

Q: 如何使用 Hapag-Lloyd 線上製單

A: 請參照網頁 [船期暨其他相關訊息-Local Guideline 本地操作指南-WEB NEW SI SOP +製單規則及注意事項](#)

Q: 如何使用線上改單/ 線上下載帳單 /線上下載訂艙確認書/ 線上確認提單 (Draft Approval)

A: 請參照網頁 [船期暨其他相關訊息-Local Guideline 本地操作指南-Online Business Documentation \(包含線上改單 SOP\)](#)

Q: 提單 SHIPPER 能做境外公司嗎?

A: 可以，但是 SHIPPER 欄位必須秀出完整公司名稱/地址/TAX ID 和聯繫人資訊。

Q: 提單提交多久後可以收到核對底稿?

A: 資料無誤沒有缺失的前提下，製單時間為 4-8 Working Hour

Q: 修改提單可以和誰聯絡?

A: 請透過 [線上改單](#) 完成提單修改

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 BOOKING NUMBER + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / CASE NUMBER 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***

Q: 有免費修改次數嗎? 修改費是多少?

A: 一次性補料，提單作法提供後，後續更改需酌收更正費 NTD 450+5%，

針對美國、加拿大、墨西哥、歐洲、大陸、日本、非洲等需要傳送海關艙單的地區，另外加收 重新傳輸費
USD 40+5%

Q: 提單有核對期限嗎?

A: 提單沒有核對期限只有領單期限

Q: 領單期限是什麼時候? 超過期限費用怎麼算?

A: 延遲領提單費用計算方法為:

免費領提單期限：OB 當天開始算 10 個日曆天內完成領單繳費 (遇假日提前結算)

超過的第 01-10 天 延遲領提單費用 - NTD 1000+5%

超過的第 11-20 天 延遲領提單費用 - NTD 2000+5%

超過的第 21 天(含) 延遲領提單費用 - NTD 3000+5% (最高收 - NTD 3000+5%)

最晚領單期限和帳單付款日期是兩個概念，帳單到期：非月結客戶，開出帳單後立即付款。

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 BOOKING NUMBER + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / CASE NUMBER 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***

Q: 修改提交多久後可以收到更正後核對底稿?

A: 目的港未發到貨通知/傳輸進口艙單，並且資料無誤沒有缺失的前提下，改單時間為 4 Working Hour

Q: 如何查詢 On Board Date?

A: 請參照網頁 [“Cargo Tracking”](#) 中 VESSEL DEPARTURE 時間

Q: 如何查詢匯率?

A: 請於確認 On Board 後參照網頁 [“Rate Of Exchange”](#)

Q:如何查詢帳單?

A: 請於確認 On Board 後登入 [My Invoice](#) 下載

Q: 如何查詢延滯費算法?

A: 請參照網頁 [“Quotation Detention and Demurrage Tariffs -Asia- TAIWAN ”](#)

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 BOOKING NUMBER + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / CASE NUMBER 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***

Q: 領單流程為何

A: 請參照網頁 [櫃台領單流程&預約表](#)

Q: 直發單需要寫切結書嗎?

A: 需要，請參照網頁 [“船期暨其他相關訊息-Local Documents 本地常用檔案-直客領單保證書”](#)

Q: 相關切結書可以在哪裡下載(電放切結/改單切結...)?

A: 請參照網頁 [“船期暨其他相關訊息-Local Documents 本地常用檔案”](#)

Q: Vessel Certificate 黑名單/傳證 如何索取?

A: 請來信至 [客服信箱](#)，主旨: (Booking Number) 索取 Vessel Certificate

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 BOOKING NUMBER + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / CASE NUMBER 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***