

<輸入ご担当者様各位>

2026年8月更新

Arrival Notice送信方法変更に関するお知らせ

平素より弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたび、Arrival Noticeの送信業務を自動化する運びとなりましたので、
下記のとおりご案内申し上げます。
今後は、下記の通り、Arrival Noticeを弊社システムより自動送信いたします。

1) Arrival Notice送信方法変更の背景

Arrival Notice送信の自動化の背景につきましては、弊社が掲げるサービス品質（Quality Promises）に基づき、お客様へ必要書類をより迅速かつ確実にお届けすることを目的としております。

輸入ではArrival Noticeの送付に関するもの下記の通り、設定させていただいております。

- ◆ 総航海日数が短いもの（Short Haul）：入港3日前までのご案内
- ◆ 総航海日数が長いもの（Long Haul）：入港7日前までのご案内

※Quality Promisesは弊社Website上でご案内いたしております。

Quality Promisesについて

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quality-promises-solution/about-quality-promises.html>

Performanceについて

<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/qualitypromises2030/#/?!language=en>

2) Arrival Notice送信のタイミング

送信のタイミングは各船積み毎の総航海日数により、下記3段階で設定いたしております。

- ◆ 総航海日数 1～5日間：積み地出港日当日
- ◆ 総航海日数 6～10日間：揚げ地入港日の5日前
- ◆ 総航海日数 11日間以上：揚げ地入港日の7日前

※下記に該当する場合は、Arrival Noticeを自動で再送いたします。

- ◆ 当初お送りした入港日に変更となったもの
- ◆ 積替え（Transhipment）を伴い、最終積替え港での積載確認されたもの

3) Invoice送信のタイミング (2026年8月更新)

主要港（東京・横浜・名古屋・大阪・神戸 等）：揚げ港到着予定日の6日前

地方港（上記以外の港）：揚げ港到着予定日の3日前

なお、換算レート設定及び積替え確認後となりますため、Arrival Noticeが請求書に先行して届く場合がございます。

上記タイミングを過ぎても、お手元に届かない場合は、お手数ですが、弊社カスタマーサービスまでご一報をお願いいたします。

4)Arrival Noticeのフォーム変更

今般のArrival Notice送信方法変更と併せ、フォームの変更ございます。
以下、主な変更点となります。

主な変更点

- ◆ 大幅なレイアウトの変更
- ◆ 積み替え港を含む輸送ルートを表示
- ◆ 費用項目の表示がなくなりました
※日本側でのお支払い費用がある場合は、従来通り、Arrival Noticeとは別途、請求書を発行いたしますので、受領確認をお願いいたします。
また、請求有無につきご不明な場合は弊社へお問い合わせください。

Arrival Notice

Date of Issue: 18/MAY/2026

Place of Issue: TOKYO



Shipper ABC MANUFACTURING AG. ROSENSTRASSE 17 20095 HAMBURG GERMANY		Consignee XYZ TRADING LTD. MINATO-KU 1080075 TOKYO JAPAN		Estimated Date of Arrival 19/MAY/2026 Bill of Lading Number HLCUHAM2602ABCD7 (SW)													
Routing HAMBURG EUROGATE CONTAINER TERMINAL HAMBURG 17/MAR/2026		 SHANGHAI SHANGHAI SHENGDOONG INTL CONTAINER 07/MAY/2026		Booking Number 71234567													
SHANGHAI SHANGHAI GUANDONG INTL CONTAINER 17/MAY/2026		 KOBE RC-3/4/5 19/MAY/2026		Main Vessel MAERSK MC-KINNEY MOLLER V. 611E Oncarrying Vessel VIRGO V. 620N													
Containers & Goods				Port of Loading HAMBURG Port of Discharge KOBE Discharging Terminal RC-3/4/5 Haulage MERCHANT'S HAULAGE													
HAMU 6116278 Container Type: 40' HIGH CUBE Seal No(s): RC478283 Tare Weight: 3700 KGM <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Weight</th> <th>Volume</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Packages: 40 PACKAGES (PK)</td> <td>14154.000 KGM</td> <td>46.750 MTQ</td> </tr> <tr> <td>Description: PAPER</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>HS Code: 48 13 20</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Cargo	Weight	Volume	Packages: 40 PACKAGES (PK)	14154.000 KGM	46.750 MTQ	Description: PAPER			HS Code: 48 13 20			Notify XYZ TRADING LTF MINATO-KU 1080075	
Cargo	Weight	Volume															
Packages: 40 PACKAGES (PK)	14154.000 KGM	46.750 MTQ															
Description: PAPER																	
HS Code: 48 13 20																	
HS Code: 48 13 20																	
Totals		152 PACKAGES		74807.000 KGM 187.910 MTQ													
Additional Information Transshipment: SHANGHAI																	
Digital Self-Service Tools																	
 Import Overview View all your incoming shipments and important details in one dashboard.	 Track & Trace Track your cargo and view its latest location.	 Live Positioning Upgrade your visibility with real-time container tracking.	 LOA Form As Consignee, digitally authorize a third party to take care of your import.	 On-Carriage Form Submit your delivery details or add an inland transport.	 D&D Calculator Calculate demurrage & detention freetime and charges.												
 Additional Free time Destination Purchase extra free days for your container(s).																	
Important Notice The nominated vessel and its schedule are subject to change without prior notice. Please check on our website whether your container has been loaded on the vessel: Tracing by Booking																	

なお、スケジュール変更及び積替え完了確認がされた場合、下記のように変更内容記載のArrival Noticeを再送いたします。

入港日の変更：

Arrival Notice	
Date of Issue: 17.SEP.2025	
Place of Issue: BANGKOK	
This Arrival Notice has been reissued due to an update to the estimated date of arrival.	
Shipper	Consignee
Estimated Date of Arrival 01.OCT.2025	
Bill of Lading Number	

積替え完了：

Vessel departure from last transshipment port confirmed.	
Shipper	Consignee

5)DO LESSご依頼に関するお願い

Arrival Noticeの送付は上記タイミングで行われますが、積替え（Transshipment）を伴うもの（主に中国及び韓国の港）の場合、積替え確認後に「MFR/DMF業務」NACCS上で行いますので、弊社Websiteにて積載確認後（Website上、'Loaded' 太字）をご確認の上、弊社DO LESS申請フォームからご依頼をお願いいたします。

Loaded	SHANGHAI	2026-05-19
--------	----------	------------

弊社Websiteトレーシング：[Tracing by Booking - Hapag-Lloyd](#)

※「MFR/DMF業務」前にDO LESSをご申請いただきますとエラーとなります。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサービス部までお問い合わせ下さいますよう、お願い申し上げます。

以上