

Haftalık Bülten

Bilgilendirmelerimiz 22 ve 23. Hafta, 25 Mayıs – 05 Haziran tarih aralığı için geçerlidir.



Hapag-Lloyd

İÇERİK



1. Yenilikler ve Duyurularımız
2. Haftalık Ekipman Durumu
3. Rezervasyon Kabul Edemediğimiz Destinasyonlar
4. Servis Durumları Hakkında Önemli Bilgiler

Kurban Bayramı Duyurusu – Çalışma Saatleri

Değerli Müşterimiz,

Kurban Bayramı kapsamında çalışma düzenimiz aşağıdaki şekilde olacaktır:

- 25 Mayıs 2026 Pazartesi: Ofislerimiz normal çalışma düzeninde açık olacaktır. Evrak teslim süreçleri standart şekilde devam edecektir.
- 26 Mayıs 2026 Salı: Hapag-Lloyd Türkiye ofisleri saat 12:00'ye kadar hizmet verecektir. İthalat işlemlerine ait ordino iletimleri (e-posta ile) ve ihracat konşimento teslimleri ise İlkey Denizcilik tarafından saat 13:00'e kadar sürdürülecektir.
- 27 – 30 Mayıs 2026: Bayram süresince tüm ofislerimiz kapalı olacaktır.
- 1 Haziran 2026 Pazartesi: Normal çalışma düzenine geri dönelecektir.

Ek olarak Whatsapp nöbet hattımız:

- 25 Mayıs Pazartesi günü 18:00–21:00 saatleri arasında,
- 26 Mayıs Salı günü 13:00–17:00 saatleri arasında,

Müşteri Hizmetleri ve Kara Nakliye nöbetçileri, sorumluluk alanlarındaki acil konular için destek sağlamak üzere görevde olacaktır.

Haftanın kalan günlerinde nöbetçi ekip planlaması bulunmamaktadır.

Anlayışınız için teşekkür eder, iyi bayramlar dileriz.

Yenilikler ve Duyurularımız

Cuba US Sanction - Stop Booking



Değerli Müşterimiz ,

İkinci bir duyuruya kadar Küba çıkışlı ve/veya varışlı tüm kargolar için rezervasyon kısıtlaması uygulanacaktır.

Halihazırda onaylanmış veya taşıma sürecinde olan gönderiler için ise, transit sürelerinin mümkün olan en kısa seviyede tutulması adına operasyonların hızlandırılması planlanmaktadır.

Bu kapsamda, çıkış noktalarında veya aktarma limanlarında oluşabilecek bekleme sürelerinin önlenmesi konusunda gerekli çalışmaları sağlamaktayız.

Bilgilerinize sunar, iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

Hapag Lloyd Dokümantasyon Eksik Bilgi Girişlerinin Önlenmesi Hakkında

Değerli Müşterimiz ,

Son dönemde yapılan kontrollerde, bazı yüklemelere ait talimat girişlerinin eksik iletilmesi nedeniyle süreçlerin uzadığı ve ek yazışma ihtiyacı doğduğu gözlemlenmiştir.

Özellikle ICS2 ve konşimento taraflarına ait bilgilerin eksik iletildiği tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, dokümantasyon süreçlerinin daha hızlı ve kesintisiz ilerleyebilmesi adına, talimat aşamasında aşağıdaki bilgilerin eksiksiz olarak iletilmesini rica ederiz.

ICS2 süreçleri için:

- ICS2 bildirimini Hapag tarafından yapılması durumunda; seller ve buyer bilgileri talimat aşamasında eksiksiz olarak iletilmelidir. Bu bilgiler; ülke, şehir, vergi numarası, posta kutusu ve iletişim detaylarını içermelidir.
- ICS2 bildirimini tarafınızca yapılması durumunda ise talimat aşamasında mutlaka EORI numarası paylaşılmalıdır.

Shipper / Consignee / Notify bilgileri için:

- Konşimento taraflarına ait tüm firma ünvan bilgilerinin eksiksiz şekilde iletilmesi gerekmektedir.
- Tam adres (ülke, şehir, posta kodu vb.) ve iletişim bilgileri (telefon, e-posta vb.) mutlaka yer almalıdır.

