄給 [Taiwan@service.hlag.com](mailto:Taiwan@service.hlag.com) 主旨加註：(領櫃代號)已匯款請提供 SeaWay B/L copy，客服人員將盡速提供給您。

## 進口小提單(D/O)：

領取進口小提單所需文件(放貨切結/正本提單)與先前無異，請於領進口小提單時交付櫃台

如遇 SeaWay B/L、電放放貨切結無法蓋大小章時：

請提單上受貨人以 Mail 方式通知我司客服部，請見以下範例：

以下 shipment 報關行\_\_\_\_\_ 將持放貨切結書 copy 本(如附件)至櫃檯領小提單(D/O)，待防疫間解除後會再後補放貨切結書正本,特以此封信件通知

Vessel/Voyage	
ETA	
BL#	
POL	
POD	
Place of Delivery	

Chairman of the Supervisory Board: Michael Behrendt  
Executive Board: Rolf Habben Jansen (CEO), Mark Frese, Dr. Maximilian Rothkopf, Joachim Schlotfeldt  
Registered Office: Hamburg, Company Register: Amtsgericht Hamburg HRB 97937

If you don't want to receive our CustomerInfos anymore, please click [here](#) to unsubscribe.

如欲前往櫃檯領取出口提單及進口小提單或辦理其他業務(目的港發單/出口電放/三角換發單(請您至以下連結填寫預約單(需於領單前一日提出申請)

台北櫃檯預約 QR code <https://forms.gle/gVTgK8WnRpCBgtG66>



高雄櫃檯預約 QR code <https://forms.gle/jsUGJC3V9ykpU6>



台北高雄櫃檯可接受預約的營運時間為: 上午 10:00-12:00 , 下午 2:00-4:00

如您有任何疑問,歡迎與客服部聯繫

TEL: 02-21731600

輸入訂倉代碼後按#

部門代碼:出口訂倉按 1/進口按 2/出口文件按 3

[Taiwan@service.hlaq.com](mailto:Taiwan@service.hlaq.com)

Kind regards,

Hapag-Lloyd Local Office  
As agent of Hapag-Lloyd AG