

Q: 如何使用 Hapag-Lloyd 線上製單

A: 請參照網頁 [船期暨其他相關訊息-Local Guideline 本地操作指南-WEB NEW SI SOP +製單規則及注意事項](#)

Q: 如何使用線上下載帳單

A: 請參照網頁 [My invoice](#)

Q: 如何使用 Online Business 相關事項

A: 請參照網頁 [船期暨其他相關訊息-Local Guideline 本地操作指南-Online Business Documentation](#)

Q: 提單 SHIPPER 能做境外公司嗎?

A: 可以，但是 SHIPPER 欄位必須秀出完整公司名稱/地址/TAX ID 和聯繫人資訊。

Q: 提單提交多久後可以收到核對底稿?

A: 資料無誤沒有缺失的前提下，製單時間為 2 Working Hour

Q: 修改提單可以和誰聯絡?

A: 請透過 [線上改單](#) 完成提單修改

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 Booking Number + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / Case Number 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***

Q: 提單有核對期限嗎?

A: 提單沒有核對期限只有領單期限

Q: 有免費修改次數嗎? 修改費是多少?

A: 一次性補料，提單作法提供後，後續更改需酌收更正費 (次數計價)。

針對美國、加拿大、墨西哥、歐洲、大陸、日本、非洲等需要傳送海關艙單的地區，

另外加收 重新傳輸費。

修改費收費請參考 [Local Charges / Service Fees-Taiwan](#)

Q: 領單期限是什麼時候? 超過期限費用怎麼算?

A: 2026/02/01 開始 延遲領提單費用計算方法為:

免費領提單期限：ON BOARD 隔天開始算 5 個工作天完成繳費領單

超過的第 01-07 個日曆天 延遲領提單費用 NTD 2000+5%

超過的第 08 個日曆天 開始，除了原先 NTD 2000+5% 每 7 個日曆天天累加 NTD 1000+5%，不上限。

最晚領單期限和帳單付款日期是兩個概念，帳單到期：非月結客戶，開出帳單後立即付款。

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 Booking Number + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / Case Number 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***

Q: 修改提交多久後可以收到更正後核對底稿?

A: 目的港未發到貨通知/傳輸進口艙單，並且資料無誤沒有缺失的前提下，改單時間為 4 Working Hour

Q: 如何查詢 On Board Date?

A: 請參照網頁 "[Cargo Tracking](#) 中 VESSEL DEPARTURE (加粗加黑) 的時間

Q: 如何查詢匯率?

A: 請於確認 On Board 後參照網頁 "[Rate Of Exchange](#)

Q: 如何查詢帳單?

A: 請於確認 On Board 後登入 [My Invoice](#) 下載

Q: 如何查詢延滯費算法?

A: 請參照網頁 "[Quotation Detention and Demurrage Tariffs -Asia- TAIWAN](#) "

Q: 領單流程為何

A: 請參照網頁 [櫃台領單流程&預約表](#)

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 Booking Number + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / Case Number 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***

Q: 直發單需要寫切結書嗎?

A: 不需要

Q: 相關切結書可以在哪裡下載(電放切結/改單切結...)?

A: 請參照網頁 "[船期暨其他相關訊息-Local Documents 本地常用檔案](#)"

Q: Vessel Certificate 黑名單/船證 如何索取?

A: 請來信至 [客服信箱](#)，主旨: Booking Number XXXXX 索取黑名單

有任何問題請連繫客服人員:

台灣客服信箱: TAIWAN@SERVICE.HLAG.COM

*因郵件系統已升級為自動辨識，來信時請在主旨標記 Booking Number + 協助事項，避免遺漏，謝謝。

TEL: 02-7704-7772 輸入訂艙代碼(Booking Number) / Case Number 按#

部門代碼: 出口訂艙按 1 / 進口查詢按 2 / 出口文件按 3 / 業務部按 4 / 財務部按 5

*** 請隨時關注 [Hapag-Lloyd 官網](#)或是 [CustomerNEWS](#) 以利取得最新資訊***