

2023年9月28日

<お客様各位>

2023年秋 ハパックロイド お客様満足度調査の件

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ハパックロイドはお客様にとって「品質でナンバーワン」になれるよう、常にサービスの改善に努めております。そのため年に2回、お客様満足度調査(カスタマーエクスペリエンスサーベイ、CES)を実施し、お客様のご意見やご要望をお伺いしております。

この度、本年第2回目のサーベイを10月11日(水)から10月27日(金)までの期間に実施させて頂くことになりましたので、ここにお知らせいたします。

サーベイはE-MAILで送付され、受け取られるお客様は無作為に選ばれます。サーベイを受け取られたお客様におかれましてはお忙しい中大変恐縮ではありますが是非ご参加を頂き、弊社への評価やご意見を賜れますと大変有難く存じます。言語は日本語をご選択頂くことができ、所要時間は6~8分程度です。

記

ご回答期間 : 2023年10月11日(水)から2023年10月27日(金)まで
対象となる方 : カスタマーエクスペリエンスサーベイのE-MAILをお受け取りになられたお客様
ご回答方法 : E-MAIL上のリンクをクリック頂き、言語をご選択の上、設問にご回答ください。

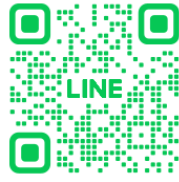
ご回答いただきましたお客様の中でご希望の方には、下記いずれかを後日進呈いたします。

- ① STARBUCKS デジタルドリンクチケット 2,000 円分
- ② UNHCR(国連難民高等弁務官事務所)を通した、ウクライナやリビアへの援助 2,000 円分

ご希望の方はお手数ではありますがサーベイを完了された後、弊社LINE公式アカウントにお友達登録のうえ弊社公式LINEアカウントから下記内容をメッセージいただけますようよろしくお願いいたします。

- ・ 会社名
- ・ お名前
- ・ 会社メールアドレス
- ・ ご希望の品(STARBUCKS デジタルドリンクチケット、もしくはウクライナやリビアへの援助)
- ・ 弊社営業担当(もしわかれば)

弊社LINE公式アカウントは以下のQRコードよりご登録頂けます。



LINE ID : @hapaglloydjapan

弊社内でサーベイの完了を確認でき次第、LINEから返信をさせていただきます。
万一LINEから返信がないようでしたら お手数ですが弊社営業担当者、ないしはカスタマーサービスチームjapan@service.hlag.com宛てメールにてご連絡いただけますようお願いいたします。

ご質問などございましたら弊社営業担当者またはカスタマーサービスにご連絡ください。

何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

Hapag-Lloyd (Japan) K.K.