

CustomerInfo

Taiwan Telex Release Process-電放流程異動

Hapag-Lloyd

August 07, 2023

親愛的客戶您好:

為了提供更好的服務品質，我們提供了另一種申請電放的方式，除了原先預約櫃台臨櫃辦理電放之外，自2023年8月7日起 針對未刷單的正本提單，也可以選擇使用更快速便利的電子郵件電放(Email Telex Release)。電子郵件電放不需要再派件到櫃台繳交正本電放切結書，其電放流程一切電子化，可以免去在櫃檯等待的時間。

1. 原始提單作法上，提單類型選正本並且註記 TELEX RELEASE，On board後會提供電放費帳單，(若未收到電放費用，請另外來信索取電放費帳單)。
2. 繳費並且銷帳後，填寫 [電放切結書](#)，勾選 **OBL not printed**的欄位，並將切結書掃描至 [客服信箱](#) 申請電子郵件電放 (主旨: 電子郵件電放申請- S/Booking Number=提單號碼)
3. 當您收到客服人員回信後，即代表電子郵件電放已完成。

另外同時響應環保減少紙張運用，自2023年8月7日起，[所有航線電放切結書](#)，僅限於使用 [Hapag-Lloyd AG 制式格式](#)，非制式格式切結書，將不予受理電放申請，造成您的不便請見諒。

P.S.

- 電子郵件電放僅限制式格式的切結書，其餘格式不接受。
- 電子郵件電放仍需在免費領單期限內完成所有手續，避免產生延遲領單費。
- 電子郵件電放不需要再預約台北/高雄櫃台，所有流程透過線上完成。
- 電子郵件電放不提供任何蓋有電放章的紙本文件/電子檔。

敬祝 商祺

台灣赫伯羅德股份有限公司

Chairman of the Supervisory Board: Michael Behrendt
Executive Board: Rolf Habben Jansen (CEO), Mark Frese, Dr. Maximilian Rothkopf, Joachim Schlotfeldt
Registered Office: Hamburg, Company Register: Amtsgericht Hamburg HRB 97937

If you don't want to receive our CustomerInfos anymore, please click [here](#) to unsubscribe.

 Hapag-Lloyd