Hapag-Lloyd

İzmir | 16 EKİM 2026

Haftalık Bülten

Bilgilendirmelerimiz 43. Hafta, 19 Ekim – 23 Ekim tarih aralığı için geçerlidir.

İÇERİK

1. Yenilikler ve Duyurularımız
2. Haftalık Ekipman Durumu
3 Rezervasyon Kabul Edemediğimiz Destinasyonlar
4 Servis Durumları Hakkında Önemli Bilgiler

Hapag-Lloyd

Live Position

Akıllı cihazlarla donatılmış konteynerlarımız, sizlere ***Live Position*** özelliğimiz ile karada ve denizde konteynerlerin gerçek zamanlı takibini sunuyor.

Sadece **DRY** konteynerlerde geçerlidir

Kesintisiz Takip (IoT) imkanı.

Ön taşıma dahilse **ücretsiz**, diğer durumlarda ise **15$** olarak ücretlendirilir

Yenilikler ve Duyurularımız

İhracat Ardiye ve İhracat D&D Masrafları Hakkında Bilgilendirme

Değerli Müşterimiz,

Sizlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda, standart konteynerler için ihracat ardiye ve ihracat D&D masraflarına ilişkin uygulama önceki yıllarda güncellenerek, masraf hesaplamalarında dolu giriş öncesindeki ETA/ETD tarihlerii yerine boş ekipman alım tarihindeki (GOMT) ETA/ETD tarihleri esas alınmaya başlanmıştır. Bu sayede boş ekipman alımından sonra gerçekleşebilecek gemi gecikmeleri ve ETA/ETD değişikliklerinden Hapag-Lloyd sorumlu olmakta, gecikme kaynaklı ilave ardiye veya D&D masrafları müşterilere yansıtılmamaktadır.

Bu uygulamada herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. **Ancak 5 Ekim 2026 tarihinden itibaren, hesaplamalarda kullanılacak ETA/ETD bilgisinin kaynağı güncellenecektir**. Bu kapsamda, boş konteyner alımından önce en son gönderilen rezervasyon onayındaki ETA/ETD yerine, **boş konteyner alımı gerçekleştikten sonra(GOMT) tarafınıza iletilecek rezervasyon onayındaki ETA/ETD bilgisi** esas alınacaktır.

GOMT sonrası iletilen rezervasyon onayındaki ETA/ETD dikkate alınarak;

- **Ardiye masrafları:** Dolu giriş tarihi ile ilgili ETD tarihi arasındaki süreye göre,
- **D&D masrafları:** Boş konteyner alım tarihi ile ilgili ETA tarihi arasındaki süreye göre,

hesaplanacaktır.

Bu nedenle, boş konteyner alımı öncesinde Tracking Tool(Vessel Tracker) üzerinden yükleme yapılacak geminin güncel ETA/ETD bilgilerinin takip edilmesi ve konteyner alımlarının bu doğrultuda planlanması önem arz etmektedir.

Soğutmalı ve özel ekipman konteynerleri bu kapsamda bulunmamakta olup, bu konteyner tipleri için yapılacak hesaplama yöntemi ve mantığında bir değişiklik olmayacaktır.

Bilgilerinize sunar, iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Türkiye

Kıbrıs Sevk Reefer Yüklemeleri Hakkında

Değerli Müşterilerimiz,

Kıbrıs sevk olarak gerçekleştireceğiniz reefer yüklemelerinizde, ekipman işlemleriyle ilgili bundan sonraki süreçte aşağıdaki uygulamalar izlenecektir.
Boş konteynerin alınması sırasında;
Depoya nakliyeci tanımlama maili gönderilirken, yüklemenin Kıbrıs sevk olduğu mutlaka belirtilmelidir.
Kıbrıs sevk bilgisinin belirtilmemesi durumunda, depodan mühür verilebileceğinden liman sistemine dolu giriş yönünde bilgi akışı oluşacak ve bu durum liman içinde istif problemi yaşanmasına neden olabilecektir.
Boş konteyner alındıktan sonra;
Alınan ekipmanın konteyner numarası ile birlikte Kıbrıs sefer bilgilerinin, boş giriş işleminin açılabilmesi için aşağıda belirtilen Arkas Liman ekibine iletilmesi gerekmektedir.
İletilmesi gereken bilgiler:

YÜKLEME TARİHİ :
YÜKLEME GEMİSİ ve SEFER NO :
TAHLİYE LİMANI :

Arkas Liman iletişim bilgileri:
Arkas Mersin Liman Operasyon Mail Grubu arkasmersinlimanoperasyonmailgrubu@arkas.com
Opr MERSIN oprmersin@arkasdenizcilik.com.tr

Boş konteyner limana giriş yaptıktan sonra mühür, Arkas Liman ekibinden teslim alınacaktır.
Bilgilerinize sunar, operasyonel süreçlerin aksamaması adına yukarıdaki uygulamalara dikkat edilmesini rica ederiz.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Türkiye

SE3 servisinin yeni rotasyonu ile Orta Doğu'ya daha kısa transit süre ile avantajli bağlantı!

