

2022年8月 11日

## 即期快捷报价 (QQ SPOT) 退舱程序更新

尊敬的客户：

我们已经简化了快捷报价 Spot 退舱流程，考虑到您的货物规划，以下是可供您选择的在线操作方法。

方法一：通过一站式线上服务平台取消 QQS 舱位

使用您的用户名登录[一站式线上服务](#) > 选择订舱修改 > 输入订舱号码并选择 "我想取消预订" > 选择取消的原因 > 提交申请

方法 2: 通过导航仪取消 QQS 舱位

登录赫伯罗特[导航仪](#) > 选订舱号码 > 更新预订或更多操作 > 选择取消预订 > 选择取消的原因 > 提交申请

当前您可以选择通过我们的在线渠道或联系我们来发送您的取消申请。但是，从2022年9月1日起，我们将只能处理在线提交的QQS退舱申请。为了帮助您适应这一过程的变化，您可以参考我们当地页面上的分步指南，[点此查阅](#)。

我们还提醒您查看2022年8月5日发布的新的快捷报价Spot取消费，[点此查阅](#)。如果你需要了解更多信息，请联系我们的客户服务团队[China@service.hlaq.com](mailto:China@service.hlaq.com)。

2022年8月 11日