Bu sayede süreçler daha hızlı ilerleyecek ve ek geri dönüş ihtiyacı minimize edilecektir. Destek ve iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

Basra Körfezi'ndeki Gelişmelerden Haberdar Olun



Değerli Müşterimiz,

Basra Körfezi'ndeki gelişmeleri yakından takip ediyor ve lojistik operasyonlarımıza olan etkilerini titizlikle değerlendiriyoruz. İş süreçlerinizde herhangi bir aksaklık yaşamamanız adına, en güncel duyuru ve bildirimlere anında ulaşmak için CustomerNEWS bültenimize abone olabilir ya da Basra Körfezindeki gelişmeleri aşağıdaki linke tıklayarak itakip edebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Hapag-Lloyd Türkiye



[Basra Körfezi İle İlgili Anlık Bilgilendirmeler](#)

[CustomerNEWS'e kaydolun](#)

48 Saat Öncesi Boş Konteyner Alım Kuralı Türkiye

Değerli Müşterimiz,

Operasyonel süreçlerin zamanında ve sorunsuz ilerleyebilmesi için Hapag-Lloyd boş konteyner alımları ile ilgili önemli bir bilgilendirme paylaşmak isteriz.

Hapag-Lloyd'a ait boş konteynerlerin, geminin tahmini varış saatinden (ETA) en az 48 saat önce depodan veya terminalden alınması gerekmektedir. Bu süreden sonra yapılan alımlar, yükleme listelerinin hazırlanması, gümrük işlemleri ve gemi kapanış süreçlerini olumsuz etkilenmektedir.

Bu nedenle, belirtilen süreye uymayan rezervasyonlar daha yakından değerlendirilecek olup, geç konteyner alımlarında yüklemelerinizin sonraki gemiye alınması durumu yaşanabilecektir.

Türkiye özelinde ayrıca hatırlatmak isteriz ki;

Yükleme talimatı, VGM girişi, beyanname(blokesiz) paylaşımı ve yükleme talimatı ile beyanname bilgilerinin tam uyumu olmadan yükleme yapılamamaktadır. Bu nedenle ekiplerimiz gemi kapanış sürecinde proaktif olarak sizlerle iletişime geçmektedir.

Cut-off sürelerinde (talimat, beyanname, VGM, vs) ve gemi kapanış süreçlerinde herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. Terminal ve depo çalışma saatleri de mevcut uygulamalarla devam edecektir.

Bu uygulama, 01 Mart 2026 ve sonrasında ETA'sı olan tüm Türkiye limanları için geçerli olacaktır.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda Hapag-Lloyd müşteri temsilcinizle iletişime geçebilirsiniz. Size destek olmaktan memnuniyet duyarız.

Web Rezervasyonlarında Gemi Görünümü Hakkında Bilgilendirme

Değerli Müşterilerimiz,

Web sitemiz üzerinden rezervasyon alımı sırasında, **QQSPOT rezervasyonlar** için talimat cut-off tarihinden **4 gün öncesi, ön taşımalı (pre-carriage)** rezervasyonlar için ise **8 gün öncesi** baz alınarak **schedule** bölümünde gemiler görüntülenmektedir.

Talep ettiğiniz gemiye yüklemenizin yetişme ihtimali bulunması halinde, sistemde açık olan bir sonraki gemi için rezervasyon oluşturmanızı ve ardından **booking amendment** üzerinden talebinizi, önceki gemiye alınması yönünde revize olarak iletmenizi rica ederiz.

Kotasyon geçerlilik (validity) süresi nedeniyle bir sonraki geminin sistemde görüntülenememesi durumunda ise, satış temsilciniz ile iletişime geçerek kotasyon geçerliliğinin uzatılmasını talep etmenizi, sonrasında bir sonraki gemi için rezervasyon olarak revize talebinizi iletmenizi önemle rica ederiz.

Bilgilerinize sunar, anlayışınız için teşekkür ederiz.



