

# A passion for shipping coffee



# Logistik ist unser Geschäft, Kaffee unsere Leidenschaft

Wir lieben Kaffee. Für unsere Kunden transportieren wir ihn in alle Welt. Etwa jeder hundertste Container an Bord unserer Schiffe enthält Kaffeebohnen oder Kaffeepulver.

Ohne Linienreedereien wie Hapag-Lloyd wäre es unmöglich, die weltweite Nachfrage zu decken. Denn Kaffee wird nicht dort angebaut, wo er getrunken wird. Der sogenannte „Kaffeegürtel“ – die Region, in der Kaffee geerntet wird – erstreckt sich entlang des Äquators und umfasst Länder von Südamerika bis Asien. Robusta-Bohnen werden vor allem aus Vietnam, Indonesien und Indien exportiert, Arabica hingegen oft aus Brasilien, Kolumbien oder Costa Rica. Konsumiert wird jedoch hauptsächlich in der westlichen Welt – und immer stärker auch in Asien.



„Hapag-Lloyd hat weltweit kompetente Ansprechpartner, die sich mit komplexen Logistiklösungen rund um den Kaffeetransport auskennen. Wer mit uns Kaffee verschifft, der kann davon ausgehen, dass wir nicht nur viel von Containern und Schiffen verstehen, sondern auch vom Kaffeegeschäft. Wir analysieren kontinuierlich die wichtigsten Trends der Branche und setzen sie in noch bessere Logistikleistungen für unsere Kunden um.“

**SEBASTIAN KELCH**

Sales Manager West Africa & Commodities für Hapag-Lloyd in Hamburg, Deutschland



„Europa hat nach wie vor den höchsten Kaffeekonsum. Aber neue Märkte kommen hinzu. In China, Japan, Taiwan und Korea steigt die Nachfrage nach Kaffee signifikant. Etwa zehn Prozent der vietnamesischen Kaffeeproduktion werden bereits in diese Länder transportiert. Auf diese Veränderungen stellen wir uns ein und haben neue Direktverbindungen, etwa in die aufstrebenden asiatischen Kaffeemärkte, eingerichtet.“

**DUNG TRAN**

Sales Director für Hapag-Lloyd in Ho Chi Minh City, Vietnam

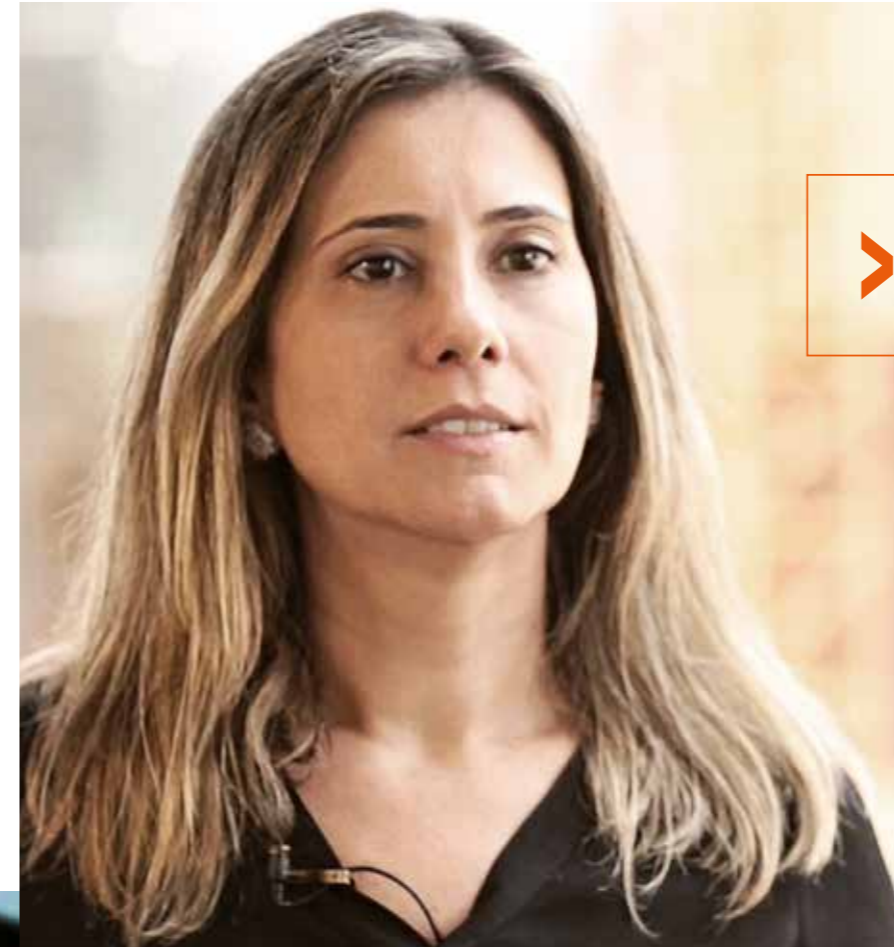


# Wir sind die Experten für Ihren Kaffee

Der Kaffeemarkt wächst rasant. Laut Internationaler Kaffeeorganisation (ICO) hat sich der Konsum in den vergangenen 25 Jahren mehr als verdoppelt. Aber Kaffee wird heute anders konsumiert als noch vor einigen Jahren: Coffee-Shops, hochprofessionelle Baristas, lokale Privatröstereien und die Einführung von Kapselmaschinen machen Kaffee heute zum hippen Lifestyle-Getränk.