Değerli Müşterimiz,

SE3 servisinin yeni rotasyonu ile Orta Doğu'ya daha kısa transit süre ile avantajli bağlantı!

26 Eylül 2026 itibarıyla SE3 servisimizde yeni rotasyona geçiyoruz!
Yeni rotasyon ile birlikte, Süveyş üzerinden Orta Doğu'ya daha güçlü bir bağlantı sunuyoruz. Özellikle COLOMBO ve SALALAH gibi destinasyonlara Süveyş üzerinden PORT SAID/DAMIETTA limanlarından direkt hizmet sağlanmasıyla, Orta Doğu yönlü taşımalarımızda yeni ve avantajlı bir alternatif oluşturuyoruz.
Bununla birlikte, COLOMBO ve SALALAH üzerinden aktarmalı olarak ulaşılan diğer Orta Doğu, Hindistan ve Pakistan destinasyonları da Süveyş üzerinden devam eden bu yeni servis yapısından faydalanacak ve kısalmış transit süre ile yüklemelerinizi final destinasyonlarınıza daha kısa sürede sevk etme imkanı sağlayacaktır.

SE3 Yeni Rotasyonu
Qingdao, CN → Kwangyang, KR → Ningbo, CN → Tanjung Pelepas, MY → Jeddah, SA → Port Said, EG → Damietta, EG → Salalah, OM → Colombo, LK → Singapore, SG → Qingdao, CN
Yeni rotasyonun Salalah uğrağı, Morten Maersk V.638E ile 26 Eylül 2026 (Salallah varış) tarihinde başlayacaktır.

https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/news/2026/09/shipping-with-our-se3-service--here-s-a-rotation-update.html?mkt_tok=NzkzLVhMSi0zMDUAAAGkJDh_8vS97QE8Vhbb5CvkWZkMwyPqgrs0uzpHZrG9e-ScbmMPPBJKxyDCCTs5Wpb7o7BkzFZH7IgQmhY7VFaYtUkXv_aplei_4mq6zsYUD_wAZ7Y5

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Türkiye

MIP Terminali – Reefer ve IMDG Konteyner Girişlerinde Randevu ve Kota Uygulaması

Değerli Müşterimiz,

MIP Terminali tarafından iletilen bilgilendirme doğrultusunda , liman sahasındaki yüksek doluluk oranı nedeniyle operasyonel verimliliğin ve saha güvenliğinin sürdürülebilmesi amacıyla, **reefer ve IMDG konteyner girişlerinde geçici olarak randevu ve kota uygulamasına başlandığı iletilmiştir.**

Bu kapsamda bugünden itibaren;

- Reefer ve IMDG konteynerlerin MIP Terminali'ne girişleri yalnızca sistem üzerinden alınmış **geçerli bir randevu** ile gerçekleştirilecektir.
- Randevusu bulunmayan araçların liman kapılarından girişine izin verilmeyecektir.
- Mağduriyet yaşanmaması adına, konteyner giriş planlamalarınızın randevu ve kota durumları kontrol edilerek yapılmasını önemle rica ederiz.

Operasyonel süreçlerin aksamadan sürdürülebilmesi için göstereceğiniz anlayış ve iş birliği için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Türkiye

Hapag-Lloyd Türkiye | İhracat Terminal Hareketi Ücreti

Değerli müşterimiz,

15 Ekim 2026 itibarı ile, müşteri kaynaklı nedenlerle planlanan gemiye yüklenemeyen ve/veya liman içinde ek operasyon gerektiren ihracat konteynerleriyle ilgili olarak:

- Liman içi yer değiştirme ve istifleme ücretleri, ihracat lokal masraflarını ödeyen tarafa, İhracat Terminal Hareketi Ücreti (Terminal Movement Origin Fee) adı altında faturalandırılacaktır.
- Hapag-Lloyd (HL) kaynaklı revizyonlar, öncesinde olduğu gibi bu kuraldan muaf olup ücretlendirilmeyecektir.

Sadece aşağıdaki terminaller için faturalandırma yapılacak olup, tarifeler aşağıdaki gibidir.

