

■ SALDOS A FAVOR / PAGOS DOBLES / PAGOS SIN DETALLE

Agosto 20, 2018

Estimado cliente:

Hapag-Lloyd mantiene una política de cobranza preventiva y reconocimiento de ingresos para todo saldo a favor de clientes mayor a 30 días sin respuesta de aplicación por concepto de:

1. Pagos Duplicados.
2. Saldos a favor por sobre pago.
3. Transferencias recibidas sin detalle de aplicación.

Por lo anterior hacemos de su conocimiento que a partir del 1° de septiembre del año en curso, en los estados de cuenta que reciban de parte de nuestro departamento de Finanzas, se incluirá información de los créditos que se encuentran a favor de su cuenta por los conceptos antes mencionados, a efecto de poder contar con el detalle para su aplicación o devolución dando un plazo de 5 días hábiles para recibir su respuesta.

En caso de no recibir respuesta en este plazo, se enviara un 2do aviso vía e-mail con un plazo de 2 días más para recibir respuesta.

Si después de este 2do aviso tampoco se recibe respuesta, Hapag-Lloyd procederá a aplicar los saldos a favor a la cartera con mayor vencimiento del estado de cuenta y sin problemas de disputa, se considerará como aceptado por el cliente. Nuestro departamento de Finanzas confirmará vía email el detalle de la aplicación correspondiente.

Es importante consideren que NO se aceptarán reclamaciones o ajustes posteriores, así como tampoco se permitirá descontar de futuros pagos cualquier crédito ajustado del cual se haya dado aviso. Si esto ocurre podría verse afectada su operación normal de liberación de carga.

En caso de solicitar la devolución a su favor, está solo será posible si no existen saldos vencidos o pendientes de pago.

Para cualquier duda o aclaración de su cuenta, agradeceremos ponerse en contacto con su ejecutivo de Cuentas por Cobrar.

Atentos saludos,
Departamento de Crédito y Cobranza
Hapag-Lloyd Mexico