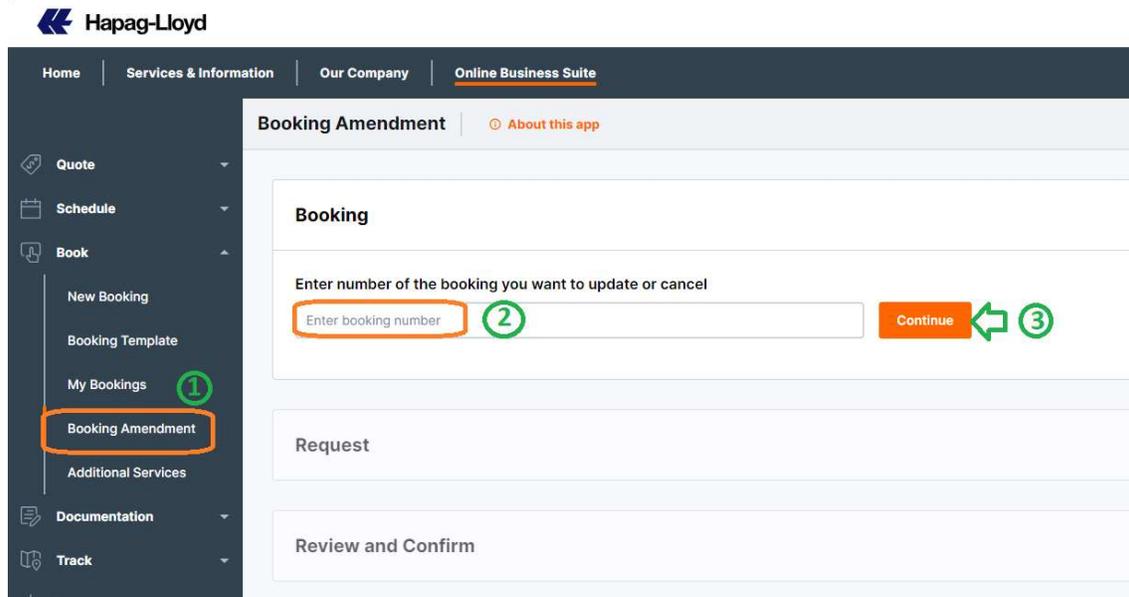


Booking Amendment



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. A left sidebar menu contains 'Quote', 'Schedule', 'Book', 'My Bookings', 'Booking Amendment', 'Additional Services', 'Documentation', and 'Track'. The 'Booking Amendment' menu item is highlighted with a red circle and a '1'. The main content area is titled 'Booking Amendment' and includes a sub-link 'About this app'. Below this, there are three sections: 'Booking', 'Request', and 'Review and Confirm'. The 'Booking' section contains the text 'Enter number of the booking you want to update or cancel' and a form with an input field labeled 'Enter booking number' (circled in red and marked with a '2'), a 'Continue' button, and a back arrow icon (marked with a '3').

1) หลังจากคุณ Log in เข้ามาเรียบร้อยแล้ว เลือกเมนูด้านซ้าย **Book** และ **Booking Amendment**

*After log in, pls select the left menu **Book** then **Booking Amendment***

2) ใส่เบอร์บ๊อคกิ้งที่ต้องการจะแก้ไข

Enter Booking Number

3) กด

Continue

click

Continue

Booking Amendment

Booking Amendment [About this app](#)

Booking

Booking No. 12345678	THLCH Terminal / Ramp 2024-06-16
--------------------------------	--

 1 x 40' HIGH CUBE

Request

What is your request? **4**

I want to update booking I want to cancel booking

4) เลือกประเภทของการแก้ไข

I want to update booking

Select *What is your request?*

I want to update booking

Booking Amendment

Request

What is your request?

I want to update booking I want to cancel booking

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

i Booking Amendment types may have local charges and service fees. For details, please have a look on the [Local Charges](#).

1 Amendment

Select reason



Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

+ Add attachments

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf, .xlsx, .xls, .doc, .docx

+ Add amendment

- Contract and Contract Party
- Vessel and Routing
- Equipment information
- Cargo information
- Others

5) กดลูกศรชี้ลงเพื่อเลือกหัวข้อที่ต้องการแก้ไข

Select the reason to amend.

Booking Amendment

Contract and Contract Party

Change Contract No/Contract Party/Name Account ▲

Q Change Contract No/Contract Party/Name Account. X

▲ Change Contract No/Contract Party/Name Account is not allowed at this point in time. Please cancel it first and place a new booking.