Socar Terminali	: 34usd / konteyner hareketi başına	
Marport Terminali	: 14usd / konteyner hareketi başına	
Mersin Terminali MIP	:	
	Gemi değişikliği	: 52usd / konteyner hareketi başına
	Destinasyon değişikliği	: 35usd / konteyner hareketi başına
Limak İskenderun Terminali	: 46usd / konteyner hareketi başına	
Belde Port Terminali	: 73usd / konteyner hareketi başına	
Gemport Terminali	: 37usd / konteyner hareketi başına	

Saygılarımızla,

Güncellenen Lokal Masraflar Hakkında

Değerli Müşterimiz ,

1 Ekim 2026 tarihi itibariyle,

- VGM Yanlış Beyan Ücreti (VWD) 250 USD olarak güncellenecektir.

Uygulanacağı Durumlar:

- VGM bilgisi ile taşıma talimatı arasındaki ağırlık farkının 3.000 kg'ı aşması.
- VGM bilgisinin CSC plakasındaki maksimum brüt ağırlığı aşması
- VGM bilgisinin, beyan edilen dara ağırlığının altında kalması.

- Limak Port (TRISK) tarafından tarafımıza yansıtılan ithalat reefer operasyonel maliyeti doğrultusunda, ilgili liman üzerinden gerçekleşecek reefer konteyner sevkiyatlarınıza **170 USD + KDV** tutarındaki hizmet bedeli faturalandırılacaktır.

Saygılarımızla,

NEW

Chat BOT AI Güncellemesi Hakkında

Değerli Müşterilerimiz, Hizmet kalitemizi artırmak ve iletişim süreçlerimizi daha hızlı, verimli hâle getirmek amacıyla canlı destek sistemimizde önemli bir güncellemeyi hayata geçiriyoruz.18 Ağustos tarihi itibarıyla başlatılan tüm yeni sohbet oturumlarında, mevcut tıklama odaklı (menü tabanlı) botumuzun yerini yeni Yapay Zeka Destekli Sohbet Botu (Conversational Bot) alacaktır.

Sizler İçin Ne Değişecek?

Yeni sohbet botumuz, kullanıcıların sorularını kendi cümleleriyle ve tercih ettikleri dilde sormalarına olanak tanıyarak çok daha doğal ve pratik bir self-servis deneyimi sunar. Müşterilerimiz artık aşağıdaki konular başta olmak üzere pek çok bilgiye anında ulaşabileceklerdir:

- Rezervasyon Durumu (Booking status)
- Rezervasyon Detayları (Booking details)
- Gemi Rötarları (Vessel delays)
- Rötar Nedenleri (Reasons for delays)
- Kapanış / Son Teslim Tarihleri (Cut-off dates)

Ayrıca bot; Yerel Ülke SSS (FAQ) sayfalarında ve Bilgi Bankası (Knowledge Articles) makalelerinde yer alan tüm genel soruları yanıtlayarak, müşteri temsilcisine bağlanmaya gerek kalmadan bilgiye en hızlı şekilde erişim sağlayacaktır.

Bot Soruyu Yanıtlayamazsa Ne Olacak?

Müşterinin talebi botun yanıtlayabileceği kapsamın dışındaysa, sistem otomatik olarak aşağıdaki alternatifleri sunacaktır:

- Canlı Destek Temsilcisine Bağlanma: (RSE bölgesindeki Global ve Key Account müşterileri ile SIT bölgesindeki tüm müşteriler için geçerlidir)
- Destek Talebi (Case) Oluşturma

Street Turn (İthal Boş Konteynerin İhracat Yüklemesinde Kullanılması) Uygulaması Hakkında

Değerli Müşterimiz,

Operasyonel verimliliğin artırılması ve ekipman kullanım süreçlerinin standartlaştırılması amacıyla, ithalat sonrası boşalan konteynerlerin ihracat yüklemelerinde kullanılması (Street Turn) talepleri belirli koşullar altında değerlendirilecektir.

Street Turn talebinizin onaylanabilmesi için kullanılacak konteyner numarası ve ihracat booking numarası bilgileri ile beraber, talebin ihracat yükünü organize eden tarafça yazılı olarak bizlere iletilmesi gerekmektedir.

Uygun bulunan taleplerde, aksi belirtilmedikçe, konteyner başına **USD 150 + KDV** Street Turn ücreti uygulanacaktır. Ayrıca, konteynerin ihracat yüklemesine uygun durumda ve hasarsız olarak teslim alındığı müşteri tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

Street Turn talebi oluşturmak veya detaylı bilgi almak için müşteri temsilciniz ile iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Cuba US Sanction - Stop Booking

Değerli Müşterimiz ,

İkinci bir duyuruya kadar Küba çıkışlı ve/veya varışlı tüm kargolar için rezervasyon kısıtlaması uygulanacaktır.