Hapag-Lloyd Türkiye - Misdeclaration Fee Hk. Bilgilendirme

Değerli Müşterilerimiz,

Kargolarınızın güvenli, güvenilir ve mevzuata uygun taşınmasını sağlamak için birlikte çalışmaya devam ederken, doğru kargo beyanının önemini bir kez daha vurgulamak istiyoruz. Küresel düzenlemeler, operasyonlarımızın bütünlüğünü ve mürettebatımızın, gemilerimizin ve iş ortaklarımızın güvenliğini sağlamak için nakliyecilerin rezervasyon sırasında eksiksiz ve doğru bilgi vermesini gerektirmektedir.

Bu doğrultuda, **1 Ocak 2026** tarihinden itibaren geçerli olmak üzere (yanlış beyanın tespit edildiği tarihe göre) **hem tehlikeli (DG) hem de tehlikeli olmayan (non-DG) yükler** için **FIO ek ücreti** olarak misdeclaration fee uygulanacağını bilgilerinize sunarız. Detaylı bilgileri web sitemizin [tarife](#) bölümünde bulabilirsiniz.

Bu ücretin, yanlış beyanlardan kaynaklanabilecek diğer tüm maliyet, kayıp, hasar veya yükümlülüklerle **ek olarak** uygulanacağını belirtmek isteriz. Bu ücret, kargoyu teslim aldıktan sonra (örneğin, konteyner liman veya demiryolu terminalinde giriş yaptıktan sonra) aşağıdaki durumlardan herhangi birinin tespit edilmesi halinde uygulanacaktır.

Yanlış beyan edilen kargo örnekleri şunları içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- **Özel veya hassas emtialar:** Askeri, polis veya devlet ile ilgili kargolar, silahlar, yüksek değerli kargolar, lisanslı mallar ve diğer hassas veya kısıtlı ürünler.
- **Özel elleçleme veya dokümantasyon gerektiren kargolar:** Atık, e-atık veya hurda malzemeler, hayvan derileri, plazma kanı ve ilaçlar, otomobiller (tapu gerektiren kargolar), ev eşyaları veya yardım malları, sigara veya tütün, yanlış sıcaklık ayarları olan veya uyumsuz konteyner tiplerindeki kargolar (örneğin, ölçü dışı kargolar).
- **Düzenleyici veya lojistik kısıtlamaları olan emtialar:** Hapag-Lloyd, gemi operatörleri, partner hatlar veya rota boyunca herhangi bir liman tarafından kısıtlanan veya yasaklanan emtialar; transit kısıtlamaları, demiryolu sınırlamaları veya diğer iç nakliye kısıtlamaları olanlar dahil.

Bu konuyla ilgili paylaşılan global duyuruya [burdan](#) ulaşabilirsiniz.

Ortaklığımıza değer veriyor ve uyumluluk ile güvenliğin en yüksek standartlarını koruma konusundaki işbirliğinizi takdir ediyoruz. Herhangi bir sorunuz olması durumunda, lütfen **Hapag-Lloyd Müşteri Hizmetleri** temsilcinizle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Yenilikler ve Duyurularımız

01.06.2025 tarihi itibariyle geçerli olacak Fatura İptal Ücreti Uygulamamız

1 Haziran 2025 tarihinden itibaren, Türkiye çıkışlı ve varışlı tüm işlemler için fatura iptali taleplerinde aşağıdaki ücretler geçerli olacaktır:

İhracat (Export) – Kod: XZI: 10 USD / Konşimento
İthalat (Import) – Kod: XZD: 10 USD / Konşimento

Bu ücretler, müşteri talebiyle yapılan fatura iptali ve/veya yeniden düzenleme işlemleri için uygulanacaktır. Ancak, fatura düzenleme sürecinde Hapag-Lloyd kaynaklı bir hata olması durumunda bu ücretler uygulanmayacaktır.

Yeni Detention Hesaplama Kriteri

28 Mart 2025 tarihinden itibaren kesilecek olan detention faturalarında, tüm konteyner tiplerinde geçerli olacak şekilde İhracat Detention hesaplamamız aşağıdaki şekilde uygulanmaya başlanacaktır.

Konteynerinizi boş olarak teslim aldığınız tarihten, boş konteyner alım veya Hapag Lloyd' un organize ettiği depo dolum tarihindeki tahmini gemi varış tarihine (ETA) kadar hesaplama yapılacaktır.

