

## 尊敬的客户

感谢贵司对赫伯罗特的信任与支持，也感谢贵司选择赫伯罗特。

下文针对与贵司业务相关的财务操作流程，简介如下：

### 1. 关于账单

我司客服会在

出口：船开后3天开出HL账单

进口：船到前5天开出HL账单

账单会发送至贵司预留的邮箱。同时贵司也可至赫伯罗特线上网站

<https://www.hapag-lloyd.cn> 查询并下载账单，主页→财务→我的发票。

若对账单存在异议，请在赫伯罗特线上网站<https://www.hapag-lloyd.cn> 创建 dispute case: 主页→财务→我的争议→New invoice dispute, 系统会自动回复 dispute number, 并后台跟进, 这将有效缩短我们处理您的票据质询的时间。

若有其他疑问，您可邮件联系我司客服 [china@service.hlag.com](mailto:china@service.hlag.com), 系统会自动回复 case number, 稍后后台会为您解答。

您也可以拨打电话0512-68955933, 输入专属客户号 (case number/shipment number), 会有专属客服为您解答。

我司账单参考如下 (以青岛分公司账单为例)：

<b>Hapag-Lloyd (China) Shipping Ltd.</b> Qingdao Branch Room 202, CML Tower No.169 Shenzhen Road Qingdao 266100, China	<b>我司收款账号</b>  <b>Hapag-Lloyd</b> 银行账户名称 : 赫伯罗特船务(中国)有限公司青岛分公司 开户银行 : 中国银行青岛市分行营业部 人民币账号 : 237700408682 美元账号 : 239000408682 Swift code : BKCHCNBJ50A
<b>我司地址</b>	<b>ISSUING AGENT:</b> HAPAG-LLOYD (CHINA) SHIPPING LTD., QINGDAO BRANCH ROOM 802, CML TOWER, NO.169 SHENZHEN ROAD 266100 QINGDAO CHINA FOR BILLING QUERIES PLEASE CONTACT REF.: CHEN, DANLEIMELODY TEL.: +86 512 68955409 EMAIL: CHINA@SERVICE.HLAG.COM
<b>贵司公司名称, 地址, 邮编</b>	<b>PAGE 1</b> <b>2XXXXXXXXX</b> <b>19.07.2021</b> 账单号码 账单日期
<b>INVOICE NO.:</b> 贵司客户号 <b>CUSTOMER:</b> 5XXXXXXXX	
<b>B/L-NO.</b> HLCUXXXXXXXXXXXX <b>提单号</b>	
<b>SHIPMENT</b> XXXXXXXX <b>订舱号</b>	

- 如果是票结客户，请在收到账单后及时安排付款，以避免产生财务滞纳金。
- 如果是账期客户，系统会在约定日期发送一份合并账单，固定格式包括客户名称、客户编号、船名，航次，订舱号、提单号，账单号码、账单日期，币别、金额等内容。

## 2. 关于开票 - 仅中国大陆

在申请开票的当天或次日我司会将全电票推送到客户预留邮箱。

### 2.1 票结客户

#### 2.1.1 非深圳&广州分公司收款客户

- 在收到PDF版电子账单后，请按照以下要求发送开票申请至财务公邮（表格后附）。
- **邮件主题格式：申请开票+开票抬头+5\*\*\*\*\*。**
- 邮件正文需填写以下表格：

客户编号(8位)	5*****		
接受电子发票的邮箱	<a href="mailto:abc@abc.com">abc@abc.com</a>		
提单号(去掉HLCU, 12位)	账单号码	币种	金额
	2xxxxxxxxx	CNY	
	2xxxxxxxxx	USD	
.....	.....	.....	
	CNY 汇总	CNY	
	USD 汇总	USD	

#### 2.1.2 广州分公司结算客户

- 广州分公司先付款的客户，我司会根据客户提供银行水单开具全电票，不需邮件申请开票。
- 非先付款客户请按照上面2.1.1申请开票。

#### 2.1.3 深圳分公司结算客户

- 发票需通过联运通平台申请，联运通网址：<https://www.ewinlu.com>。
- 出口客户将开票资料发至深圳财务邮箱后，由我司发送联运通账号密码，用该账号登录联运通后，自行申请发票。
- 进口客户用邮箱或手机号注册联运通账号，登录后自行申请发票。

- 发票申请成功后，请将付款水单上传至联运通平台。

## 2.2 信用客户

- 将确认好的账单发送到对应财务人员邮箱（深圳客户登录联运通自行申请开票）。

## 3. 关于付款

### 3.1 票结客户

- 我司不承担任何手续费，汇出银行及中间银行的收取的相关手续费由贵司自行承担。

付款后请将付款水单发至财务公邮（表格后附）。

- 付款水单请**单独**发送**新**邮件，不要在原先的开票邮件上面回复！一封邮件一张水单！
- **邮件主题格式：**银行水单+付款抬头+发票号码（或者提单号）。
- 邮件正文要求：银行水单大小不超过 1MB（一封邮件一张水单），付款对应的发票号码（或者提单号码）太多而标题写不下请在正文提供如下清单（只能单一币种）：

发票号码	账单号码	币种	金额
	2xxxxxxxxx	CNY	
	2xxxxxxxxx	CNY	
	.....	CNY	
		合计	

- 公邮收到银行水单会自动转给系统自动清账，所以切记银行水单的邮件切记不要出现任何除了水单以外的图片及表情包，否则将影响清账速度进而影响放单。

### 3.2 信用客户

- 根据核对的账单实际金额开出税务发票，并且按照约定的付款时间准时支付。
- 信用账期客户银行水单发送给对应的财务对账人员。

## 4. 票结客户的提单领取

- 客户可至赫伯罗特线上网站<https://www.hapag-loyd.cn>查询账单核销状态。

主页 → 财务 → 我的发票 → 选择Booking NO or invoice NO 输入相应内容，

“paid”为已核销，“unpaid”为未付款或者待核销。

- 提单下的账单都核销完成后，可联系客服进行相关正本提单\SEAWAY BILL\电放等事宜。客服邮箱 [china@service.hlag.com](mailto:china@service.hlag.com)。邮件主题需包含至少一个 HLCU 开头的提单号
- 账单核销的时间由提供银行水单的时间决定，请付款后及时提供银行水单到财务公邮（表格后附），以免因晚提供水单影响放单。

### 中国大陆

- 在中国大陆，通常 USD 银行水单提供 48 小时后，CNY 银行水单提供 24 小时后账单核销完成。

### 香港台湾

- 香港付支票請於隔天下午三點后申請拿單。

### 财务公邮地址

从 2026 年 4 月 1 日起，收款地是重庆的，财务相关问题请联系 [CNFIN-SHANGHAI@hlag.com](mailto:CNFIN-SHANGHAI@hlag.com)

收款地	财务公邮地址
台湾	TWEINVOICE@HLAG.COM
香港	CNFIN-HONGKONG@hlag.com
上海/武汉/重庆	CNFIN-SHANGHAI@hlag.com
深圳	CNFIN-SHENZHEN@hlag.com
厦门	CNFIN-XIAMEN@hlag.com
青岛	CNFIN-QINGDAO@hlag.com
天津	CNFIN-TIANJIN@hlag.com
宁波	CNFIN-NINGBO@hlag.com
广州	CNFIN-GUANGZHOU@hlag.com
中山	CNFIN-ZHONGSHAN@hlag.com
南京	CNFIN-NANJING@hlag.com
大连	CNFIN-DALIAN@hlag.com