

Haftalık Bülten

Bilgilendirmelerimiz 17. Hafta, 21 Nisan – 25 Nisan tarih aralığı için geçerlidir.



Hapag-Lloyd

İÇERİK



1. Yenilikler ve Duyurularımız
2. Haftalık Ekipman Durumu
3. Rezervasyon Kabul Edemediğimiz Destinasyonlar
4. Servis Durumları Hakkında Önemli Bilgiler

You Share. We Care.

Customer Experience Survey



Sizin Görüşleriniz, Bizim Adımlarımızla Umuda Dönüşüyor!

Müşteri Memnuniyet Anketi'mize katılın ve **"Wings for Life"** projesi ile omurilik araştırmalarına destek olalım.

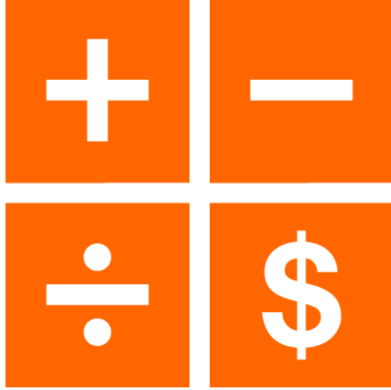
Hapag-Lloyd olarak, yalnızca lojistik sektöründe değil, kalite ve mükemmellikte de bir numara olma hedefimize hızla koşuyoruz! Bu kez, hayatları değiştirmek, omurilik yaralanmaları sebebiyle zorluk yaşayan bireyler için koşuyor, onların umudunu büyütmek adına adımlar atıyoruz. Her adımımız, tedaviye bir adım daha yaklaşmak demek.

Sizin görüşlerinizle birlikte daha güçlü, daha iyiyiz! Siz de destek olun, umuda ortak olun.

Müşteri Memnuniyet Anketimiz
9 Nisan 2025 - 30 Nisan 2025 tarihleri arasında yayında!



Yeni Detention Hesaplama Kriteri



Değerli Müşterilerimiz,

28 Mart 2025 tarihinden itibaren kesilecek olan detention faturalarında, tüm konteyner tiplerinde geçerli olacak şekilde ihracat Detention hesaplamamız aşağıdaki şekilde uygulanmaya başlanacaktır.

Konteynerinizi boş olarak teslim aldığınız tarihten, boş konteyner alım veya Hapag Lloyd' un organize ettiği depo dolum tarihindeki tahmini gemi varış tarihine (ETA) kadar hesaplama yapılacaktır.

Bu uygulamamız ile boş konteyner alım veya Hapag Lloyd deposunda dolum sonrası olabilecek gemi gecikmelerinden detention kapsamında sorumlu olmayacağınızı bildirmek isteriz.

Güncel tarifemize web sitemizdeki "[Detention and Demurrage Tariffs](#)" sayfasından ulaşabilirsiniz.

Detaylı bilgi için müşteri temsilcilerimiz ile iletişime geçebilirsiniz.

Ekipman Onayı Talepleriniz İçin Yeni Asistan Hizmetimiz

Değerli Müşterilerimiz,

Ekipman onayı taleplerinizi daha hızlı ve kolay bir şekilde işleme alabilmemiz adına, web sitemizde artık yeni bir asistan hizmeti sunmaktayız. Bu yeni sistem üzerinden ekipman onayı taleplerinizi kolayca iletebilirsiniz.

İşlemi hızlı ve sorunsuz bir şekilde gerçekleştirebilmek için aşağıdaki bilgileri sağlamanız yeterlidir:

- Booking numarası
- Mail adresi

Bu bilgilerle birlikte, web sitemiz üzerinden “Ekipman Onayı” için taleplerinizi hızlıca sorgulayabilirsiniz.

- Ekipman onayları alım tarihinden 1 gün öncesinde verilmektedir. Bu sebepten foyde belirtilen tarihte ya da 1 gün öncesinde sorgulama yapabilirsiniz.
- Özel ekipman onayları için doğrudan turkiye@service.hlag.com adresi ile iletişime geçmenizi rica ederiz
- Reefer ekipman onaylarını, reefer satış ekibimiz vermekte olup, treefersales@hlag.com mail adresinden ekipman onayı talebinde bulunmanızı rica ederiz

Daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, bu formu kullanarak bizlere daha hızlı ulaşabilir ve taleplerinize daha hızlı dönüş alabilirsiniz. Sizlere en iyi hizmeti sunabilmek için süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmeye devam ediyoruz.