Halihazırda onaylanmış veya taşıma sürecinde olan gönderiler için ise, transit sürelerinin mümkün olan en kısa seviyede tutulması adına operasyonların hızlandırılması planlanmaktadır.

Bu kapsamda, çıkış noktalarında veya aktarma limanlarında oluşabilecek beklemelerin önlenmesi konusunda gerekli çalışmaları sağlamaktayız.

Bilgilerinize sunar, iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

Basra Körfezi'ndeki Gelişmelerden Haberdar Olun

Değerli Müşterimiz,

Basra Körfezi'ndeki gelişmeleri yakından takip ediyor ve lojistik operasyonlarımıza olan etkilerini titizlikle değerlendiriyoruz. İş süreçlerinizde herhangi bir aksaklık yaşamamanız adına, en güncel duyuru ve bildirimlere anında ulaşmak için CustomerNEWS bültenimize abone olabilir ya da Basra Körfezindeki gelişmeleri aşağıdaki linke tıklayarak itakip edebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Hapag-Lloyd Türkiye

Basra Körfezi İle İlgili Anlık Bilgilendirmeler

CustomerNEWS’e kaydolun

Yenilikler ve Duyurularımız

Konteyner Mühür numaraları hakkında

- Talimatlarınızı girerken mutlaka mühür numarası belirterek iletmeniz gerekmektedir.
- Mühür numarası olmadan iletilen talimatlarda yükün gemi listelerine verilmesinde sorun yaşanmaktadır.
- Ek olarak mühür numarasız iletilen talimatların gemi kalkışı sonrası final görüntülerin iletilmesi esnasında da mühür numarasız iletilme durumu yaşanmaktadır. Bunun önüne geçebilmek adına talimatınızda mutlaka mühür numarası belirtmeniz veya masrafsız olarak revize edilebilmesi adına en geç beyanname cut off süresine kadar mühür numaralı bir şekilde revize talimat iletmeniz gerekmektedir.

Kömür yüklemeleri hakkında önemli bilgilendirme;

- 1 Nisan 2025'ten itibaren, Hapag-Lloyd, IMDG Kodu gereksinimlerine uygun olarak tüm kömür gönderilerinden Tehlikeli Maddeler Beyanı (DGB) talep edecek ve tehlikeli olmayan kömür kabul etmeyecek.
- Kömür gönderileri, UN onaylı ambalajlar ile yapılmalı ve paketlerin doğru şekilde işaretlenmesi, etiketlenmesi gerekecek.
- Ortak hatlar ve feeder operatörleri, bu kuralları daha erken uygulayabilir.
- 1 Nisan - 31 Aralık 2025 arasında, Tehlikeli Maddeler Ücret (DGP) ek ücreti alınmayacak, ancak diğer tehlikeli maddelerle ilgili ücretler devam edebilir.
- Hapag-Lloyd, bu geçiş sürecinde destek sağlayacak ve uyum sağlamak için müşterilerinin belgelerini ve süreçlerini güncellemelerini öneriyor.

Yenilikler ve Duyurularımız

Hapag-Lloyd Türkiye | BL Revize Ücretlendirmesi

📌 1 Ekim 2025 tarihi itibarıyla BL revize masrafı ve uygulamasında değişikliğe gidilecektir.

- Daha önce FCL cut off sonrasında yapılan değişiklikler için uygulanmakta olan **55 USD + KDV** masraf uygulaması sona ermiştir. Gemi kalkışına kadar ileteceğiniz düzeltme talepleriniz masrafsız olacaktır.
- Yeni düzenleme kapsamında, gemi kalkışı sonrasında yapılan BL revizeleri için **85 USD + KDV** tutarında revize masrafı uygulanacaktır.

Bu güncellemenin, iş süreçlerimizin daha verimli ve şeffaf ilerlemesine katkı sağlayacağına inanıyor, göstereceğiniz anlayış ve iş birliği için teşekkür ediyoruz.

Hapag-Lloyd Türkiye - Cut-off Süresi Uzatım Asistanı Hk.

02.03.2026 tarihi itibarıyla, cut-off süre uzatım talepleri yalnızca web sitemizdeki Cut-off Süresi Uzatım Asistanı üzerinden iletilen form aracılığıyla değerlendirmeye alınacaktır. E-posta yoluyla gönderilen talepler işleme alınamayacaktır.
Sürecin hızlı ilerlemesi ve uygulamadan verim alınabilmesi için e-posta ile süre uzatım talebi gönderilmemesini rica ederiz.

