

Türkiye’de İşimize ve Müşterilerimize Bağlılığımız Devam Ediyor

August 26, 2025

Sayın Müşterimiz,

Türkiye’deki operasyonlarımızla ilgili kısa bir güncelleme paylaşmak isteriz.

Hapag-Lloyd, yakın zamanda İzmir’de bulunan Global Capability Center’ı (GCC) kademeli olarak kapatma kararı almıştır. Bu karar, Türkiye’deki mevcut ekonomik koşullar nedeniyle alınmış olup yalnızca İzmir merkezli GCC hizmet merkezini kapsamaktadır. Bu birimin faaliyetleri, Hindistan ve Malezya’daki diğer GCC lokasyonlarımıza konsolide edilecektir.

Vurgulamak isteriz ki bu düzenleme yalnızca İzmir GCC hizmet merkezi ile sınırlıdır. Türkiye’deki diğer birimlerimiz – Quality Service Center - East Med (İzmir) ve Area Türkiye – tam kapasiteyle faaliyetlerine devam etmekte olup bu karardan etkilenmeyecektir.

Türkiye, Hapag-Lloyd için önemli bir pazar olmaya devam etmektedir ve burada müşterilerimize hizmet verme konusunda taahhüdümüz tamdır. Türkiye’deki tüm ticari, operasyonel ve müşteri hizmetleri faaliyetlerimiz her zamanki gibi devam edecek olup müşteri memnuniyeti en yüksek önceliğimiz olmaya devam edecektir.

Herhangi bir sorunuz ya da ek bilgi talebiniz olursa lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz. Güveniniz ve sürekli desteğiniz için içtenlikle teşekkür ederiz.

Saygılarımızla.

Hapag-Lloyd AG