

<輸入ご担当者様各位>

2026年5月

## Arrival Notice送信方法変更に関するお知らせ

平素より弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。  
このたび、Arrival Noticeの送信業務を自動化する運びとなりましたので、  
下記のとおりご案内申し上げます。  
今後は、下記の通り、Arrival Noticeを弊社システムより自動送信いたします。

### 1) Arrival Notice送信方法変更の背景

Arrival Notice送信の自動化の背景につきましては、弊社が掲げるサービス品質（Quality Promises）に基づき、お客様へ必要書類をより迅速かつ確実にお届けすることを目的としております。

輸入ではArrival Noticeの送付に関するもの下記の通り、設定させていただいております。

- ◆ 総航海日数が短いもの（Short Haul）：入港3日前までのご案内
- ◆ 総航海日数が長いもの（Long Haul）：入港7日前までのご案内

※Quality Promisesは弊社Website上でご案内いたしております。

Quality Promisesについて

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quality-promises-solution/about-quality-promises.html>

Performanceについて

<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/qualitypromises2030/#/?language=en>

### 2) Arrival Notice送信のタイミング

送信のタイミングは各船積み毎の総航海日数により、下記3段階で設定いたしております。

- ◆ 総航海日数 1～5日間：積み地出港日当日
- ◆ 総航海日数 6～10日間：揚げ地入港日の5日前
- ◆ 総航海日数 11日間以上：揚げ地入港日の7日前

※下記に該当する場合は、Arrival Noticeを自動で再送いたします。

- ◆ 当初お送りした入港日に変更となったもの
- ◆ 積替え（Transhipment）を伴い、最終積替え港での積載確認されたもの

### 3) Invoice送信のタイミング

直行サービス：揚げ地到着6日前

積替えサービス：揚げ地到着2日前

なお、換算レート設定及び積替え確認後となりますため、Arrival Noticeが請求書に先行して届く場合がございます。

上記タイミングを過ぎても、お手元に届かない場合は、お手数ですが、弊社カスタマーサービスまでご一報をお願いいたします。

#### 4)Arrival Noticeのフォーム変更

今般のArrival Notice送信方法変更と併せ、フォームの変更がございます。  
以下、主な変更点となります。

##### 主な変更点

- ◆ 大幅なレイアウトの変更
- ◆ 積み替え港を含む輸送ルートを表示
- ◆ 費用項目の表示がなくなりました  
※日本側でのお支払い費用がある場合は、従来通り、Arrival Noticeとは別途、請求書を発行いたしますので、受領確認をお願いいたします。  
また、請求有無につきご不明な場合は弊社へお問い合わせください。

#### Arrival Notice

Date of Issue: 18/MAY/2026

Place of Issue: TOKYO



Shipper	Consignee		Estimated Date of Arrival		
ABC MANUFACTURING AG. ROSENSTRASSE 17 20095 HAMBURG GERMANY	XYZ TRADING LTD. MINATO-KU 1080075 TOKYO JAPAN		19/MAY/2026		
			Bill of Lading Number HLCUHAM2602ABCD7 (SW)		
			Booking Number 71234567		
Routing					
<b>HAMBURG</b>		<b>SHANGHAI</b>			
EUROGATE CONTAINER TERMINAL HAMBURG 17/MAR/2026		SHANGHAI SHENGDONG INTL CONTAINER 07/MAY/2026			
<b>SHANGHAI</b>		<b>KOBE</b>			
SHANGHAI GUANDONG INTL CONTAINER 17/MAY/2026		RC-3/4/5 19/MAY/2026			
Containers & Goods					
<b>HAMU 6116278</b>					
Container Type: 40' HIGH CUBE	Tare Weight: 3700 KGM				
Seal No(s): RC478283					
Cargo		Weight	Volume		
Packages: 40 PACKAGES (PK)	14154.000 KGM		46.750 MTQ		
Description: PAPER					
HS Code: 48 13 20					
<b>HAMU 2000500</b>					
HS Code: 48 13 20					
<b>Totals</b>		152 PACKAGES	74807.000 KGM	187.910 MTQ	
Additional Information					
Transshipment: SHANGHAI					
Digital Self-Service Tools					
 <a href="#">Import Overview</a> View all your incoming shipments and important details in one dashboard.	 <a href="#">Track &amp; Trace</a> Track your cargo and view its latest location.	 <a href="#">Live Positioning</a> Upgrade your visibility with real-time container tracking.	 <a href="#">LOA Form</a> As Consignee, digitally authorize a third party to take care of your import.	 <a href="#">On-Carriage Form</a> Submit your delivery details or add an inland transport.	 <a href="#">D&amp;D Calculator</a> Calculate demurrage & detention freetime and charges.
 <a href="#">Additional Free time Destination</a> Purchase extra free days for your container(s).					
Important Notice					
The nominated vessel and its schedule are subject to change without prior notice. Please check on our website whether your container has been loaded on the vessel: <a href="#">Tracing by Booking</a>					

なお、スケジュール変更及び積替え完了確認がされた場合、下記のように変更内容記載のArrival Noticeを再送いたします。

入港日の変更：

Arrival Notice	
Date of Issue: 17.SEP.2025	
Place of Issue: BANGKOK	
This Arrival Notice has been reissued due to an update to the estimated date of arrival.	
Shipper	Consignee
Estimated Date of Arrival 01.OCT.2025	
Bill of Lading Number	

積替え完了：

Vessel departure from last transshipment port confirmed.	
Shipper	Consignee

#### 5)DO LESSご依頼に関するお願い

Arrival Noticeの送付は上記タイミングで行われますが、積替え（Transshipment）を伴うもの（主に中国及び韓国の港）の場合、積替え確認後に「MFR/DMF業務」NACCS上で行いますので、弊社Websiteにて積載確認後（Website上、'Loaded' 太字）をご確認の上、弊社DO LESS申請フォームからご依頼をお願いいたします。

<b>Loaded</b>	SHANGHAI	2026-05-19
---------------	----------	------------

弊社Websiteトレーシング：[Tracing by Booking - Hapag-Lloyd](#)

※「MFR/DMF業務」前にDO LESSをご申請いただきますとエラーとなります。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒よろしく願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサービス部までお問い合わせ下さいますよう、お願い申し上げます。

以上