Bu uygulama sayesinde:

- Talepleriniz doğrudan ilgili birimlerimize iletilecek,
- Süreç daha hızlı ve şeffaf şekilde yönetilecek,
- Geri dönüşler daha sistematik biçimde sağlanacaktır.

Cut-off Süresi Uzatım Talep Formu'na erişmek için:

1. Hapag-Lloyd Türkiye web sayfasına giriş yapınız.
2. İhracat sekmesine tıklayınız.
3. Cut-Off Süresi Uzatım Asistanı bölümünden forma ulaşabilirsiniz.

Hapag-Lloyd Türkiye İhracat Sayfası'na doğrudan erişim için **buraya** tıklayabilirsiniz.

Yenilikler ve Duyurularımız

Demiryolu Taşımacılığı hakkında

Demiryolu taşımacılığındaki hizmet ağımızı genişletmeye devam ediyoruz.

- Gaziantep – İskenderun Rail ServisiGaziantep – İskenderun hattındaki rail servisimiz başlamıştır. Bu hatta gün aşırı tren sevkiyatları gerçekleştirilecektir.
- Kayseri – İzmit Rail ServisiKayseri – İzmit hattındaki rail servisimiz de başlamıştır. Her Cuma Kayseri çıkışlı, her Salı İzmit dönüşlü tren sevkiyatlarımız düzenli olarak yapılacaktır.

Siz değerli iş ortaklarımıza hızlı, güvenli ve kesintisiz lojistik çözümleri sunmaya devam edeceğiz.

QQS ile alınan bookingler hakkında önemli detay

QQS ile oluşturulan bookingler için sadece TRMER ve TRISK bölgesinde liman dolum talebi oluşturabilirsiniz, diğer bölgeler için QQS liman dolum talepleri işleme alınmamamaktadır

QQS ile alınan bookingler için ön taşıma süreci hakkında bilgilendirme

QQ SPOT üzerinden oluşturduğunuz rezervasyonlarınıza, talebiniz doğrultusunda sonradan kara nakliyesi ekleyebilirsiniz.
Detaylı bilgi ve talepleriniz için satış temsilcinizle iletişime geçebilirsiniz.

Hapag-Lloyd Türkiye - Mersin Uluslararası Limanı Dolu Konteynerlerin Limana Kabulü Hk. Bilgilendirme

Değerli Müşterilerimiz,

Mersin Uluslararası Limanı'ndan gelen bilgiye göre, dolu giriş prosedüründeki son düzenlemeler hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Lojistik planlama esnekliğinin artırılması amacıyla 05 Hazirna 2026 Çarşamba gününden itibaren, ihraç konteynerlerin dolu giriş hareketi için ETB -4 gün kuralı uygulanacaktır.

Buna göre, ihracat konteynerleri için gemi yanaşmasına en erken 4 gün kala liman kapı girişleri açılacaktır. Gemi yanaşmasına 4 günden fazla var ise dolu giriş hareketlerine izin verilmeyecektir.

Bu düzenleme verimliliği artırmak ve lojsitik süreçlerinde esneklik sağlanması amacıyla uygulamaya alınmıştır.

Gemi bazında ETB (yanaşma) bilgisine limanın internet sitesindeki "Rıhtım Planı" sayfası altından ulaşabilirsiniz.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurmanızı rica ederiz.

Saygılarımızla,

Türkiye Lokal Masraf, Ardiye, Detention ve Freetime Tarifesi Değişikliği hakkında önemli bilgilendirme

- 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde, Türkiye varış ve çıkışlı yüklemelere ait lokal masraf ve ardiye tarifelerimizde önemli değişiklikler olacaktır. İnternet sitemizde yayınlanan revize tarifelerimizi yüklemelerinizi organize etmeden önce kontrol etmenizi tavsiye ederiz. Aşağıdaki linke tıklayarak bu değişiklerle ilgili bilgilendirme yapılan bilgilendirme sayfamıza ulaşabilirsiniz.
- **Here's an update for our local charges and trade fees**
- **Q1 2026 Local Charges Updates**
- Fiyat teklifi süreçleri ve tarife değişikliği ile ilgili tüm sorularınız için satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz.

Yenilikler ve Duyurularımız

Booking Cancellation – Rolling - Reduction Fee

28 Şubat tarihinde duyurusunu yaptığımız aşağıdaki uygulamaya QQ Spot üzerinden alınan bookingler de dahil edilmiştir. 1 Nisan itibariyle uygulamamızın tüm booking tiplerinde geçerli olduğunun bilgisini sizlere iletmek isteriz.

