

ВАЖНО СЪОБЩЕНИЕ

Моля, запознайте се и с първата страница на това Известие за пристигане за важна информация за товара и митница

Моля, отправяйте всички ваши запитвания, включително за освобождаване на контейнери, към: bulgaria@service.hlag.com

Контакти : +359 2 814 9090

Инструкции за освобождаване на контейнер

Моля, изпратете подробните си инструкции за позициониране/превозване/освобождаване не по-късно от **три работни дни** преди пристигането на кораба в съответното пристанище за разтоварване.

В случай на предстоящи празници (напр. Коледа, Великден и т.н.) силно препоръчваме да изпратите подробните си инструкции възможно най-скоро, до 12:00 ч. местно време **пет работни дни** преди пристигането на кораба в съответното пристанище за разтоварване. Това ще осигури протичането на всички процеси навреме.

За процедурата по освобождаване на контейнери в България – моля, посетете нашата начална страница [HL BULGARIA](#)

В случай на транспорт организиран от превозвача съгласно букировката (**Carrier haulage**), моля, спазвайте местните разпоредби.

Моля попълнете вашите инструкции за доставка тук : [On-carriage instructions](#) .

За условията на свободното време, моля, проверете тарифата за съхранение/демюрейдж и задържане на нашата начална страница под: Тарифа за демюрейдж и калкулатор

[Demurrage tariff and calculator](#)

- Безплатен период за съхранение и разходи за демюрейдж са приложими от деня на разтоварване на пристанището включително
- Периодът на съхранение приключва, когато контейнерът бъде взет пълен от терминала или деконтейнеризиран на пристанището
- Периодът на демюрейдж приключва, когато празното оборудване бъде върнато на терминал или депо, посочен от превозвача.

За местни такси, моля, проверете нашата начална страница или се свържете с местния офис на Harag-Lloyd. [Local charges](#)

Фактуриране

Фактурите се издават след предоставяне на всички необходими данни. В противен случай всички дължими разходи ще бъдат фактурирани на получателя съгласно коносаментата. Всички допълнителни промени са за сметка на клиента.

Искове по щети – Опростете процеса на искове за щети на товари

В случай на открити повреди на стоките/контейнера, Получателят е помолен да спре процеса на разтоварване и да уведоми Превозвача и да изиска Сървей, в случай че иска да подаде иск към Превозвача на по-късен етап. [Cargo claims](#)

Съобщения и ПИН код(ове) за освобождаване: Моля отбележете, че ние предоставяме цялата необходима информация, като подробности за доставка, пин код за получаване и т.н., само на упълномощени страни (напр. Получател). Ако спедитор обработва вашия внос, бихме искали да ви помолим да препратите директно тези важни подробности и да ги отбележите в уведомителното писмо в раздела Име на фирма за освобождаване.

Отказ от отговорност за митнически манифест: Нарag-Lloyd не носи отговорност за коректността на информацията и съдържанието на разглеждания документ или каквито и да е последствия, произтичащи от използването на информацията и съдържанието. Моля, проверете позициите и съдържанието най-малко три работни дни преди пристигането на кораба в съответното пристанище на разтоварване.

**Този документ е превод, при нужда да се направи справка с оригиналния текст на английски език.*