

## <Additional Freetime - 자주하는 질문>

**1. Additional Freetime 은 모든 컨테이너 타입에 대해 구매 가능한가요?**

현재 위험물, Flexibag 포함 일반 컨테이너 (20'GP/40'GP/40'HC) 와 스페셜 컨테이너 (IG and OOG 화물) 구매 가능합니다. (리퍼 및 NOR 컨테이너는 구매 불가합니다.)

**2. Additional Freetime 구매 가능한 범위는 어떻게 되나요?**

Freetime Package 는 아래에 명시된 나라들을 제외하고 모든 나라에 대해 구매 가능합니다.  
제외국가 -소말리아, 남수단, 북한, 중앙아프리카공화국, 에리트레아, 기니, 비사우

**3. Additional Freetime 은 언제 구매할 수 있나요?**

도착지 Detention Freetime 에 대해 부킹 승인 후 부터 도착지 접안전까지 가능합니다.  
(Detention & Demurrage Combined 적용 국가의 경우, Combined 으로 구매가 됩니다.)

**4. Additional Freetime 구매 비용은 얼마입니까?**

이 상품은 Local Tariff 에 규정된 요율보다 할인된 요율로 구매 가능합니다. 정확한 요율은 Freetime 구매시 확인 가능하며 [Additional Freetime 요율](#)에서 확인 가능합니다.

**5. Additional Freetime 구매시 제한이 있습니까?**

네. 현재는 도착지 Detention Freetime 만 최대 10 일까지 추가 구매 가능합니다. Demurrage 및 Storage Freetime 은 현재 구매할 수 없습니다.  
(Detention & Demurrage Combined 적용 국가의 경우, Combined 으로 구매가 됩니다.)

**6. Additional Freetime 구매후 승인은 어떻게 받나요?**

이 상품을 구매하신분의 email 로 승인 메일이 자동으로 보내집니다.

**7. 기 부킹건으로 Additional Freetime 은 어떻게 구매할 수 있습니까?**

이 상품은 아래의 3 가지 방법으로 구매 가능합니다.

- A. Hapag-Lloyd 홈페이지에서 [Booking](#) 넣으신 후, 추가로 Freetime 구매
- B. Hapag-Lloyd 홈페이지 로그인 후 [Additional Freetime](#) 메뉴에서 기 부킹 넘버 조회후 Freetime 구매
- C. Hapag-Lloyd 홈페이지 로그인 후 [Hapag-Lloyd Navigator](#) 메뉴에서 Freetime 구매

**8. 이미 Freetime 연장으로 계약이 되어 있는 경우, 추가로 Freetime 구매 가능한가요?**

네. 기존 계약된 Freetime 에 최대 10 일까지 추가 구매 가능합니다.

**9. Freetime packages 구매와 Freetime 연장시 Freetime 계산은 Working day 로 하나요?  
Calendar day 로 하나요?**

각 나라별 Tariff 의 Freetime 계산 rule 에 따라 일 수 계산되며, [Hapag-Lloyd Demurrage & Detention tariff](#) 에서 rule 확인 가능합니다.

**10. Additional Freetime 은 누가 구매할 수 있나요?**

계약 당사자, 부킹 에이전트, 수화인 (Consignee), 통지인 (Notify) 이 구매할 수 있습니다.

**11. Freetime Package 구매후, 사용하지 않은 일 수 만큼 환불 받을 수 있나요?**

아니요. Freetime Package 구매후 추가 구매일 수 만큼 모두 지불하셔야 하며, 미사용 일수에 대한 환불은 불가능합니다. Freetime Package 구매후 취소 및 수정도 불가능합니다.

**12. Additional Freetime 구매후 다른 부킹 담당자가 취소 할 수 있나요?**

아니요. Freetime Package 상품은 구매후 취소가 불가능합니다.

**13. Additional Freetime 구매 후 부킹을 캔슬한 경우, Freetime 구매 비용을 환불 받을 수  
있나요?**

아니요. Freetime Package 상품은 구매후 환불이 불가능합니다. 부킹을 캔슬한 경우에도 관련 비용은 청구됩니다.

**14. 각각의 부킹에 대해 Additional Freetime 은 몇번이나 구매할 수 있습니까?**

이 상품은 한번만 구매 가능합니다. 여러번 구매는 불가능합니다.