Bu uygulamamız ile boş konteyner alım veya Hapag Lloyd deposunda dolum sonrası olabilecek gemi gecikmelerinden detention kapsamında sorumlu olmayacağınızı bildirmek isteriz.

Güncel tarifemize web sitemizdeki "[Detention and Demurrage Tariffs](#)" sayfasından ulaşabilirsiniz.

Demiryolu Taşımacılığı hakkında

Demiryolu taşımacılığındaki hizmet ağıımızı genişletmeye devam ediyoruz.

- Gaziantep – İskenderun Rail ServisiGaziantep – İskenderun hattındaki rail servisimiz başlamıştır. Bu hatta gün aşırı tren sevkیاتları gerçekleştirilecektir.
- Kayseri – İzmit Rail ServisiKayseri – İzmit hattındaki rail servisimiz de başlamıştır. Her Cuma Kayseri çıkışlı, her Salı İzmit dönüşlü tren sevkیاتlarımız düzenli olarak yapılacaktır.

Siz değerli iş ortaklarımıza hızlı, güvenli ve kesintisiz lojistik çözümleri sunmaya devam edeceğiz.

Yenilikler ve Duyurularımız

Konteyner Mühür numaraları hakkında

- Talimatlarınızı girerken mutlaka mühür numarası belirterek iletmeniz gerekmektedir.
- Mühür numarası olmadan iletilen talimatlarda yükün gemi listelerine verilmesinde sorun yaşanmaktadır.
- Ek olarak mühür numarasız iletilen talimatların gemi kalkışı sonrası final görüntülerin iletilmesi esnasında da mühür numarasız iletilme durumu yaşanmaktadır. Bunun önüne geçebilmek adına talimatınızda mutlaka mühür numarası belirtmeniz veya masrafsız olarak revize edilebilmesi adına en geç beyanname cut off süresine kadar mühür numaralı bir şekilde revize talimat iletmeniz gerekmektedir.

Kömür yüklemeleri hakkında öncemli bilgilendirme;

- 1 Nisan 2025'ten itibaren, Hapag-Lloyd, IMDG Kodu gereksinimlerine uygun olarak tüm kömür gönderilerinden Tehlikeli Maddeler Beyanı (DGB) talep edecek ve tehlikeli olmayan kömür kabul etmeyecek.
- Kömür gönderileri, UN onaylı ambalajlar ile yapılmalı ve paketlerin doğru şekilde işaretlenmesi, etiketlenmesi gerekecek.
- Ortak hatlar ve feeder operatörleri, bu kuralları daha erken uygulayabilir.
- 1 Nisan - 31 Aralık 2025 arasında, Tehlikeli Maddeler Ücret (DGP) ek ücreti alınmayacak, ancak diğer tehlikeli maddelerle ilgili ücretler devam edebilir.
- Hapag-Lloyd, bu geçiş sürecinde destek sağlayacak ve uyum sağlamak için müşterilerinin belgelerini ve süreçlerini güncellemelerini öneriyor.

Yenilikler ve Duyurularımız

Hapag-Lloyd Türkiye | BL Revize Ücretlendirmesi

- ✦ 1 Ekim 2025 tarihi itibarıyla BL revize masrafı ve uygulamasında değişikliğe gidilecektir.
- Daha önce FCL cut off sonrasında yapılan değişiklikler için uygulanmakta olan **55 USD + KDV** masraf uygulaması sona ermiştir. Gemi kalkışına kadar ileteceğiniz düzeltme talepleriniz masrafsız olacaktır.
- Yeni düzenleme kapsamında, gemi kalkışı sonrasında yapılan BL revizeleri için **85 USD + KDV** tutarında revize masrafı uygulanacaktır.

Bu güncellemenin, iş süreçlerimizin daha verimli ve şeffaf ilerlemesine katkı sağlayacağına inanıyor, göstereceğiniz anlayış ve iş birliği için teşekkür ediyoruz.

Quick Quotes Spot FMC Dosyalama Kullanıcı Kılavuzu

Quick Quotes Spot FMC Dosyalama Kullanıcı Kılavuzu ve detaylara, aşağıdaki linkler üzerinden ulaşım sağlayabilirsiniz.

