

## AGENCIA DE COBRANZA PRIMETEAM

Septiembre, 2020

**Estimado cliente:**

Nos es grato hacer de su conocimiento que, a partir del mes de Septiembre 2020, Hapag-Lloyd está implementando el seguimiento y recuperación de sus cuentas por cobrar por medio de una agencia de cobranza externa llamada PRIMETEAM S.A. DE C.V.:



Dicha agencia se encuentra autorizada por Hapag-Lloyd México y su corporativo para realizar las acciones de gestión de cobranza a su nombre, por lo que agradeceremos su apoyo para atender las solicitudes que la agencia les requiera.

Es importante mencionar que, ante cualquier duda o aclaración, su ejecutivo de Cuentas por Cobrar en Hapag-Lloyd México con mucho gusto podrá atenderlos en el siguiente contacto:

Tel: +52 (55) 5447 8100 opción 5

De antemano, agradecemos su apoyo para la realización de este proyecto, que estamos seguros será de utilidad en el buen manejo de su estado de cuenta.

Atentos saludos,  
Departamento de Crédito y Cobranza  
**Hapag-Lloyd México**

## COLLECTION AGENCY PRIMETEAM

September, 2020

**Dear customer:**

We are glad to inform you that effective September 2020, Hapag-Lloyd México is implementing the tracking and recovery of our accounts receivable through an external collection agency called PRIMETEAM:



This agency is authorized by Hapag-Lloyd Mexico and its corporate office to carry out collection and management of some receivables on behalf of Hapag-Lloyd México, for which, we will appreciate your support to attend the requests made by this agency.

It is important to mention that in case of any doubt or clarification, your Accounts Receivable executive in Hapag-Lloyd Mexico will be happy to assist you on the following telephone:

Tel: +52 (55) 5447 8100 option 5

We do appreciate your support for the realization of this project. We are sure it will benefit the management of your statement of account.

Kind regards,  
Accounts receivable department  
**Hapag-Lloyd Mexico**