尊敬的客户

感谢贵司对赫伯罗特的信任与支持，也感谢贵司选择赫伯罗特。

下文针对与贵司业务相关的财务操作流程，简介如下：

1. 关于账单

我司客服会在　出口：船开后3天开出HL账单

进口：船到前5天开出HL账单

账单会发送至贵司预留的邮箱。贵司也可至赫伯罗特官网查询并下载账单：主页➡财务➡我的发票。同时也可下载 SOA:主页➡财务➡账户明细表。

官网地址：https://www.hapag-lloyd.cn

若对账单存在异议，请在赫伯罗特线上网站创建dispute case：主页➡财务➡我的争议➡New invoice dispute，系统会自动回复dispute number,并后台跟进,这将有效缩短我们处理您的票据质询的时间。

若有其他疑问，您可邮件联系我司客服 china@service.hlag.com，系统会自动回复case number，稍后后台会为您解答。

您也可以拨打电话0512-68955933，输入专属客户号（case number/shipment number），会有专属客服为您解决问题。

我司账单参考如下（*以青岛分公司账单为例*）：



- 如果是票结客户，请在收到账单后及时安排付款，以避免产生财务滞纳金。
- 如果是账期客户，系统会在约定日期发送一份合并账单，固定格式包括客户名称、客户编号、船名，航次，订舱号、提单号，账单号码、账单日期，币别、金额等内容。

2. 关于开票 - 仅中国大陆

在申请开票的当天或次日我司会将全电票推送到客户预留邮箱。

2.1 票结客户

2.1.1 非深圳分公司收款客户

- 在收到PDF版电子账单后，请按照以下要求发送开票申请至财务公邮（表格后附）。
- **邮件主题格式：**申请开票+开票抬头+5*******。
- 邮件正文需填写以下表格：

客户编号(8 位)	5*******		
接受电子发票的邮箱	abc@abc.com		
提单号（去掉 HLCU，12 位）	账单号码	币种	金额
	2xxxxxxxxx	CNY	
	2xxxxxxxxx	USD	
.....	.....	.....	
CNY 汇总		CNY	
USD 汇总		USD	

2.1.2 深圳分公司结算客户

- 发票需通过联运通平台申请，联运通网址：https://www.ewinlu.com。
- 出口客户将开票资料发至深圳财务邮箱后，由我司发送联运通账号密码，用该账号登录联运通后，自行申请发票。
- 进口客户用邮箱或手机号注册联运通账号，登录后自行申请发票。
- 发票申请成功后，请将付款水单上传至联运通平台。

2.2 信用客户

- 将确认好的账单发送到对应财务人员邮箱（深圳客户登录联运通自行申请开票）。

3. 关于付款

- 我司不承担任何手续费，汇出银行及中间银行的收取的相关手续费由贵司自行承担。
- 付款时请在**银行汇款页面的“用途”或“交易附言”里写上这笔款项对应的发票号**。我方系统收到后会自动清账。
- 若款项对应的发票号有四条及以上，“用途”或“交易附言”写不下，请发邮件给财务公邮（如是信用客人，请发邮件给财务对账人员）。
    - 邮件主题格式：银行水单+付款抬头+支付金额（RMB/USD）
    - 邮件正文要求：银行水单大小不超过 1MB（一封邮件一张水单），支付金额对应的发票号码请在正文提供如下清单（只能单一币种），合计金额应等于支付金额。

客户编号（8位）		
发票号码	币种	发票金额
	CNY	
	CNY	
	CNY	
	合计	

4. 票结客户的提单领取

- 客户可至赫伯罗特线上网站https://www.hapag-lloyd.cn查询账单核销状态。

  主页➡财务➡我的发票➡选择Booking NO or invoice NO 输入相应内容，“paid”为已核销，“unpaid”为未付款或者待核销。

- 提单下的账单都核销完成后，可联系客服进行相关正本提单\SEAWAY BILL\电放等事宜。客服邮箱 china@service.hlag.com。邮件主题需包含至少一个 HLCU 开头的提单号。
- 账单核销时间以银行实际到账时间为准。请在银行转账的交易附言中注明对应的税务发票号码，以便我司及时核销账款。

中国大陆

- 在中国大陆，通常USD付款后约48小时、CNY付款后约24小时完成账单核销。

香港台灣

- 香港付支票請於隔天下午三點后申請拿單。

财务公邮地址

收款地	财务公邮地址
台湾	TWEINVOICE@HLAG.COM
香港	CNFIN-HONGKONG@hlag.com
上海/武汉/重庆	CNFIN-SHANGHAI@hlag.com
深圳	CNFIN-SHENZHEN@hlag.com
厦门	CNFIN-XIAMEN@hlag.com
青岛	CNFIN-QINGDAO@hlag.com
天津	CNFIN-TIANJIN@hlag.com
宁波	CNFIN-NINGBO@hlag.com
广州	CNFIN-GUANGZHOU@hlag.com
中山	CNFIN-ZHONGSHAN@hlag.com
南京	CNFIN-NANJING@hlag.com
大连	CNFIN-DALIAN@hlag.com

赫伯罗特企业管理服务（苏州）有限公司