- <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/olb-user-guide/tariffs/quick-quotes-spot-fmc-handling.html>
- https://www.hapag-lloyd.com/content/dam/website/downloads/pdf/Quick_Quotes_Spot_FMC_Dosyalama_Kullanici_Kilavuzu.pdf

Hapag-Lloyd Türkiye - Cut-off Süresi Uzatım Asistanı Hk.

02.03.2026 tarihi itibarıyla, cut-off süre uzatım talepleri yalnızca web sitemizdeki Cut-off Süresi Uzatım Asistanı üzerinden iletilen form aracılığıyla değerlendirilmeye alınacaktır. E-posta yoluyla gönderilen talepler işleme alınamayacaktır. Sürecin hızlı ilerlemesi ve uygulamadan verim alınabilmesi için e-posta ile süre uzatım talebi gönderilmemesini rica ederiz.

Bu uygulama sayesinde:

- Talepleriniz doğrudan ilgili birimlerimize iletilecek,
- Süreç daha hızlı ve şeffaf şekilde yönetilecek,
- Geri dönüşler daha sistematik biçimde sağlanacaktır.

Cut-off Süresi Uzatım Talep Formu'na erişmek için:

1. Hapag-Lloyd Türkiye web sayfasına giriş yapınız.
2. İhracat sekmesine tıklayınız.
3. Cut-Off Süresi Uzatım Asistanı bölümünden forma ulaşabilirsiniz.

Hapag-Lloyd Türkiye İhracat Sayfası'na doğrudan erişim için [buraya](#) tıklayabilirsiniz.

Ardiye, Demuraj ve Detention Ücretlerinde Kısmi İade Uygulaması Hakkında Bilgilendirme

Değerli Müşterimiz,

Müşteri süreçlerini daha şeffaf ve standart hale getirmek amacıyla, **01 Ocak 2026** tarihi itibarıyla yalnızca **ardiyeye (XHU)**, **demuraj (MHD - DTD)** ve **detention (DTO - MHO)** ücretleri için kısmi iade uygulaması devreye alınacaktır.

ÖNEMLİ NOT:

Navlun ve lokal masraflar için düzenlenen kısmi iade faturaları kabul edilmemektedir.

Uygulamanın sorunsuz ve hızlı bir şekilde ilerleyebilmesi için aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız:

- Kısmi iade işlemleri, **Hapag-Lloyd onayı olmadan** düzenlenmemelidir.
- Kısmi iade taleplerinin, **web dispute formu** üzerinden tarafımıza iletilmesi ve **Hapag-Lloyd onayının** bu forma eklenmesi gerekmektedir.
- Düzenlenecek kısmi iade faturalarında, **açıklama alanında**, hangi faturaya istinaden kısmi iade yapıldığı ilgili **fatura numarası** ile birlikte açıkça belirtilmelidir.
- **Navlun ve Lokal masraflara kısmi iade faturası kabul edilmemektedir.**

Bu adımlara uyulması, taleplerinizin **daha hızlı değerlendirilmesini ve sonuçlandırılmasını** sağlayacaktır.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda, ekibimiz her zaman destek olmaktan memnuniyet duyacaktır. Bizimle iletişime geçmekten lütfen çekinmeyiniz.

Hapag-Lloyd Türkiye - Mersin Uluslararası Limanı Dolu Konteynerlerin Limana Kabulü Hk. Bilgilendirme



Değerli Müşterilerimiz,

Mersin Uluslararası Limanı'ndan gelen bilgiye göre, dolu giriş prosedüründeki son düzenlemeler hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Lojistik planlama esnekliğinin artırılması amacıyla 10 Aralık 2025 Çarşamba gününden itibaren, ihraç konteynerlerin dolu giriş hareketi için ETB -12 gün kuralı uygulanacaktır.

Buna göre, ihracat konteynerleri için gemi yanaşmasına en erken 12 gün kala liman kapı girişleri açılacaktır. Gemi yanaşmasına 12 günden fazla var ise dolu giriş hareketlerine izin verilmeyecektir.

Bu düzenleme verimliliği artırmak ve lojistik süreçlerinde esneklik sağlanması amacıyla uygulamaya alınmıştır.