İlginize teşekkür eder, sağlıklı ve verimli bir gün dileriz.

Saygılarımızla,

Booking Cancellation – Rolling - Reduction Fee

28 Şubat tarihinde duyurusunu yaptığımız aşağıdaki uygulamaya QQ Spot üzerinden alınan bookingler de dahil edilmiştir. 1 Nisan itibariyle uygulamamızın tüm booking tiplerinde geçerli olduğunun bilgisini sizlere iletmek isteriz.



- **Rezervasyon İptal Masrafı (Booking Cancellation Fee):**
 - İptal talebi alındığında, önce müşteriden kaynaklanan daha önceki ertelemeler kontrol edilecektir. Eğer böyle bir erteleme varsa, ETD ya da talimat cutoff tarihine bakılmaksızın konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır.
 - İptal talebi, talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra alınmışsa, konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır
 - Ücret kodu: BCF
 - Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır.
- **Rezervasyonun Sonraki Gemiye Ötelenmesi (no- show) Masrafı (eksik SI, VGM, Gümrük evrakı vb.):**
 - SI, VGM, Gümrük belgelerinin eksikliği ya da müşteri kaynaklı herhangi bir durum nedeniyle planlanan gemiye yüklenmemesi durumu olduğunda ve bu erteleme talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra gerçekleştiğinde, konteyner başına 100 USD No-Show ücreti uygulanacaktır.
 - Her müşteri kaynaklı erteleme ya da planlanan gemiye yüklenmemesi durumları için ETD ya da talimat cut-off tarihinden bağımsız olarak ek fatura düzenlenecektir.
 - Ücret kodu: CRO
 - Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır.
- **Rezervasyondaki Konteyner Adedinde Azaltma (Container Reduction):**
 - Azaltma talebi, talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra alınmışsa, azaltılan konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır.
 - Ücret kodu: BOO
 - Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır.

GEMPORT DUYURU - ARAÇ PAKETLEME SERTİFİKASI HAKKINDA

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın 14 Kasım 2021 tarihinde 31659 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 1 Nisan 2022 tarihinde yürürlüğe girmiş olan TEHLİKELİ YÜKLERİN DENİZYOLUYLA TAŞINMASI VE YÜKLEME EMNİYETİ HAKKINDA YÖNETMELİK gereği Madde 15 (4)'de belirtilen uygulama hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.



- IMDG Kod Kural 5.4.2'de yer alan Konteyner/Araç Paketleme Sertifikası, tehlikeli yükleri yük taşıma birimine (tank konteyner hariç) yükleyen kişiler tarafından doldurulur ve imzalanır. Bu kişiler, IMDG Kod Kural 1.3'te yer alan ilgili eğitimi alır. Konteyner/Araç Paketleme Sertifikası, yük limana gelmeden önce veya yük ile birlikte girişte limana sunulur. Bu sertifikanın bir nüshası konteyner sağ kapısının iç duvarına yerleştirilir." denmektedir.
- Bu kapsamda; Gempport limanına giriş yapacak olan Tehlikeli Yük sınıfına giren yükleri içeren konteynerler (Tank Konteyner hariç) için Konteyner/Araç Paketleme Sertifikası istenecektir.
- Konuyla ilgili firmanızın sözleşme yaptığı ya da istihdam ettiği TMGD uzmanı/firması rehberliğinde hazırladığınız formun, yükün Gempport liman girişi öncesinde, kaşe ve imzalı halini Gempport musterihizmetleri.dg@gempport.com.tr ve pregate@gempport.com.tr adreslerine mail yoluyla iletmenizi rica ederiz.
- Gempport Limanına Konteyner/Araç Paketleme sertifikası iletilmeyen yüklerin 19.03.2025 tarihi itibarıyla liman sahasına girişine izin verilmeyecektir.
- 1.04.022 – 19.03.2025 tarihleri arasında Gempport Limanına konu özelinde idari ve/veya maddi bir ceza gelmesi durumunda, ilgi cezanın, sorumlu tarafa rücu edileceğini bilgilerinize sunarız.
- Liman sahasında iç dolumu gerçekleştirecek tehlikeli yüklerin operasyonu sırasında, yüklemeye nezaret edecek kişilerin IMDG Kod Kural 1.3'te yer alan ilgili eğitimi almış olması aranacaktır. Yükleme nezaret eden kişilerin bu eğitimi almamış olması durumunda, iç yükleme operasyonuna başlanmayacaktır.

