

## ■ Monitoreo de llamadas con fines de calidad

Noviembre 6, 2014

Estimados Clientes:

Por éste medio les enviamos un respetuoso saludo y aprovechamos para hacer de su conocimiento que a partir de la fecha indicada en el presente comunicado, las llamadas telefónicas atendidas por nuestros ejecutivos podrán ser monitoreadas, esto con el objetivo de mejorar la calidad tanto en el trato, como en la información que ustedes reciben por parte de nuestro personal.

Así mismo, les reiteramos el interés que el equipo de Hapag-Lloyd México tiene en brindarles el mejor servicio, ya que ustedes son lo más importante para nosotros.

Como siempre, agradecemos su comprensión y preferencia y nos ponemos a sus apreciables órdenes.

Atentamente

Hapag-Lloyd México, S.A. de C.V.  
As agent of Hapag-Lloyd AG