Gemi bazında ETB (yanaşma) bilgisine limanın internet sitesindeki "Rihtım Planı" sayfası altından ulaşabilirsiniz.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurmanızı rica ederiz.

Saygılarımızla,

Türkiye Lokal Masraf, Ardiye, Detention ve Freetime Tarifesi Değişikliği hakkında önemli bilgilendirme



- 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde, Türkiye varış ve çıkışlı yüklemelere ait lokal masraf ve ardiye tarifelerimizde önemli değişiklikler olacaktır. İnternet sitemizde yayınlanan revize tarifelerimizi yüklemelerinizi organize etmeden önce kontrol etmenizi tavsiye ederiz. Aşağıdaki linke tıklayarak bu değişikliklerle ilgili bilgilendirme yapılan bilgilendirme sayfamıza ulaşabilirsiniz.
- [Here's an update for our local charges and trade fees](#)
- [Q1 2026 Local Charges Updates](#)
- Fiyat teklifi süreçleri ve tarife değişikliği ile ilgili tüm sorularınız için satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz.

Yenilikler ve Duyurularımız

Booking Cancellation – Rolling - Reduction Fee

28 Şubat tarihinde duyurusunu yaptığımız aşağıdaki uygulamaya QQ Spot üzerinden alınan bookingler de dahil edilmiştir. 1 Nisan itibariyle uygulamamızın tüm booking tiplerinde geçerli olduğunun bilgisini sizlere iletmek isteriz.



- **Rezervasyon İptal Masrafı (Booking Cancellation Fee):**
 - İptal talebi alındığında, önce müşteriden kaynaklanan daha önceki ertelemeler kontrol edilecektir. Eğer böyle bir erteleme varsa, ETD ya da talimat cutoff tarihine bakılmaksızın konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır.
 - İptal talebi, talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra alınmışsa, konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır
 - Ücret kodu: BCF
 - Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır. SOC reefer yüklemeleri ise bu kapsamda değerlendirilecek olup, masraf oluşacaktır.
- **Rezervasyonun Sonraki Gemiyeye Ötelenmesi (no-show) Masrafı (eksik SI, VGM, Gümrük evrakı vb.):**
 - SI, VGM, Gümrük belgelerinin eksikliği ya da müşteri kaynaklı herhangi bir durum nedeniyle planlanan gemiyeye yüklenmemesi durumu olduğunda ve bu erteleme talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra gerçekleştiğinde, konteyner başına 100 USD No-Show ücreti uygulanacaktır.
 - Her müşteri kaynaklı erteleme ya da planlanan gemiyeye yüklenmemesi durumları için ETD ya da talimat cut-off tarihinden bağımsız olarak ek fatura düzenlenecektir.
 - Ücret kodu: CRO
 - Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır. SOC reefer yüklemeleri ise bu kapsamda değerlendirilecek olup, masraf oluşacaktır.
- **Rezervasyondaki Konteyner Adedinde Azaltma (Container Reduction):**
 - Azaltma talebi, talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra alınmışsa, azaltılan konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır.
 - Ücret kodu: BOO
 - Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır. SOC reefer yüklemeleri ise bu kapsamda değerlendirilecek olup, masraf oluşacaktır.

Yenilikler ve Duyurularımız

INLAND Taşımalar için Whatsapp destek hattımız hakkında bilgilendirme



- Artan iç taşıma hacmi ve pazardan gelen geri bildirimler doğrultusunda, Hapag-Lloyd iç taşımalar için WhatsApp Destek Hattını hayata geçirmiştir.
- 12 Ocak 2026 itibarıyla, iç taşımalarla ilgili sorular için bir özel iç taşıma temsilcisi WhatsApp hattı üzerinden hizmet verecektir.
- WhatsApp Destek Hattı: **+90 549 125 25 40**
- Çalışma Programı: Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 12:00
- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında meydana gelen problemler.
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedarikinde yaşanan sorunlar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda karşılaşılan sorunlar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında karşılaşılabilecek sorunlar