GEMPORT,SOCAR,MERSIN LIMANLARI IMO Yükleri İçin Ek Maliyet Bilgilendirmesi

Aşağıda belirtilen limanlarda IMO sınıfındaki yüklerin yükleme ve boşaltma işlemleri sırasında ortaya çıkan ek maliyetler, ihracatta yükleyiciye, ithalatta ise alıcıya ayrıca fatura edilecektir:



- **Socar Limanı:** IMO Class 1.4S yükleri için ek maliyet 325 USD + KDV
- **Gemport Limanı:** IMO Class 2 yükleri için ek maliyet 575 USD + KDV
- **Mersin Limanı:**
 - IMO Class 1, 6.2 ve 7 yükleri için yükleme sırasında ek maliyet 250 USD + KDV
 - IMO Class 1, 6.2 ve 7 yükleri için boşaltma sırasında ek maliyet 135 USD + KDV

Bilginize sunar, anlayışınız için teşekkür ederiz.

Mersin Uluslararası Limanı Hakkında önemli bilgilendirme

Değerli Müşterilerimiz,

Mersin Uluslararası Limanı'ndan gelen bilgiye göre, dolu giriş prosedüründeki son düzenlemeler hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Saha yoğunluğunu önlemek amacıyla 07 Mart 2025 Cuma gününden itibaren, ihraç konteynerlerin dolu giriş hareketi için ETB -5 gün yerine ETB - 6 gün kuralı uygulanacaktır.

Dolu giriş sırasında sorun yaşanmaması adına önden Planlama yapmanız ve terminale bilgi vermeniz gerektiğini hatırlatmak isteriz.

Gemi yanaşmasına 6 günden fazla var ise dolu giriş hareketlerine izin verilmeyecektir.

Tüm ilgili tarafların bilgilendirilmesi adına, gönderilecek haftalık bültenlerimizde bu güncel durumu belirteceğiz.

Bu düzenleme verimliliği artırmak ve saha yoğunluğunu önlemek amacıyla uygulamaya alınmıştır.

Gemi bazında ETB (yanaşma) bilgisine limanın internet sitesindeki "Rıhtım Planı" sayfası altından ulaşabilirsiniz. Dolu giriş esnasında sıkıntı yaşanmaması, araç bekleme, depolama vs gibi ek masraflar oluşmaması için siz değerli müşterilerimizin, bahsi geçen düzenlemeler doğrultusunda gerekli kontrolleri yaparak, dolu girişleri organize etmenizi rica ederiz.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurmanızı rica ederiz.

Yılport Limanı Hakkında önemli bilgilendirme

Değerli Müşterilerimiz,

Dönemsel olarak yaşanan ETA değişiklikleri nedeniyle Yılport Limanında biriken gemi trafiği, ihraç konteynerlerin limanda kalış sürelerinde önemli bir artışa yol açmıştır. Bu durum, Limanın operasyonel süreçleri üzerinde baskı oluşturmakta ve hizmet kalitelerini koruma noktasında zorluklar yaratmaktaydı.

Operasyonel verimliliklerinin ve hizmet kalitelerinin sürdürebilmek adına, Limana giriş yapacak olan konteynerler için geçici bir süreyle ETA - 6 gün kuralı uygulanacaktır.

Bu kapsamda, 15 Mart 2025 Cumartesi saat 00:01 itibarıyla Yılport limanına gelecek tüm konteynerlerin, ETA - 6 gün kuralına uygun şekilde planlanması ve gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Sürecin sorunsuz bir şekilde yönetilebilmesi için ilgili planlamalarınızı bu kural doğrultusunda gerçekleştirmenizi ve gerekli aksiyonları almanızı önemle rica ederiz.

Faturalandırma Süreçlerinde Yapılan Güncellemeler Hakkında Bilgilendirme

Değerli Müşterilerimiz,

Sizlere daha iyi bir hizmet sunmak ve süreçlerinizi daha da kolaylaştırmak için faturalandırma süreçlerimizde önemli yenilikler yapıyoruz. Fatura takip ve kontrolünü daha pratik hale getirmek adına aşağıdaki değişiklikler önümüzdeki haftadan itibaren hayata geçirilecektir.

