

<Hapag-Lloyd> お客様へのお願い

お客様からのお問い合わせに速やかにご対応差し上げるため以下の点についてご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

ウェブサービス

ウェブサービスの拡充に努めております。
お探しの情報がないか、ご確認頂きますようお願い申し上げます。

ローカルウェブページ (CY Open Cut 等ご案内 / 動静確認等)
<https://www.hapag-lloyd.com/en/offices-localinfo/east-asia/japan.html>

Hapag-Lloyd Navigator (Trace / Invoice, SWB download 等)
<https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>

お電話 (03-5212-6155)

- **ケース番号をご用意ください。**

自動音声案内が流れますので、ケース番号をご入力願います。

システムによりデータ抽出が行われ、着信と同時にデータ照合が可能となります。

e-mail (japan@service.hlag.com)

- **件名に Booking No. , B/L No. を記載ください。**

システムによるデータ抽出が可能となり作業速度が向上致します

- **追記事項 (リマインダー等) は ‘Click to Reply’ から**

いつもお世話になっております。ご連絡頂きましてありがとうございました。お問合せのケース番号はまたこのケースに関し追加の情報をお送りになる場合には、下記リンクより [ご返信下さい。](#)



宜しくお願い致します。

ハパグロイドジャパン カスタマーサービス部

システムにより元のメールと同一案件として識別されるためケース番号の照合作業による対応の遅れを防ぐことが可能となります。

- **メールの転用はお控えください。**

別案件でのお問い合わせがある場合は新規メールにてお問い合わせ願います。

途中でお問い合わせ内容に変化があった場合、システムが内容を識別できず対応に時間を要する場合がございます。

- **お礼、受信報告等のメールは不要です。**

全てのメールを要対応メールと識別してしまうため、お控え頂ければ幸いです