Yenilikler ve Duyurularımız

**Hapag-Lloyd Türkiye
WhatsApp Destek
Hattımızda Yeni
Değişiklik: Acil Konular
İçin Tek Numara!**



- Sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla durmaksızın çalışıyoruz. Bu kapsamda WhatsApp Destek Hattımızda değişiklik yapılacak olup, bugünden itibaren geçerli olmak üzere aşağıda belirtilen tek numara üzerinden, destek hattı sorumluluğunda olan konular için sizlere yardımcı olunacaktır.
- Bu hafta itibariyle WhatsApp destek hattımıza yazılı olarak göndereceğiniz talepler için sadece aşağıda belirtilen numaraya mesajlarınızı iletebilirsiniz. Belirtilen gün ve saatlerde gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Numaraya yapılan aramalar maalesef cevaplanamamaktadır.
- WhatsApp Destek Hattı: **+90 538 035 57 27**
- Çalışma Programı: Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00
- Resmi tatillerdeki çalışma programları için duyuru üzerinden ayrıca bilgilendirme yapılmaktadır
- WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıda belirtilmiştir ve ne yazıkki bu konular haricindeki talepler için yardımcı olunamamaktadır. Diğer tüm operasyonel konularla ilgili taleplerinizi turkiye@service.hlag.com adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Mesai saatleri içerisinde müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.
- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında meydana gelen problemler.
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedarikinde yaşanan sorunlar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda karşılaşılan sorunlar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında karşılaşılabilecek sorunlar

Haftalık Ekipman Durumu



Tüm Bölgeler → 22 ve 23. haftalar için ekipman sorunuz bulunmamaktadır. Liman dolum taleplerinizi iletebilirsiniz.



Önemli bilgilendirme → Manisa ve Gaziantep depolarımızda 40hc surplus durumdadır . Bu noktalardan yapılacak kara nakliye operasyonlarınız için ; uygun fiyatlarla sizlere tekliflerimizi sunabiliriz .

→ İskenderun -Kahramanmaraş rail hattı açılmıştır . Uygun fiyatlarla sizlere tekliflerimizi sunabiliriz .

Taleplerinizi sevim.eser@hlag.com adresine yönlendirebilirsiniz .



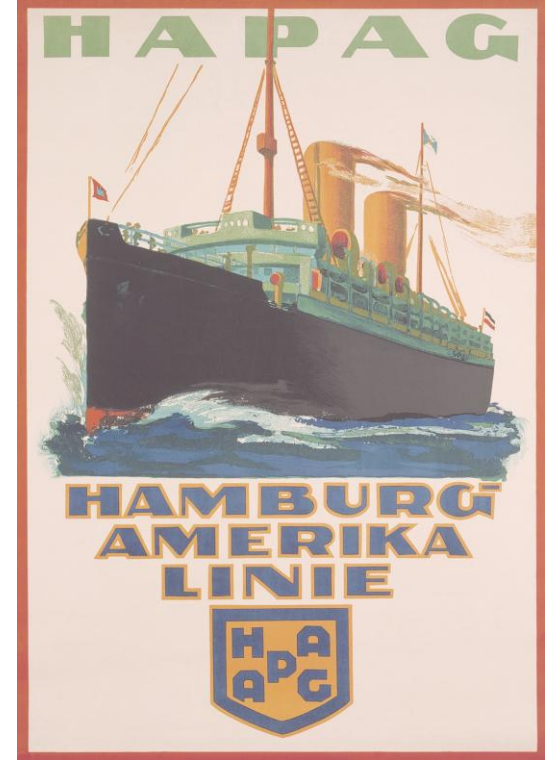
Önemli Bilgiler;