- KDV'li ve KDV'siz ücretler artık tek bir fatura altında gruplandırılacaktır. Bu uygulama lokal masraflar için geçerli olacaktır.
- Önceden ayrı bir fatura olarak düzenlenen terminal elleçleme masrafı (THO veya THD), navlun Türkiye'de faturalandırılması durumunda, aynı fatura içerisinde yer alacaktır.
- USD para birimiyle fiyatlandırması yapılan kara nakliye ücretleri de navlun faturası altında yer alacaktır.
- D&D ve Ardiye ücretleri ayrı bir şekilde faturalandırılmaya devam edilecektir.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda müşteri hizmetleri departmanımızla kontak kurmanızı rica ederiz.

Türkiye Lokal Masraf, Ardiye, Detention ve Freetime Tarifesi Değişikliği hakkında önemli bilgilendirme



- 1 Nisan 2025 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde, Türkiye varış ve çıkışlı yüklemelere ait lokal masraf ve ardiye tarifelerimizde önemli değişiklikler olacaktır. İnternet sitemizde yayınlanan revize tarifelerimizi yüklemelerinizi organize etmeden önce kontrol etmenizi tavsiye ederiz. Aşağıdaki linke tıklayarak bu değişikliklerle ilgili bilgilendirme yapılan bilgilendirme sayfamıza ulaşabilirsiniz.
- **Here's an update for our local charges and trade fees**
- Fiyat teklifi süreçleri ve tarife değişikliği ile ilgili tüm sorularınız için satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz.



Link en kısa sürede 1 Nisan 2025 güncellemeleri için update edilecektir.

Yenilikler ve Duyurularımız

Nakliye organizasyonu talepleri hakkında

Değerli Müşterimiz,

Sizlere önemli bir güncellemeyi duyurmak istiyoruz. Nakliye organizasyonu taleplerinizin daha kolay yönetilmesi ve operasyonlarımızın daha verimli hale gelmesi amacıyla, eski nakliye talep tablomuzu yeni bir web formu ile değiştirdik. Bu web formu sayesinde nakliye organizasyonu taleplerinizi hızlı ve kolay bir şekilde oluşturup bize iletebilirsiniz. Talepleriniz, bu form aracılığıyla otomatik olarak iç nakliye organizasyonu ekibimize yönlendirilecektir.

13 Ocak itibarıyla, tüm ihracat nakliye organizasyon talepleriniz için aşağıdaki bağlantıyı kullanarak yeni nakliye talep formuna ulaşabilirsiniz:

Ön Taşıma Organizasyon Talep Formu

Formu doldurduğunuzda, talebinizin hızlı ve etkin bir şekilde işleme alınması için iç nakliye ekibimize doğrudan bir e-posta bildirimi gönderilecektir. Şu anda bu bağlantı web sitemizde görünür değildir; ancak 13 Ocak'tan itibaren erişime açık olacaktır. Bu nedenle, 13 Ocak'tan itibaren nakliye organizasyon talepleriniz için yukarıdaki bağlantıyı kullanmanızı rica ederiz. Bu sayede taleplerinizin işlenmesinde herhangi bir gecikme yaşanmayacaktır.

Hapag-Lloyd'a duyduğunuz güven için teşekkür ederiz. Sizlere hizmet vermekten memnuniyet duyuyor ve başarılı iş birliğimizin devamını diliyoruz.



Gemilerin Verimli Kullanımı İçin Bilgilendirme



Değerli Müşterilerimiz,

Gemilerin verimli kullanımı, rekabetçi navlun oranlarını korumak ve operasyonların sorunsuz bir şekilde devam etmesi için kritik öneme sahiptir. Bunun önemini kavrayarak ve kesintileri en aza indirerek, daha sağlıklı bir lojistik yönetimi içerisinde bulunmak istiyoruz.

Son Dakika İptalleri ve Roll Yüklerin Etkileri:

- Gemilerin doluluk oranları üzerindeki olumsuz etki
- Gemi kapasitesinin etkin kullanım oranının azalması
- Boş kalan alanlar nedeniyle birim maliyetlerin artması
- Daha yüksek maliyetler nedeniyle piyasada navlun oranlarının artma potansiyeli

Siz Nasıl Destek Olabilirsiniz?

- Rezervasyon doğruluğunu sağlayarak ve son dakika değişikliklerinden veya iptallerden kaçınarak,
- Yüklerin roll edilmesini en aza indirmek için sevkiyatları zaman hassasiyeti içinde sorumlu bir şekilde planlayarak.



Daha fazla bilgi için, Müşteri Hizmetleri ve Satış ekiplerimizle iletişime geçebilirsiniz.

Yenilikler ve Duyurularımız

Hapag-Lloyd Türkiye
WhatsApp Destek
Hattımızda Yeni
Değişiklik: Acil Konular
İçin Tek Numara!



- Sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla durmaksızın çalışıyoruz. Bu kapsamda WhatsApp Destek Hattımızda değişiklik yapılacak olup, bugünden itibaren geçerli olmak üzere aşağıda belirtilen tek numara üzerinden, destek hattı sorumluluğunda olan konular için sizlere yardımcı olunacaktır.
- Bu hafta itibariyle WhatsApp destek hattımıza yazılı olarak göndereceğiniz talepler için sadece aşağıda belirtilen numaraya mesajlarınızı iletebilirsiniz. Belirtilen gün ve saatlerde gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Numaraya yapılan aramalar maalesef cevaplanamamaktadır.
- WhatsApp Destek Hattı: **+90 538 035 57 27**
- Çalışma Programı: Hafta içi her gün 17:30 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00
- Resmi tatillerdeki çalışma programları için duyuru üzerinden ayrıca bilgilendirme yapılmaktadır
- WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıda belirtilmiştir ve ne yazıkki bu konular haricindeki talepler için yardımcı olunamamaktadır. Diğer tüm operasyonel konularla ilgili taleplerinizi turkiye@service.hlag.com adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Mesai saatleri içerisinde müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.
- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında meydana gelen problemler.
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedarikinde yaşanan sorunlar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda karşılaşılan sorunlar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında karşılaşılabilecek sorunlar

Yenilikler ve Duyurularımız

İskenderun Limak terminali hakkında önemli bilgilendirme;

- İskenderun Limak terminalinde ihracat ve ithalat local artışları 7 Nisan 2025 tarihi itibarıyla başlayacaktır.
- Yeni local tarifi web sitemizde yayınlanmıştır.
- DG ve OOG ihracat ve ithalat yüklemelerinizde freetime uygulaması liman tarafından kaldırılmıştır.

Socar ve Gemport terminalleri IMO süreci hakkında ;

- Socar IMO class 1.4 Ve Gemport IMO class 2 Terminallerinde IMO tarifeleri güncellenmiştir. Web sitemizden ulaşabilir ve kontrol sağlayabilirsiniz.

Gümrük Çıkış Bildirimleri ve Konteyner iptal işlemleri Hakkında Bilgilendirme

Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün 04.03.2025 tarihli yazısı doğrultusunda, ihracat işlemlerinde aşağıdaki düzenlemeler yürürlüğe girmiştir:

- Yurtdışına çıkış yapacak konteynerlerin çıkış bildirim numaralarının, gemi kalkmadan önce gümrük sistemine girilmesi zorunlu hale getirilmiştir.
- Limana giriş yapan ihracat konteynerlerinin gemiden iptal edilmesi durumunda, ilgili formun da iptal edilmesi gerekecektir.
- Eğer konteyner liman dışına çıkarılacaksa, firmamız Hapag olarak dilekçe ile başvuruda bulunacak olup, bu işlemlerin birkaç gün süreceğini öngörmekteyiz.

Sürecin sağlıklı ilerleyebilmesi adına gerekli planlamaların bu doğrultuda yapılmasını rica ederiz. Konuyla ilgili herhangi bir sorunuz olması durumunda Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçebilirsiniz.

Yenilikler ve Duyurularımız

Socar limanı hakkında önemli bilgilendirme;

- Son dönemde artan metal hurda trafiğiyle birlikte, muayene işlemlerinde yaşanan problemler çözümü olmayan bir yöne evrilmiş duruma gelmiştir. Gümrük işlemlerinin ve operasyonların çözümsüz kalması sebebiyle, yüklerin ithalatları gerçekleştirilememiş ve tasfiye işlemlerinde artışlar meydana gelmiştir. Bu sebeple metal hurda yüklenmiş konteynerler 01/09/2024 tarihi itibarıyla Socar Limanında kabul edilmeyecektir.
- İthalat ve İhracat Taşmalı olan yüklemeleriniz için Liman Operasyonunda sapan kullanmaktadır. bundan dolayı bu terminal özelinde gerçekleşen İthalat ve ihracat işlemlerinizi için 1 Nisan itibari ile masraf tutarı 335 usd per container olacaktır.

Ekipman sorunu nedeni ile Liman dolum yerine Depo dolum talepleriniz hakkında;

- Ekipman olmaması nedeni ile Liman dolum yerine Depo dolum tercih eden müşterilerimiz öncelikle satış temsilcileri ile görüşerek tarife kontrolü yapmaları gerekmektedir. Depo dolum ve liman dolum tarifelerimiz farklılık göstermektedir.

