

Hapag-Lloyd 出口文件問答集

Q: (赫伯羅德線上提單作法) 操作手冊-如何提交提單作法

A: 請參照網頁 “其他相關訊息 EASI SOP+ SEND FORM”

Q: 切結書的範本為何?

A: 請參照網頁 “Local Documents 常用文件”

Q: 如何查詢匯率?

A: 請參照網頁 “Rate Of Exchange”

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tariffs/rate-of-exchange.html>

Q: 如何查詢發單時間?

A: 請參照網頁 “出口發單日暨匯率速查表”

<https://www.hapag-lloyd.com/en/offices-localinfo/east-asia/taiwan.html#tab=ti-local-schedules-taiwan>

Q: 如何查詢 On Board Date?

A: 請參照網頁 “出口發單日暨匯率速查表”

<https://www.hapag-lloyd.com/en/offices-localinfo/east-asia/taiwan.html#tab=ti-local-schedules-taiwan>

Q: 如何查詢延滯費算法?

A: 請參照網頁 “[出口場內外延滯費用速查表](#)”

Q: 結關地不同能不能合併提單?

A: 結關地不同但是 同班船、目的地相同即可合併提單。

Q: 領單期限是什麼時候? 超過期限費用怎麼算?

A: 領單期限 **On Board** 當天開始算 10 個日曆天，
超過之後每 10 天增加 **NTD 1000+5%**

Q: 修改提單可以和誰連絡?

A: 請把需要修改的地方寫在提單底稿後回傳 DOC.TW@CSD.HLAG.COM

Q: 提單提交多久後可以收到核對底稿?

A: 製單時間為 8-10 Working Hour

Q: 修改提交多久後可以收到更正後核對底稿?

A: 改單時間為 4 Working Hour

Q: 直發單需要寫切結書嗎?

A: 需要，請參照網頁 “Local Documents 常用文件- 直發單切結書”

Q: 提單有核對期限嗎?

A: 沒有核對期限只有領單期限

Q: 有免費修改次數嗎? 修改費是多少?

**A: 為了提升提單製單品質，每次修改酌收 NTD 450+5%，
另外 美國、加拿大、墨西哥、歐洲等需要送海關艙單的地區
另外加收 重新傳輸費 USD 40+5%**

Q: 提單費怎麼算?

A: 紙本做單 NTD 2300

電子做單 NTD 1600