- **Rezervasyon İptal Masrafı (Booking Cancellation Fee):**

- İptal talebi alındığında, önce müşteriden kaynaklanan daha önceki ertelemeler kontrol edilecektir. Eğer böyle bir erteleme varsa, ETD ya da talimat cutoff tarihine bakılmaksızın konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır.
- İptal talebi, talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra alınmışsa, konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır
- Ücret kodu: BCF
- Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır. SOC reefer yüklemeleri ise bu kapsamda değelendirilecek olup, masraf oluşacaktır.

- **Rezervasyonun Sonraki Gemiye Ötelenmesi (no- show) Masrafı (eksik SI, VGM, Gümrük evrakı vb.):**

- SI, VGM, Gümrük belgelerinin eksikliği ya da müşteri kaynaklı herhangi bir durum nedeniyle planlanan gemiye yüklenmemesi durumu olduğunda ve bu erteleme talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra gerçekleştiğinde, konteyner başına 100 USD No-Show ücreti uygulanacaktır.
- Her müşteri kaynaklı erteleme ya da planlanan gemiye yüklenmemesi durumları için ETD ya da talimat cut-off tarihinden bağımsız olarak ek fatura düzenlenecektir.
- Ücret kodu: CRO
- Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır. SOC reefer yüklemeleri ise bu kapsamda değelendirilecek olup, masraf oluşacaktır.

- **Rezervasyondaki Konteyner Adedinde Azaltma (Container Reduction):**

- Azaltma talebi, talimat cut-off saatinden 72 saat öncesinde veya talimat cut-off saatinden sonra alınmışsa, azaltılan konteyner başına 100 USD iptal ücreti uygulanacaktır.
- Ücret kodu: BOO
- Reefer konteynerler bu kapsamın dışındadır. SOC reefer yüklemeleri ise bu kapsamda değelendirilecek olup, masraf oluşacaktır.

Yenilikler ve Duyurularımız

INLAND Taşımalar için Whatsapp destek hattımız hakkında bilgilendirme

- Artan iç taşıma hacmi ve pazardan gelen geri bildirimler doğrultusunda, Hapag-Lloyd iç taşımalar için WhatsApp Destek Hattını hayata geçirmiştir.
- 12 Ocak 2026 itibarıyla, iç taşımalarla ilgili sorular için bir özel iç taşıma temsilcisi WhatsApp hattı üzerinden hizmet verecektir.
- WhatsApp Destek Hattı: **+90 549 125 25 40**
- Çalışma Programı: Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 12:00
- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında meydana gelen problemler.
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sorunlar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda karşılaşılan sorunlar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında karşılaşılabilecek sorunlar

Yenilikler ve Duyurularımız

Hapag-Lloyd Türkiye WhatsApp Destek Hattımızda Yeni Değişiklik: Acil Konular İçin Tek Numara!

- Sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla durmaksızın çalışıyoruz. Bu kapsamda WhatsApp Destek Hattımızda değişiklik yapılacak olup, bugünden itibaren geçerli olmak üzere aşağıda belirtilen tek numara üzerinden, destek hattı sorumluluğunda olan konular için sizlere yardımcı olunacaktır.

- Bu hafta itibariyle WhatsApp destek hattımıza yazılı olarak göndereceğiniz talepler için sadece aşağıda belirtilen numaraya mesajlarınızı iletebilirsiniz. Belirtilen gün ve saatlerde gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Numaraya yapılan aramalar maalesef cevaplanamamaktadır.

- WhatsApp Destek Hattı: **+90 538 035 57 27**

- Çalışma Programı: Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00

- Resmi tatillerdeki çalışma programları için duyuru üzerinden ayrıca bilgilendirme yapılmaktadır

- WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıda belirtilmiştir ve ne yazıkki bu konular haricindeki talepler için yardımcı olunamamaktadır. Diğer tüm operasyonel konularla ilgili taleplerinizi turkiye@service.hlag.com adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Mesai saatleri içerisinde müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında meydana gelen problemler.
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sorunlar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda karşılaşılan sorunlar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında karşılaşılabilecek sorunlar

Haftalık Ekipman Durumu

20DC ➔ 43. hafta için TRGEM stoklarımız düşük seviyededir. Alım talepleri günlük stok durumuna göre kontrol sağlanarak verilebilecektir.
➔ 43. hafta için diğer bölgelerimizde ekipman sorunumuz bulunmamaktadır

40DC ➔ 43. hafta için ekipman sorunumuz bulunmamaktadır.