Kömür yüklemeleri hakkında öncemli bilgilendirme;

- 1 Nisan 2025'ten itibaren, Hapag-Lloyd, IMDG Kodu gereksinimlerine uygun olarak tüm kömür gönderilerinden Tehlikeli Maddeler Beyanı (DGB) talep edecek ve tehlikeli olmayan kömür kabul etmeyecek.
- Kömür gönderileri, UN onaylı ambalajlar ile yapılmalı ve paketlerin doğru şekilde işaretlenmesi, etiketlenmesi gerekecek.
- Ortak hatlar ve feeder operatörleri, bu kuralları daha erken uygulayabilir.
- 1 Nisan - 31 Aralık 2025 arasında, Tehlikeli Maddeler Ücret (DGP) ek ücreti alınmayacak, ancak diğer tehlikeli maddelerle ilgili ücretler devam edebilir.
- Hapag-Lloyd, bu geçiş sürecinde destek sağlayacak ve uyum sağlamak için müşterilerinin belgelerini ve süreçlerini güncellemelerini öneriyor.

Yenilikler ve Duyurularımız

Konteyner Mühür numaraları hakkında

- Talimatlarınızı girerken mutlaka mühür numarası belirterek iletmeniz gerekmektedir.
- Mühür numarası olmadan iletilen talimatlarda yükün gemi listelerine verilmesinde sorun yaşanmaktadır.
- Ek olarak mühür numarasız iletilen talimatların gemi kalkışı sonrası final görüntülerin iletilmesi esnasında da mühür numarasız iletme durumu yaşanmaktadır. Bunun önüne geçebilmek adına talimatınızda mutlaka mühür numarası belirtmeniz veya masrafsız olarak revize edilebilmesi adına en geç beyanname cut off süresine kadar mühür numaralı bir şekilde revize talimat iletmeniz gerekmektedir.

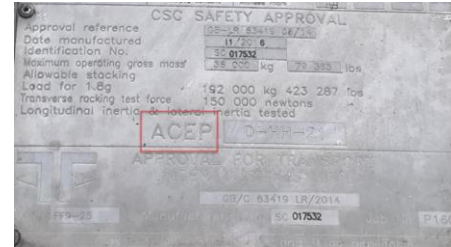
SOC - Shippers Owned Container Kabulü

Değerli Müsterilerimiz,

SOC konteyner yüklemeleriniz için iletmiş olduğunuz CSC sertifikalarında, aşağıda belirtilen bilgilerin bulunması gerekmektedir,

- 1) SOC boyutları ISO standardına uygun olmalıdır: uzunluk 13716/12192/6058mm, genişlik 2438mm, yükseklik 2591/2895mm.
- 2) Konteynerler, minimum 19200kg (192t; 423283lb) yığın ağırlık izni ve minimum 15000kg (15t; 33069lb) enine raf test yükü değerini gösteren geçerli bir CSC plaka ve CSC sertifikası ile donatılmıştır.
- 3) Konteynerin son 30 ay içinde bir CSC muayenesinden geçtiğine dair kanıt sunulmalıdır. Konteynerleri PES (Periyodik Muayene Seması) altında işletiyorsa, bu durumda bir sonraki muayene tarihi CSC plakasına damgalanmalı ve/veya bir CSC sertifikasında gösterilmelidir. Bu tarihin en az 6 hafta geçerliliği olmalıdır. Ya da, kayıtlı bir ACEP (Onaylı Sürekli Muayene Programı) bulunduruyorsa, uygun ACEP kayıt numarası CSC plakasında ve CSC sertifikasında veya bir etiket üzerinde gösterilmelidir. Son 30 ay içinde muayene yapılmamışsa, konteynerin sevk öncesinde nitelikli bir müfettiş tarafından muayene edilmesi gerekmektedir.
- 4) SOC, ISO 6346'ya göre standart konteyner numarası ile işaretlenmiştir; bu numara bir ön ek (4 büyük harf), bir seri numarası (6 rakam) ve bir kontrol rakamından (1 rakam) oluşur; örnek: XXXX 123456-7.
- 5) SOC Tank konteyner, birinci ve dördüncü maddelerine ek olarak, yüklenmiş tank konteynerlerinin geçerli 30 ve 60 aylık muayene sertifikalarına sahip olması gerekmektedir.

Belirtilen bilgilere ek olarak, geçerlilik etiketi bulunan CSC plaka görüntüsü talep edilmektedir. Örnek plaka ve etiket görüntülerini aşağıda bulabilirsiniz.



