

1

Dispute Identification

Dispute Type

Select the type of dispute.

i If you have multiple dispute reasons, select one of the types below and provide more details in the Dispute Description section.

Dispute Type

- ☐ Incorrect seafreight / haulage
- ☐ Incorrect payment terms / payer
- ☐ Incorrect or not applicable surcharge/local charge
- ☐ Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

เลือกหัวข้อที่ต้องการ Dispute

2

Invoice Identification

Invoice

Provide the details of the disputed invoice.

i If you want to dispute an invoice without related shipment number, please contact [Customer Service](#)

ใส่หมายเลข Invoice และ shipment

1

Invoice Details

Hapag-Lloyd Invoice Number / Ref. Number

Shipment Number

10 digits starting with "2", e.g. "2012398765"

If you have multiple shipment numbers in the invoice, provide any of them.

+ Add Invoice



ถ้ามีมากกว่า 1 Invoice สามารถ Add เพิ่มได้สูงสุด 10 Invoice

3

Dispute Details

Dispute Description

Provide a detailed reasoning for the incorrect invoice.

Dispute Description

0 / 1000

i Please upload any mail exchanges as PDF-File



Add attachments

or drag and drop your files here

Accepted file types: .jpg, .jpeg, .pdf, .png

Maximum files size: 5 MB

ใส่รายละเอียดเพิ่มเติมที่ต้องการได้ใน Detail และสามารถแนบ attached file ได้ไม่เกิน 5 MB

4

Contact Details

Contact Person

Provide your contact details so we can inform you about the next steps.

E-mail Address

Your Customer's Reference Number (optional)

ใส่ email ที่เราต้องการ และกด Submit เป็นอันเสร็จเรียบร้อย แล้วระบบจะจัดส่งหมายเลข dispute เข้า email ที่แจ้งเอาไว้

Submit Dispute