



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

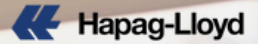
panamainfo@hlag.com



CANALEXPRESS

P A N A M Á

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

Herramientas digitales

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
INGRESO TERMINAL + Número de BK	Solicitud de draft para ingreso de contenedores a puerto
CARGOS LOCALES	Consulte nuestros cargos locales
DIAS LIBRES	Consulta de días de retención
LIBERACION	Proceso de liberación
CONSULTAS Y TRANSMISION EN SIGA	Consultas y transmisiones en el SIGA
CONSULTA DE RE EXPORTACION	Consulte del proceso de re exportación
FORMAS DE PAGO	Consulte las formas de pago que tenemos habilitadas
CAMBIOS DE PATIO	Contactos de solicitud de cambio de patios
CREAR CLIENTE	Creación nuevo cliente Hapag Lloyd
CARGA SOBREDIMENSIONADA	Proceso de carga extra dimensionada
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD
NUEVO USUARIO	Proceso de la creación de usuario en la web
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
INGRESO SI	Información del proceso de la SI
VGM	Información del proceso VGM

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



panama@service.hlag.com



+507 8387677