Haftalık Ekipman Durumu



TRIST – TRIZT → 17. hafta için 20DC / 40HC / 40DC ekipman sorunumuz bulunmamaktadır.



TRMER – TRISK → 17. hafta için 20DC ekipman stoklarımız düşük seviyededir. Bu sebeple 17.hafta ekipman taleplerini onaylayabilmekteyiz ancak ileri tarihli ekipman taleplerini onaylayamıyoruz.



TRALI → 17. hafta için NEMPORT & SOCAR limanlarında kaparasite sorunları sebebi ile Liman dolum talepleri alınamamaktadır.

→ Depo ve TCEEGE Liman dolum taleplerini kabul edemiyoruz.

→ 20DC / 40 HC ekipman stoklarımızın düşük olmasından kaynaklı ekipman onayları kontrollü sağlanabilmektedir.



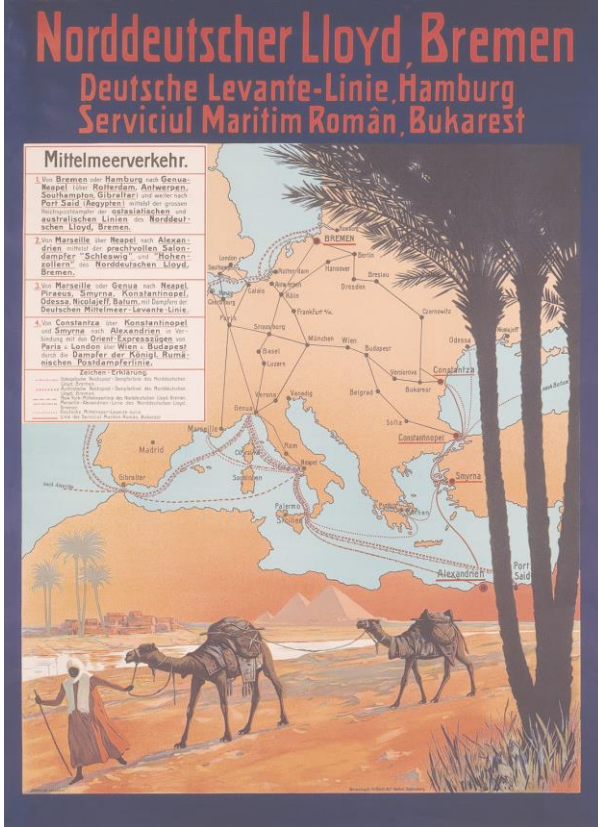
MERSİN & İSKENDERUN→ Mersin/İskenderun çıkışlı yüklemeler için Gaziantep depolarından sadece ön taşıması tarafımıza ait olan yüklemeler için ekipman sağlayabilmekteyiz. Ön taşımaları kotasyonlarınızı websitemiz üzerinden temin edebilirsiniz.



Önemli Bilgiler;

- Rezervasyon alınabilir lokasyon ve ekipman türleri için ileri tarihli rezervasyonlarda ekipman alım haftası güncel BÜLTEN takip edilmelidir.
- İlgili lokasyon ve ekipman türleri için yeni booking geçmeniz durumunda, tarafınıza föy de ulaşmış olsa, depolara talep atılmayacağı için konteyner temin edilmeyecektir.
- Reefer rezervasyonlarınız için öncesinde satış temsilcinizden teyit almanızı rica ederiz. Ekipman teyidi alınmadan geçilen reefer rezervasyonlar için, onay föyü gelmiş olsa dahi ekipman sağlanamayacaktır.
- Rezervasyon yaratılırken belirtilen ekipman alım tarihinin önce ve sonrasındaki 5'er günlük zaman dilimi içerisinde bizlere gelen boş konteyner alım talepleri değerlendirmeye alınacaktır.

Rezervasyon Kabul Edemediğimiz Destinasyonlar



India (GOA)

Bir sonraki duyurumuza kadar GOA limanına yükleme kabul edemiyoruz.



Myanmar

Bir sonraki duyurumuza kadar Yangon limanına yükleme kabul edilememektedir.



United States

Bir sonraki duyurumuza kadar New Orleans yükü kabul edemiyoruz.



Cameroon

Bir sonraki duyurumuza kadar Douala için reefer yükü kabul edemiyoruz.