Increase Container

Reduce Container

Container Swap / Container Linking

Change Container Type

Change Empty Pick-Up Date / Empty Pick-Up Location

Change Positioning Date (Carrier Haulage)

Change Loading Reference (Carrier Haulage)

Change Reefer Setup

Change SOC Information

Change Vessel

Change Routing / Transportation Mode

Change Destination After Loading

Change Customer Reference

Change Commodity Short Description / HS Code ▲

Change Cargo Weight

Change DG Information

Change OOG Information

Contract and Contract Party

Vessel and Routing

Equipment information

Cargo information

Others

▲ Change Commodity Short Description / HS Code is not allowed at this point in time. Please cancel it first and place a new booking.

****2 หัวข้อที่ยังไม่อนุญาตให้แก้ไขคือ การเปลี่ยน Quotation no. / Contract rate no. และการเปลี่ยนชื่อสินค้า / การเปลี่ยนพิกัดสินค้า โดยคุณจำเป็นต้องยกเลิกการจองและทำการจองเข้ามาใหม่ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเท่านั้น**

*There are 2 topics that are not allowed to amend: changing of Quotation no. / Contract rate no. and Description / HS code. **You need to cancel your reservation booking and make a new booking with correct information only.***

Booking Amendment

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

1 Booking Amendment types may have local charges and service fees. For details, please have a look on the [Local Charges](#).

1 Amendment

Select reason

Change Vessel

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

Add amendment

Further explanation

- Booking adjustment
- Cargo not ready
- Customer requested hold
- Customs issues
- Damaged container
- Documentation issue
- Failed inspection

บางหัวข้อในการแก้ไข จำเป็นต้องอธิบายเพิ่มเติม กรุณาเลือกคำอธิบายโดยกดลูกศรชี้ลง

Some topics to edit, need more explanation. Please select a description by pressing the down arrow.

****ในการแก้ไขวันรับตู้เปล่า หากวันที่คุณต้องการเปลี่ยน ไม่ต่างจากวันลากตู้เดิม + / - 3 วัน คุณสามารถติดต่อรับตู้ได้เลย ไม่จำเป็นต้องแก้ไขการจอง**



****There is no need for Booking Amendment if you intended to pick up empty container +/- days from original pick-up date indicated in your booking.**

Booking Amendment

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

1 Booking Amendment types may have local charges and service fees. For details, please have a look on the [Local Charges](#).

1 Amendment

Select reason: Further explanation:

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

+ Add attachments

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf, .xlsx, .xls, .doc, .docx Maximum files size: 3 MB

6 Add amendment    **Continue**

6) ลูกค้าสามารถระบุรายละเอียดเพิ่มเติม และสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมได้ และยังสามารถเพิ่มการแก้ไขได้อีกถึง 10 ประเภท จากนั้นกด

Continue

You can provide more details, attach all concerned documents, and add amendments up to 10 types then click **Continue**

Request Edit

Request type: **Update**

Amendment #1: **Change Vessel / Cargo not ready**
Details: None

Review and Confirm

Review the information above and then check if the below contact details are also correct

Contact email:

7  **Submit request**

7) ตรวจสอบข้อมูลแล้วกด

Submit request

Check details then click

Submit request

Booking Amendment



****** คุณสามารถแก้ไขบ้คกั๊ง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการแก้ไข (ก่อนรับตู้สินค้าเท่านั้น) ในการเข้าไปที่เวปไซส์ หัวข้อ “Booking Amendment”

You can update your booking without Booking Amendment Charge (before pick up container only), by going to the website with the topic “Booking Amendment”

****** ค่าปรับในการแก้ไขบ้คกั๊งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อ คุณไม่ได้ทำการแก้ไขผ่านเวปไซส์ (สำหรับบ้คกั๊งทั่วไป) และการแตกบ้คกั๊ง (สำหรับบ้คกั๊ง QQ Spot)

Booking Amendment Charge will be applied when you did not make amendment through our website. (for regular bookings) and splitting bookings (For QQ Spot bookings)

ค่าปรับการแก้ไขบ้คกั๊ง (สำหรับการแก้ไขผ่านอีเมล) <i>Booking Amendment Charge (For Manual Amendment)</i>	สำหรับการแก้ไขบ้คกั๊ง (ไม่รวมการยกเลิกการจอง) <i>For Booking Amendment (not include Booking Cancellation)</i>
บ้คกั๊งทั่วไป <i>(Regular Booking)</i>	USD 50/Amendment
ค่าปรับการแก้ไขบ้คกั๊ง (สำหรับการแตกบ้คกั๊ง) <i>Booking Amendment Charge (For Split Booking)</i>	สำหรับการแก้ไขบ้คกั๊ง (ไม่รวมการยกเลิกการจอง) <i>For Booking Amendment (not include Booking Cancellation)</i>
บ้คกั๊ง QQ Spot <i>(QQ Spot Booking)</i>	USD 50/Amendment