

# COMPAÑÍA MARITIMA PARAGUAYA S.A

Avda. Gral. Artigas 4145 c/ Gral. Delgado – Asunción – Paraguay

Teléf.: 283 657/9 R.A. – Fax: 283 664

e-mail: [info@cmp.com.py](mailto:info@cmp.com.py) – [http://: www.cmp.com.py](http://www.cmp.com.py)

## PROCESO INGRESO DE CONTENEDORES VACIOS DE IMPORTACIÓN

- El transportista se presenta en el depósito para devolver el contenedor.
- Ya en el depósito, la persona a cargo inspeccionará la unidad para verificar la existencia de daños y delimitar las responsabilidades de los mismos (sin ingresarlo al stock).
- En caso se determine que los daños han sido producidos por el cliente (exportador al consolidar la carga o importador al desconsolidarla), el depósito será el responsable de cobrar los cargos respectivos a cada Importador/exportador, según corresponda.
- Una vez que el cliente realice el pago al depósito, se procederá a recibir el contenedor y proceder a la descarga. Sólo después de contar con el recibo de pago correspondiente se podrá realizar la descarga del contenedor.-
- Ante cualquier duda sobre si los daños del contenedor son considerados a cuenta del cliente o no, podrá contactarnos y con gusto los asistiremos.
- Las manchas de aceite en los pisos también serán consideradas daños a cuenta del Importador, a menos que al momento de la inspección hecha por el depósito se determine que la misma no corresponde a la carga.

Con este procedimiento buscamos agilizar el proceso del retiro de cheque de garantía, a fin de brindarles una rápida y mejor atención.

Cualquier duda o aclaración que deseen realizar, por favor contactarse con nuestro departamento de Customer Service. (Atención al Cliente).

*“CMP, EXPERIENCIA Y CALIDAD A SU SERVICIO”*