Doch damals wie heute: Kaffee ist ein Premium-Produkt – und so behandeln wir ihn auch.

Unsere Kunden – Rohkaffeehändler, Produzenten oder Einkaufsorganisationen – schätzen den außergewöhnlich guten Kundenservice von Hapag-Lloyd. Unsere Mitarbeiter verfügen über ein hohes Maß an Produkt-Expertise. In Hamburg gibt es einen eigens eingerichteten Customer Service Import Coffee Desk, der sich um alle Anliegen rund um den Kaffeetransport kümmert. Global sind wir durch Sales Manager speziell für diese Ladungsart bestens aufgestellt.



„Unser engagiertes Team in Brasilien bietet mit dem Customer Service Export Coffee Desk exklusiven Kundenservice. Hier in Brasilien stehen unseren Kunden zweimal pro Woche Kapazitäten nach Europa und Asien zur Verfügung. Herausforderungen lösen wir zeitnah und zuverlässig. Dass etwa Leercontainer zur vereinbarten Zeit bereitstehen, darauf können sich Kunden – nicht nur in Brasilien – verlassen.“

**ADRIANA FARIAS**

Specialist Sales Execution für Hapag-Lloyd in São Paulo, Brasilien



Wir wissen wie Sie: Kaffee ist ein Naturprodukt, Ernten sind abhängig vom Klima und von Jahr zu Jahr unterschiedlich. Als Logistikdienstleister passen wir uns diesen Unabwägbarkeiten an und reagieren schnell. Trotz der Volatilität des Transportvolumens streben wir danach zuverlässig Equipment und Schiffskapazitäten vorzuhalten, um die Ernten schnell und professionell an ihren Bestimmungsort zu bringen. Pünktliche Lieferung und schneller Ladungsumschlag an den Terminals sind für uns selbstverständlich.

- Unsere Container, für diese Transporte, erfüllen sehr hohe Standards: Sie sind sauber und geruchsneutral
- Besonders geeignet für den Kaffeetransport: Unsere innovativen Stahlboden-Container
- Pappe im Container schützt vor Feuchtigkeitsschäden
- Jutematten im Container schützen vor Kondenswasserschäden
- Ausreichende Luftzirkulation im Container wird durch entsprechende Verladung sicher gestellt
- Buchungsbestätigung erfolgt innerhalb kürzester Zeit
- Höchste Sicherheitsstandards von der Plantage bis zum Hafen



„Kaffee ist ein hochsensibles Naturprodukt. Fremdgerüche und Feuchtigkeit im Container müssen unbedingt vermieden werden. Unser innovativer Stahlboden-Container eignet sich optimal für den Kaffeetransport.“

**FRANK NACHBAR**

Director Container Engineering & Maintenance für Hapag-Lloyd in Hamburg, Deutschland

# Mehr als 100 Jahre Kaffee-Erfahrung

Expertise wächst auch aus unserer Geschichte. Kaffee ist schon seit mehr als einem Jahrhundert ein typisches Transportgut an Bord unserer Schiffe.

„Der Dampfer Granada von der Hamburg-Amerika Linie traf nach seiner letzten Reise in Hamburg mit 113.085 Sack Kaffee im Werte von über 10 Millionen Mark ein. Es ist dies die größte Ladung Kaffee, die jemals nach Europa befördert worden ist“ – das stand schon 1901 in unserem Mitarbeitermagazin, der „Zeitschrift der Hamburg-Amerika Linie“. Der Großteil des Kaffees kam damals aus Süd- und Mittelamerika sowie von den Westindischen Inseln. Um 1900 war die Hamburg-Amerika Linie (Hamburg-Amerikanische Packetfahrt-Actien-Gesellschaft, kurz Hapag) einer der wichtigsten Transporteure für brasilianischen Kaffee nach Europa.