Niger

Bir sonraki duyurumuza kadar Niger için yükleme kabul edemiyoruz. Detaylı bilgi için → [There's a setback: Niger immediate booking stop - Hapag-Lloyd](#)

Servis Durumları Hakkında Önemli Bilgiler

Öncelikli Servis ve Ekipman Bilgileri

- Satış temsilciniz ile teyidleşmeden SKIKDA limanı için booking talebi iletilmemelidir.
- Kübaya servisimiz tekrar başlamıştır.
- Haiti için yük alımımız tekrar başlamıştır
- ADEN booking talepleri tekrar kabul edilmeye başlamıştır, ancak mal cinsi olarak ilaç kabul edilememektedir.
- Sizlere daha etkin ve hızlı hizmet sunabilmek adına, Iskenderun Limanı dışındaki Türkiye limanlarından Hindistan'ın Zone 2 bölgesinde yer alan limanlarına - Chennai, Cochin, Calcuta, Haldia, Tuticorin- ve Bangladeş'teki Chittagong Limanı'na olan yüklemeleriniz için rezervasyonlarınızı beklemekteyiz. Konu rotamızın da, MD3 servisi ile Singapur aktarmalı olarak hizmet sağlayacağını bilgilerinize sunarız.
- İskenderun çıkışlı yükler için Damietta feeder servisi ile yüklemelerinizin Cidde'ye gönderimi planlanmaktadır. Son teslim yeri Aqaba ve Sudan olan yüklemeler için Cidde üzerinden yapılacak ikinci bir aktarma ile konteynerlerinizin talep ettiğiniz varış limanlarına gönderimleri planlanmaktadır.

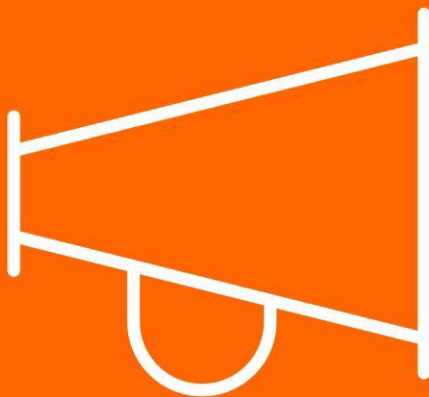
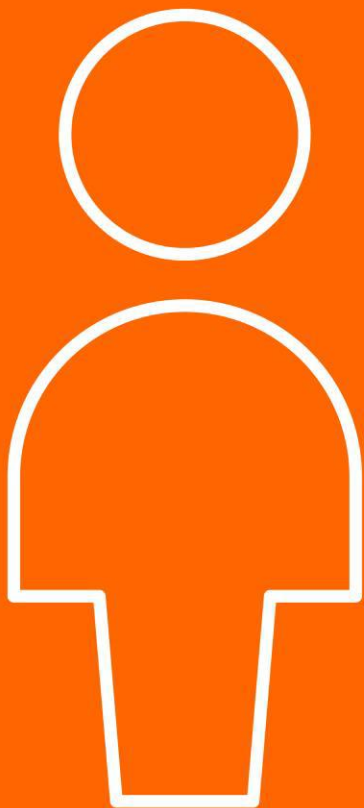


Servis Durumları Hakkında Önemli Bilgiler

Öncelikli Servis ve Ekipman Bilgileri

- Bangladeş - Chittagong Limanı Ağırlık Sınırlaması uygulamaktadır. 20 'lik konteyner için maksimum brüt ağırlığı(gross weight) 24.000 kg ve 40'lık konteyner için maksimum brüt ağırlığı(gross weight) 30.480 kg olarak kabul eder. (Brüt ağırlık = brüt kargo ağırlığı + dara).
- Bu uygulama ithalat ve ihracat tüm yükler için geçerlidir. Booking alım ve Operasyonel sürecin bu bilgi dikkate alınarak planlanması gerekmektedir.





SPEAK UP!

Have you seen or heard something worrying at work?

Hapag-Lloyd counts on you to speak up if you believe something may be wrong! Please report any information about actual or potential non-compliant, unethical, or illegal behaviour. You can easily report through our new online



SPEAK UP LINE

- **24/7**
- **Confidential**
- **Secure**
- **Anonymous**

www.hapag-lloyd.com/speak-up-line

Examples of compliance-related concerns include but are not limited to bribery, corruption, competition law violations, fraud, money laundering, sanctions, data breaches, discrimination and harassment, any violation of human rights, social and environmental obligations, the Global Code of Ethics and other internal guidelines, policies, rules, and procedures.

For more details about Whistleblowing – see our Whistleblower and Anti-Retaliation Policy



Tekrar görüşmek üzere...

