

尊敬的客户，为了提高我们处理您有效争议的效率，以下关于争议的指南供您参考：

- 一. 提交争议的有效期：自您收到账单日起 14 天内提出争议
- 二. 提交争议的渠道：[My Disputes](#) | [Hapag-Lloyd](#)
- 三. 提交争议的指南：[2024Invoice Dispute 发票纠纷.pdf](#)
- 四. 争议的范围：可以通过线上提交争议

1. 海运费或内陆运输费用计费不正确：

- 错误的海运运费金额
- 不正确的启运港/目的港内陆运输相关
- 合约适用错误/不同

2. 付款方式/付款人不正确：

- 错误地指定了付款人
- 发票已支付
- 发票币种/汇率错误

3. 不正确或不适用的附加费/当地收费：

- 订舱相关
- 单证相关
- 进口相关
- 海关相关
- 港口费用有关

4. 滞箱费/滞期费免费期限不正确：

- 不正确的启运港超期费
- 不正确的目的港超期费

五. 非争议的范围：请联系咨询客服团队

1. Waiver/Discount: 费用正确但需要申请减免或打折
2. Claim: 要求索赔
3. Missing invoice: 索要账单
4. Refund: 退款
5. Customer request: 客户原因提出修改账单