40HC ➔ 43. hafta için TRGEM için ekipman stok durumumuz düşük seviyededir. İleri tarihli alım taleperi onaylanamayacaktır.
➔ 43. hafta için Diğer bölgelerimizde ekipman sorunu bulunmamaktadır
➔ MANISA / GAZIANTEP 40HC stoklarimiz yuksek seviyede olup ; MANISA alim kabul eden musterilerimize yardimci olabiliriz.

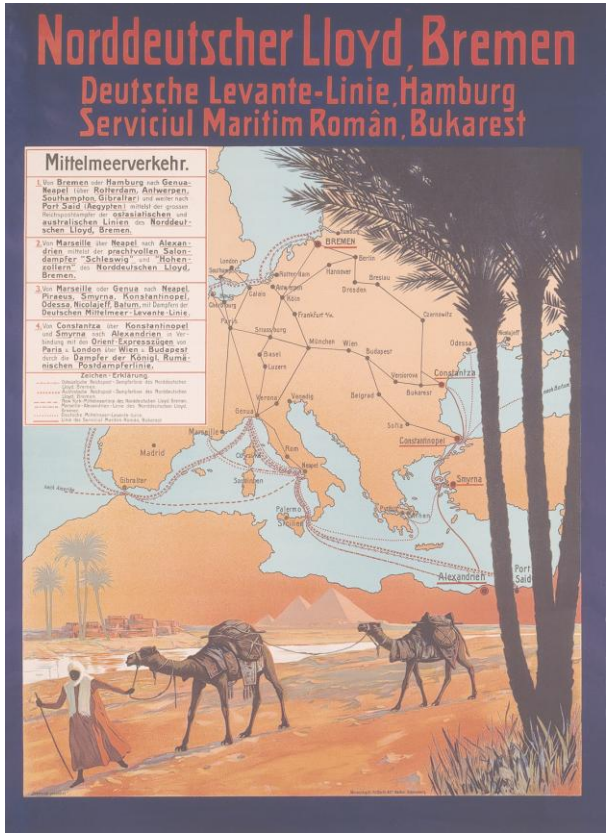
40HR ➔ 43. hafta için ekipman sorunumuz bulunmamaktadır.

Önemli bilgilendirme
➔ Manisa ve Gaziantep depolarımızda 40hc surplus durumdadır. Bu noktalardan yapılacak kara nakliye operasyonlarınız için ; uygun fiyatlarla sizlere tekliflerimizi sunabilirz.
➔ İskenderun -Kahramanmaraş rail hattı açılmıştır . Uygun fiyatlarla sizlere tekliflerimizi sunabiliriz .
➔ Taleplerinizi sevim.eser@hlag.com adresine yönlendirebilirsiniz .

Önemli Bilgiler;

- Rezervasyon alınabilir lokasyon ve ekipman türleri için ileri tarihli rezervasyonlarda ekipman alım haftası güncel BÜLTEN takip edilmelidir.
- İlgili lokasyon ve ekipman türleri için yeni booking geçmeniz durumunda, tarafınıza föy de ulaşmış olsa, depolara talep atılmayacağı için konteyner temin edilmeyecektir.
- Reefer rezervasyonlarınız için öncesinde satış temsilcinizden teyit almanızı rica ederiz. Ekipman teyidi alınmadan geçilen reefer rezervasyonlar için, onay föyü gelmiş olsa dahi ekipman sağlanamayacaktır.
- Rezervasyon yaratılırken belirtilen ekipman alım tarihinin önce ve sonrasındaki 5'er günlük zaman dilimi içerisinde bizlere gelen boş konteyner alım talepleri değerlendirmeye alınacaktır.

Rezervasyon Kabul Edemediğimiz Destinasyonlar



Gabon

Geçici olarak Gabon, Port-Gentil limanına Reefer yük kabulü durdurulmuştur

India (GOA)

Bir sonraki duyurumuza kadar GOA limanına yükleme kabul edemiyoruz.

Myanmar

Bir sonraki duyurumuza kadar Yangon limanına yükleme kabul edilememektedir.

United States

Bir sonraki duyurumuza kadar New Orleans yükü kabul edemiyoruz.

Niger

Bir sonraki duyurumuza kadar Douala için reefer yükü kabul edemiyoruz.

