

2024年10月9日

お客様各位

2024年秋 ハパックロイド お客様満足度調査の件（改訂版）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

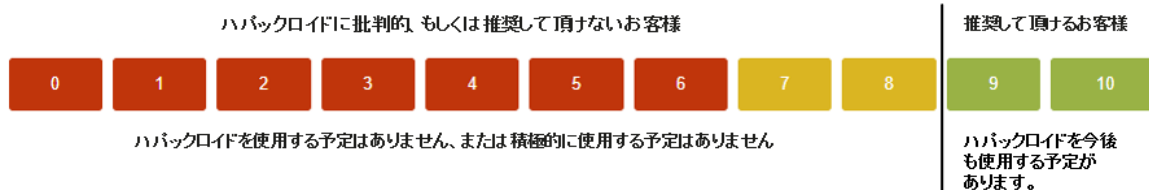
さて、弊社ハパックロイドはお客様にとって「品質でナンバーワン」になれるよう、常にサービスの改善に努めております。そのため年に2回、お客様満足度調査(カスタマーエクスペリエンスサーベイ、CES)を実施し、お客様のご意見やご要望をお伺いしております。

この度、本年2回目のサーベイを10月9日(水)から10月30日(水)までの期間に実施させて頂くことになりましたのでお知らせいたします。

サーベイはE-MAILで送付され、お受け取りになられるお客様は無作為に選ばれます。サーベイを受け取られたお客様におかれましてはお忙しい中大変恐縮ではありますが是非ご参加を頂き、弊社への評価やご意見を賜れますと大変有難く存じます。言語は日本語をご選択頂くことができ、所要時間は6~8分程度です。

サーベイを開始されてすぐ、下記のような質問があり、皆様には弊社を0から10のスコアでご評価頂きます。

**ハパック・ロイドをご同僚ないしは、仕事仲間の方々に推薦していただける可能性はどの程度ありますか？**



一般的な指標と違い、**9と10のみがポジティブなご評価**となります。この設問につき良いご評価を頂けますと弊社と致しましては幸いです。

一方で、皆様方のご意見、ご要望をご入力頂くことができる部分がございますので、ハパックロイドの今後のサービス向上に向けて忌憚なきご意見を是非ともお聞かせください。

**(追記 10月9日)** 今回サーベイにご参加頂いた皆様へ、ハパックロイドオリジナルのサーモステンレスボトル(300ml)またはハパックロイドのロゴ入りフリクションボールペンを差し上げます。サーモステンレスボトルは、サーベイを完了頂いた順番が10の倍数(10番目、20番目、30番目、など)に該当するお客様が対象となります。その他の皆様へはもれなくハパックロイドのロゴ入りフリクションボールペンを差し上げます。お届けは11月中旬~下旬を予定しております。

ご質問などございましたら弊社営業担当者またはカスタマーサービスにご連絡ください。

何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

Hapag-Lloyd (Japan) K.K.