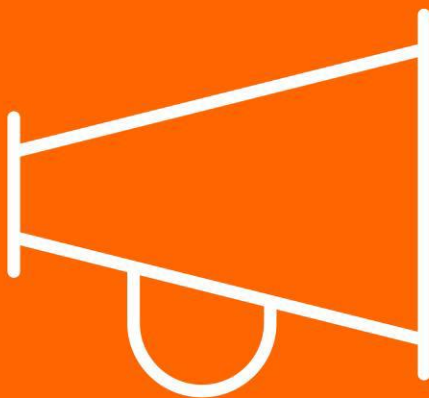
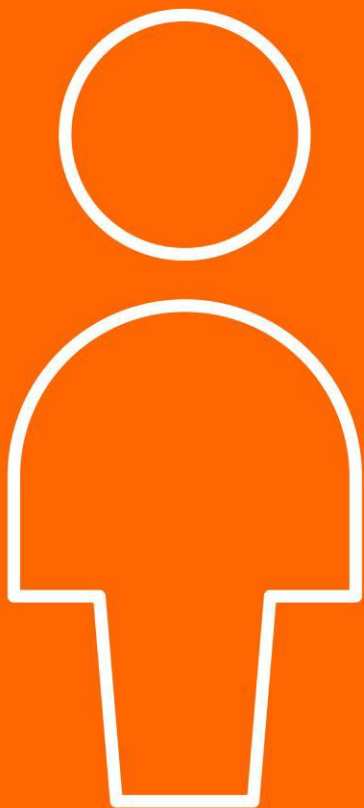
- Rezervasyon alınabilir lokasyon ve ekipman türleri için ileri tarihli rezervasyonlarda ekipman alım haftası güncel BÜLTEN takip edilmelidir.
- İlgili lokasyon ve ekipman türleri için yeni booking geçmeniz durumunda, tarafınıza föy de ulaşıp ulaşmazsa, depolara talep atılmayacağı için konteyner temin edilmeyecektir.
- Reefer rezervasyonlarınız için öncesinde satış temsilcinizden teyit almanızı rica ederiz. Ekipman teyidi alınmadan geçilen reefer rezervasyonlar için, onay föyü gelmiş olsa dahi ekipman sağlanamayacaktır.
- Rezervasyon yaratılırken belirtilen ekipman alım tarihinin önce ve sonrasındaki 5'er günlük zaman dilimi içerisinde bizlere gelen boş konteyner alım talepleri değerlendirmeye alınacaktır.

Servis Durumları Hakkında Önemli Bilgiler

Öncelikli Servis ve Ekipman Bilgileri

- Satış temsilciniz ile teyidleşmeden SKIKDA limanı için booking talebi iletilmemelidir.
- Kübaya servisimiz tekrar başlamıştır.
- Haiti için yük alımımız tekrar başlamıştır
- ADEN booking talepleri tekrar kabul edilmeye başlamıştır, ancak mal cinsi olarak ilaç kabul edilememektedir.
- EGPSD + LKCB aktarmalı – BDCGP / INCOK Chennai bölgesinde Ennore limanına – LKCB yerine MAPTM aktarmalı olarak - servis veriyoruz
- TRISK / TRMER / TRALI'den EM shuttle ile EGPSD aktarmalı olarak Aqaba ve Cidde'ye gidiyoruz. TRIST ve TRIZT çıkışlı olarak SE3 gemilerini, TRIST çıkışlı olarak ayrıca BSX'i de kullanarak EGPSD'e bağlanıyoruz. Tüm limanlardan Port Sudan'a EGPSD + SAJED olarak gidiyoruz.
- Bangladeş - Chittagong Limanı Ağırlık Sınırlaması uygulamaktadır. 20 'lik konteyner için maksimum brüt ağırlığı(gross weight) 24.000 kg ve 40'lık konteyner için maksimum brüt ağırlığı(gross weight) 30.480 kg olarak kabul eder. (Brüt ağırlık = brüt kargo ağırlığı + dara).
- Bu uygulama ithalat ve ihracat tüm yükler için geçerlidir. Booking alım ve Operasyonel sürecin bu bilgi dikkate alınarak planlanması gerekmektedir.





SPEAK UP!

Have you seen or heard something worrying at work?

Hapag-Lloyd counts on you to speak up if you believe something may be wrong! Please report any information about actual or potential non-compliant, unethical, or illegal behaviour. You can easily report through our new online



SPEAK UP LINE

- 24/7
- Confidential
- Secure
- Anonymous

www.hapag-lloyd.com/speak-up-line

Examples of compliance-related concerns include but are not limited to bribery, corruption, competition law violations, fraud, money laundering, sanctions, data breaches, discrimination and harassment, any violation of human rights, social and environmental obligations, the Global Code of Ethics and other internal guidelines, policies, rules, and procedures.

For more details about Whistleblowing – see our Whistleblower and Anti-Retaliation Policy



Tekrar grşmek üzere...

