

<Additional Freetime - 자주하는 질문>

1. 도착지 Additional Freetime 이란 무엇인가요?

도착지 Additional Freetime 은 고객이(SH/CN/CU) 사전에 FREETIME 을 추가로 구매하여 도착지에서 공컨테이너 반납일을 연장하는 부가 서비스 입니다.

2. 도착지 Additional Freetime 을 구매하면 어떤 이점이 있나요?

사전에 적합한 프리타임 패키지를 선택하여 화물 운송을 효과적으로 계획할 수 있고, 비용 관리를 개선하며 화물의 다양한 단계에서 유연하게 구매할 수 있습니다.

3. 현재 도착지 Additional Freetime 의 구매 가능한 지역은 어디인가요?

도착지 Additional Freetime 은 모든 수입국에 대해 전 세계적으로 이용할 수 있습니다.

4. 모든 컨테이너 유형에 대해 도착지 Additional Freetime 을 이용할 수 있습니까?

도착지 Additional Freetime 은 20'/40'/40HC 표준 컨테이너, NOR (non-operated Reefer) 컨테이너, 스페셜 컨테이너 및 특정 국가에 한해 20'/40' 리퍼 컨테이너에 대해 이용할 수 있습니다. (해당 국가 목록은 [Additional Freetime Fees](#) 에서 확인할 수 있습니다.) SOC 컨테이너 및 탱크 컨테이너는 제외됩니다.

5. 모든 화물 유형에 대해 도착지 Additional Freetime 을 이용할 수 있습니까?

드라이 화물, 스페셜 화물 (In-gauge & Out of Gauge 포함), 위험물, 그리고 특정 국가에 한해 냉장 화물에 대해 도착지 Additional Freetime 을 이용할 수 있습니다.

6. 견적 또는 부킹 단계에서 도착지 Additional Freetime 을 구매할 수 있습니까?

웹 견적 중에 Additional Freetime 을 추가하실 수 있으며, 이 견적으로 부킹시 모든 컨테이너에 대해 자동으로 도착지 Additional Freetime 이 추가됩니다. 견적중에 추가하지 않으셔도 네비게이터 (Navigator) 또는 Book - Additional Service 메뉴를 통해 기존 부킹에 추가 구매하실 수 있습니다.

7. 도착지 Additional Freetime 은 언제까지 구매할 수 있나요?

도착지 Additional Freetime 은 견적 단계 또는 선박이 최종 목적지 항구에 도착할 때까지 부킹 단계에서 언제든지 구매할 수 있습니다.

8. **도착지 Additional Freetime 을 구매할 수 있는 당사자(Booking Party) 는 누구입니까?**

운임 계약자, 송하인, 부킹 대리인, 수하인 및 화물 통지인은 도착지 Additional Freetime 을 구매하실 수 있습니다.

9. **도착지 Additional Freetime 은 몇번이나 구매할 수 있나요?**

일회성 구매만 가능합니다. 현재 여러 번 구매할 수 없습니다.

10. **도착지 Freetime 구매 일수에 제한이 있습니까?**

도착지 Additional Freetime 은 최대 5 단의 패키지 옵션을 통해 15 일까지 구매하실 수 있습니다. 최대 구매 가능한 옵션은 나라마다 다를 수 있습니다.

11. **인랜드(Carrier's Haulage) 가 포함된 부킹에 대해 도착지 Additional Freetime 을 구매할 수 있나요?**

아니요, 인랜드가 포함된 부킹은 도착지 Additional Freetime 을 구매하실 수 없습니다.

12. **도착지 Additional Freetime 은 어떻게 확인되나요?**

견적 단계에서 도착지 Additional Freetime 을 구매하면 견적서에 추가 freetime 일수와 관련 비용이 표시됩니다.

13. **표준 Freetime 을 초과하고 도착지 Additional Freetime 을 구매한 경우 어떻게 되나요?**

초과된 일수에 대해서는 *표준 요율(Standard Tariff)*이 적용됩니다. 해당 국가의 [D&D 요율](#) 및 규정을 참조해 주세요.

14. **도착지 Additional Freetime 은 컨테이너와 관련된 모든 비용을 포함하나요?**

아니요. 도착지 Additional Freetime 은 **표준 Freetime** 에서 구매하신 일수에만 적용됩니다.

*보관료(storage), 냉장 컨테이너 서비스(전기료 포함), 현지 비용, 컨테이너 처리(적재/하역, 이동 등)*과 같은 추가 서비스 및 비용은 포함되지 않으며, 운송사가 별도로 청구할 수 있습니다.

15. **Hapag-Lloyd 와 Freetime 기간 연장 계약이 있는 경우에도 도착지 Additional Freetime 패키지를 구매할 수 있나요?**

네, 도착지 Additional Freetime 패키지는 구매 가능하며, Freetime 기간 연장 **계약에 추가로** 구매하신 일수가 더해집니다.

16. 도착지 Additional Freetime 패키지를 모두 사용하지 않은 경우 환불이 가능한가요?
아니요. 패키지는 전액 결제되어야 하며, 사용하지 않은 경우에도 환불되지 않습니다. 남은 일수는 소멸되며 다른 선적건이나 컨테이너에 적용할 수 없습니다.
17. 부킹을 취소한 경우 도착지 Additional Freetime 요금은 환불되나요?
Additional Freetime 비용은 단독으로 환불할 수 없습니다. 다만, 해당 패키지가 포함된 부킹을 취소할 경우, 부킹 취소 수수료만 적용됩니다.
18. 목적지 변경(COD)이 발생한 경우 도착지 Additional Freetime 추가 무상기간 패키지는 어떻게 되나요?
COD(목적지 변경)가 발생하더라도, 구매한 추가 무상기간 패키지와 일수는 계속 사용할 수 있으며, 환불이나 취소는 불가능합니다.
19. 표준 Freetime 및 도착지 Additional Freetime 일수(days) 는근무일 기준인가요, 달력일 기준인가요?
해당 국가의 요금 계산 규정에 따라 결정됩니다. 각 국가의 [D&D 요율](#) 및 규정을 참조해 주세요.
20. 도착지 Additional Freetime 요금은 얼마이며 어떤 통화로 청구되나요?
Additional Freetime 요금은 현지 통화로 청구되며, 컨테이너당 금액과 통화 정보는 구매 직전에 확인할 수 있습니다.