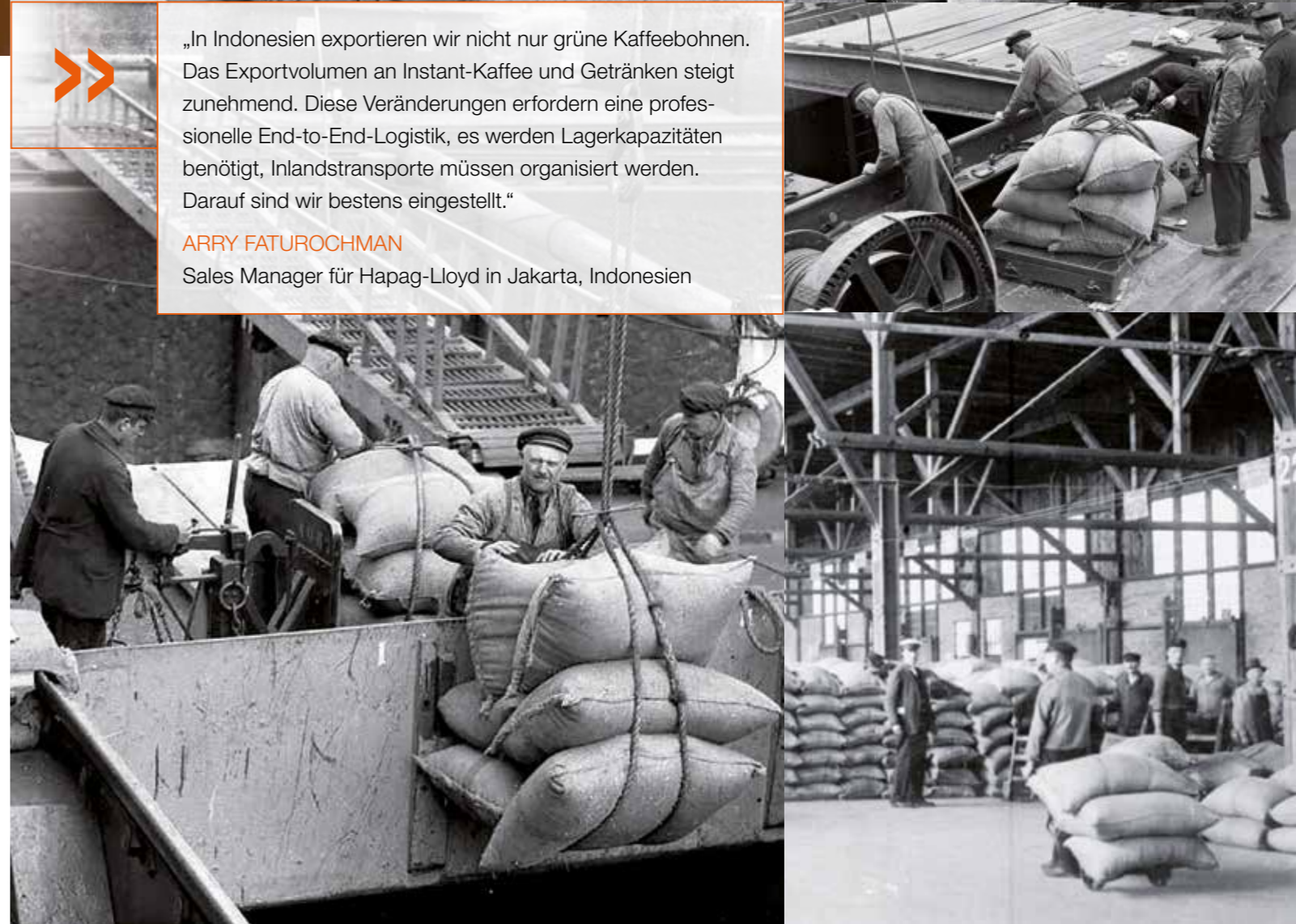
Heute bedient Hapag-Lloyd mit etwa 130 Liniendiensten nahezu alle Kaffee-Exportländer und ist einer der größten Transporteure für Kaffee weltweit. Und gestern wie heute gilt: Wir sind Kaffeetransporteure aus Leidenschaft.



„In Indonesien exportieren wir nicht nur grüne Kaffeebohnen. Das Exportvolumen an Instant-Kaffee und Getränken steigt zunehmend. Diese Veränderungen erfordern eine professionelle End-to-End-Logistik, es werden Lagerkapazitäten benötigt, Inlandtransporte müssen organisiert werden. Darauf sind wir bestens eingestellt.“

**ARRY FATUROCHMAN**

Sales Manager für Hapag-Lloyd in Jakarta, Indonesien





## Unternehmenszentrale

**Hapag-Lloyd AG** · Ballindamm 25 · 20095 Hamburg · [coffee@hlag.com](mailto:coffee@hlag.com)

## Regionszentralen

### Europa:

#### **Hapag-Lloyd AG**

Ballindamm 25 · 20095 Hamburg

Telefon: +49 40 3001-0

### Nordamerika:

#### **Hapag-Lloyd (America) LLC**

399 Hoes Lane · Piscataway, NJ 08854 · USA

Telefon: +1 732 562-1800

### Südamerika:

#### **Hapag-Lloyd South America**

Regional Division · Plaza Sotomayor 50 · Valparaiso · Chile

Telefon: +56 32 220-3000

### Asien:

#### **Hapag-Lloyd Pte. Ltd.**

Regional Division · 200 Cantonment Road #08-03 · Southpoint Building · Singapore 089763

Telefon: +65 6224-4792

# [www.hapag-lloyd.com](http://www.hapag-lloyd.com)