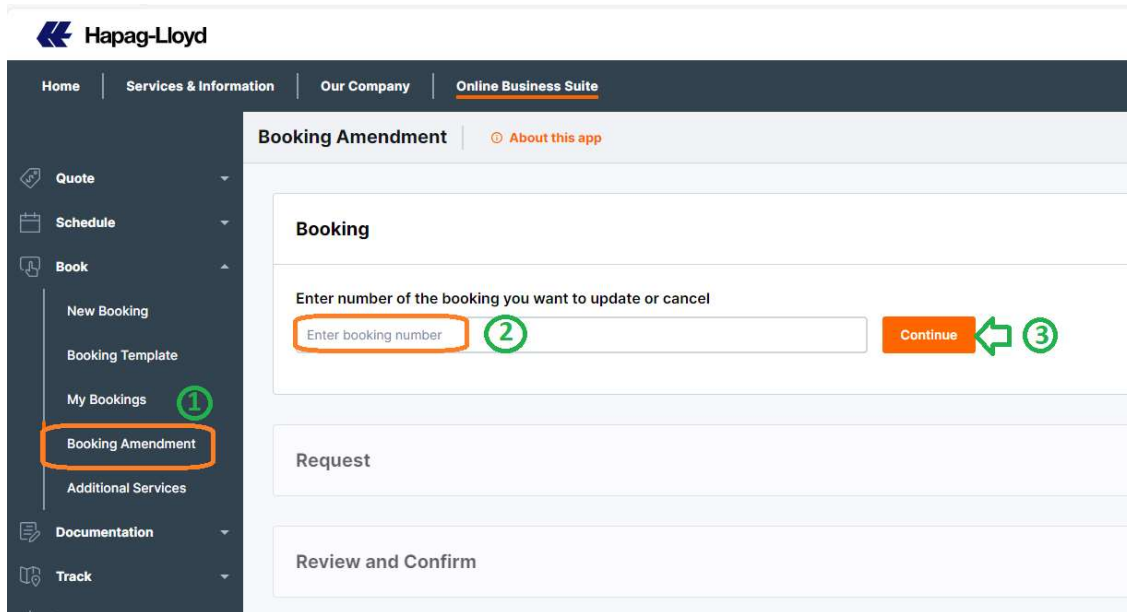


Booking Cancellation



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The left sidebar menu has 'Book' expanded, with 'Booking Amendment' highlighted and marked with a green circle 1. The main content area is titled 'Booking Amendment' and includes a link 'About this app'. Under the 'Booking' section, there is a prompt 'Enter number of the booking you want to update or cancel' followed by an input field labeled 'Enter booking number' (marked with a green circle 2) and a 'Continue' button (marked with a green circle 3). Below this are sections for 'Request' and 'Review and Confirm'.

- 1) หลังจากคุณ Log in เข้ามาเรียบร้อยแล้ว เลือกเมนูด้านซ้าย **Book** และ **Booking Amendment**

*After log in, pls select the left menu **Book** then **Booking Amendment***


- 2) ใส่เบอร์บักกิ้งที่ต้องการจะยกเลิก

Enter Booking Number


- 3) กด 

click 


Booking Cancellation

 **Booking**

Booking No. 12345678	THLCH Terminal / Ramp 2024-06-16
--------------------------------	--

 **1 x 40' HIGH CUBE**

Request

What is your request? 

☐ I want to update booking ☒ I want to cancel booking

4) เลือกประเภทของการแก้ไข

☒ I want to cancel booking

Select What is your request?

☒ I want to cancel booking

Booking Cancellation

Request

What is your request?

☐ I want to update booking ☒ I want to cancel booking

Please specify reason for cancellation

 Booking Amendment types may have local charges and service fees. For details, please have a look on the [Local Charges](#).

Select reason



Provide any necessary details (optional)

Describe details...

- No Specific Reason
- Cargo Is Not Ready
- Shipper Is Facing Operational Issues
- VGM Missing
- Special Cargo (DG/OOG/Reefer) Rejection / Issues
- Booking Is Affected By Schedule Change
- Booking Is Affected By Port Omission, Blank Sailing & Phase Out
- Booking Is Affected By Equipment Related Issues

5) กดลูกศรชี้ลงเพื่อใส่เหตุผลในการยกเลิกบูคกิ้ง

Select the reason to cancel booking.

Booking Cancellation

Please specify reason for cancellation

i Booking Amendment types may have local charges and service fees. For details, please have a look on the [Local Charges](#).

Select reason

Q Cargo is not ready X

Provide any necessary details (optional)

Describe details...

6

Continue

6) ลูกค้าสามารถระบุรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากนั้นกด

Continue

You can provide more details then click

Continue

Request Edit

Request type: Cancellation

Amendment: Cargo is not ready
Details: None

Review and Confirm

Review the information above and then check if the below contact details are also correct

Contact email
abc@gmail.com

7

Submit request

7) ตรวจสอบข้อมูลแล้วกด

Submit request

Check details then click

Submit request

Booking Cancellation



****** คุณสามารถยกเลิกการจองได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนเรือออกโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการยกเลิกการจอง (เฉพาะบู้คกิ้งทั่วไป ไม่ใช่ QQ Spot shipment) โดยเข้าไปยกเลิกการจองได้ที่เว็บไซต์ หัวข้อ “Booking Amendment”

*You can cancel your booking at least 7 days before ETD without Booking Cancellation Charge. (Only for regular bookings, **not include QQ Spot bookings**) by going to cancel your booking at the website under “Booking Amendment”*

ค่าปรับการยกเลิกการจอง <i>Booking Cancellation Charge</i>	ยกเลิกการจอง น้อยกว่า 7 วันก่อนเรือออก <i>Cancel booking less than 7 days before ETD</i>
บู้คกิ้งทั่วไป <i>(Regular Booking)</i>	USD 100/TEU

ค่าปรับ การยกเลิกการจอง <i>Booking Cancellation Charge</i>	ยกเลิกการจอง มากกว่า 10 วัน ก่อนเรือออก (ต่อตู้) <i>Cancel booking more than 10 days before ETD (per container)</i>	ยกเลิกการจอง น้อยกว่า 10 วัน ก่อนเรือออก (ต่อตู้) <i>Cancel booking less than 10 days before ETD (per container)</i>
บู้คกิ้ง QQ Spot <i>QQ Spot Booking</i>	5% ของค่าขนส่งทางทะเล + ค่าธรรมเนียมการกู้คืนเชื้อเพลิงทางทะเล สูงสุด USD 1,200 และขั้นต่ำ USD 100 <i>5% of Sea Freight + Marine Fuel Recovery Surcharge with Max. USD 1200 & Min. USD 100</i>	10% ของค่าขนส่งทางทะเล + ค่าธรรมเนียมการกู้คืนเชื้อเพลิงทางทะเล สูงสุด USD 1,200 และขั้นต่ำ USD 100 <i>10% of Sea Freight + Marine Fuel Recovery Surcharge with Max. USD 1200 & Min. USD 100</i>