Cameroon

Bir sonraki duyurumuza kadar Nijer için yükleme kabul edemiyoruz.Detaylı bilgi için → There's a setback: Niger immediate booking stop - Hapag-Lloyd

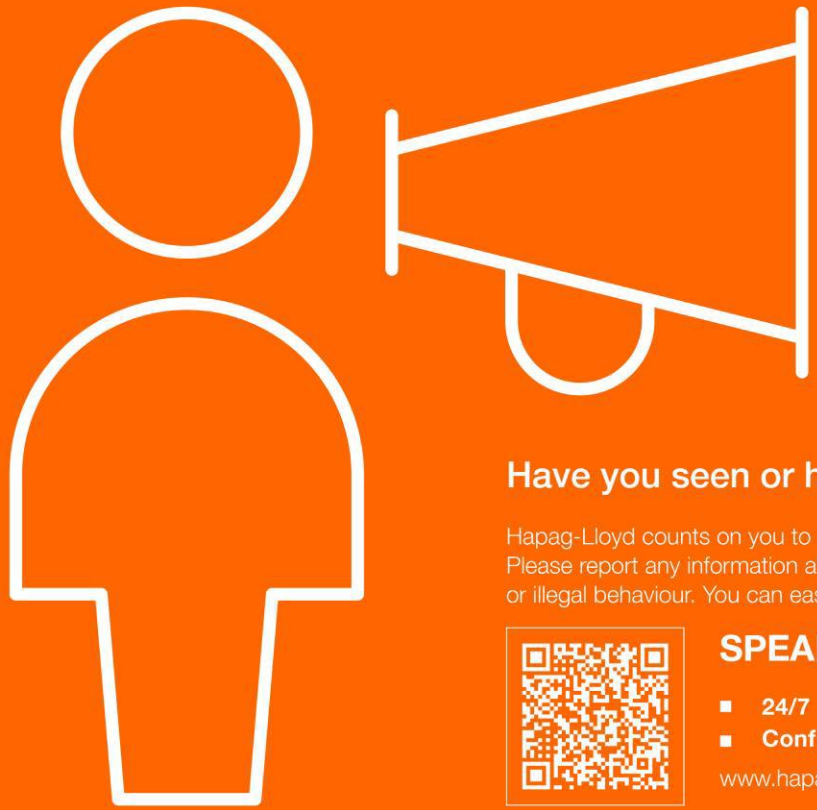
Bu ülkelere rezervasyon geçilmesi durumunda sistemimiz tarafından iptal föyü iletilebilir.

Servis Durumları Hakkında Önemli Bilgiler

Öncelikli Servis ve Ekipman Bilgileri

- Satış temsilciniz ile teyidleşmeden SKIKDA limanı için booking talebi iletilmemelidir.
- Kübaya 2. bir duyuruya kadar yük alımı durdurulmuştur.
- Haiti için yük alımımız tekrar başlamıştır
- ADEN için hem dry hem reefer booking alımı 2. bir duyuruya kadar 13.08.2026 tarihi itibariyle durdurulmuştur.
- EGPSD + LKCMB aktarmalı – BDCGP / INCOK Chennai bölgesinde Ennore limanına – LKCMB yerine MAPTM aktarmalı olarak - servis veriyoruz
- TRISK / TRMER / TRALI'den EM shuttle ile EGPSD aktarmalı olarak Aqaba ve Cidde'ye gidiyoruz. TRIST ve TRIZT cıkıslı olarak SE3 gemilerini, TRIST cıkıslı olarak ayrıca BSX'i de kullanarak EGPSD'e baglanıyoruz. Tum limanlardan Port Sudan'a EGPSD + SAJED olarak gidiyoruz.
- Bangladeş - Chittagong Limanı Ağırlık Sınırlaması uygulamaktadır. 20 'lik konteyner için maksimum brüt ağırlığı(gross weight) 24.000 kg ve 40'lık konteyner için maksimum brüt ağırlığı(gross weight) 30.480 kg olarak kabul eder. (Brüt ağırlık = brüt kargo ağırlığı + dara).
- Bu uygulama ithalat ve ihracat tüm yükler için geçerlidir. Booking alım ve Operasyonel sürecin bu bilgi dikkate alınarak planlanması gerekmektir.

Hapag-Lloyd



SPEAK UP!

Have you seen or heard something worrying at work?

Hapag-Lloyd counts on you to speak up if you believe something may be wrong! Please report any information about actual or potential non-compliant, unethical, or illegal behaviour. You can easily report through our new online

SPEAK UP LINE

- **24/7**
- **Confidential**
- **Secure**
- **Anonymous**

www.hapag-lloyd.com/speak-up-line

Examples of compliance-related concerns include but are not limited to bribery, corruption, competition law violations, fraud, money laundering, sanctions, data breaches, discrimination and harassment, any violation of human rights, social and environmental obligations, the Global Code of Ethics and other internal guidelines, policies, rules, and procedures.

For more details about Whistleblowing – see our Whistleblower and Anti-Retaliation Policy

Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd
Tekrar görüşmek üzere…
Hapag-Lloyd