



Guía rápida de inicio

| | |
|--|---|
| Introducción | 1 |
| Nueva Solicitud de Booking..... | 2 |
| Pestaña Contacto y Referencia | 2 |
| Pestaña Contrato y Cotización..... | 3 |
| Pestaña Ruta e Itinerario (pág.1)..... | 4 |
| Pestaña Ruta e Itinerario (pág.2)..... | 5 |
| Pestaña Carga y Equipo (pág. 1) | 5 |
| Pestaña Carga y Equipo (pág. 1) | 6 |
| Pestaña Aduanas y Observaciones..... | 7 |
| Pestaña Revisar y Completar | 8 |
| Enviar Booking | 8 |
| Pestaña Booking Recibido | 9 |
| Responsabilidades | 9 |

Introducción

- Actualmente usted no utiliza EDI o portales de soluciones para sus solicitudes de booking?
- El alcance del típico negocio del shipping no justifica una inversión en soluciones EDI?
- Prefiere una interfaz fácil de utilizar para realizar en línea las solicitudes de booking recurrentes?
Entonces le sugerimos nuestra función Web Booking, podría ser la solución ideal para usted.

Como usuario con registro en Hapag-Lloyd Online Business, usted puede enviar una solicitud de booking a través de nuestro website. Las principales opciones se encuentran disponibles en nuestro Web Booking como sigue:


- Crea una Nueva Solicitud a través de nuestro asistente de navegación guiada, en sólo 6 sencillos pasos hasta la terminación.
- Utiliza la Lista de Plantillas para los embarques recurrentes, aprovechando las plantillas personalizadas.
- Copia los bookings de la Lista de Solicitudes para iniciar rápidamente un nuevo Booking basado en los mismos datos.



Nueva Solicitud de Booking

Si aún no se encuentra registrado en nuestro servicio Online Business, a continuación ilustraremos, cómo en sólo 6 pasos, se crea una nueva solicitud de booking a través de nuestro asistente de navegación guiada.

Pestaña Contacto y Referencia

Solicitud de Booking SPP 



Datos del contacto | Contrato y Cotización | Ruta e Itinerarios | Carga y Equipo | Aduanas y Observaciones | Revisar y Completar | Booking recibido

Cliente

Referencia del cliente

Datos del Contacto*

Notificación de correo electrónico*

Ingrese su Referencia de Cliente correspondiente

Presione „Siguiete“

Siguiete

Su contacto

Los datos del contacto están predeterminados de acuerdo a la información que previamente recibimos durante su registro en línea.

Siguiete



Pestaña Contrato y Cotización

Solicitud de Booking SPP ?



HIDE

Datos del contacto **Contrato y Cotización** Ruta e Itinerarios Carga y Equipo Aduanas y Observaciones Revisar y Completar Booking recibido

Anterior Siguiente

Cotización / No. de Contrato *

Base para recargos de Flete ?

La base del flete se refiere a la cotización o a un contrato de servicio acordado con Hapag-Lloyd.

Un número de cotización tiene el formato Q1209RTM00001;
Un contrato de servicio tiene el formato CCJJP0001 ó 4692727.

Si usted no cuenta con un contrato o una cotización con Hapag-Lloyd, por favor contacte a su [Oficina de Ventas local de Hapag-Lloyd](#).

Ingrese la referencia de la Cotización o del Contrato que recibió por parte de Hapag-Lloyd y haga clic en „Buscar“

Solicitud de Booking SPP ?



HIDE

Datos del contacto **Contrato y Cotización** Ruta e Itinerarios Carga y Equipo Aduanas y Observaciones Revisar y Completar Booking recibido

Anterior Siguiente

Cotización / No. de Contrato *

Base para recargos de Flete ?

La base del flete se refiere a la cotización o a un contrato de servicio acordado con Hapag-Lloyd.

Un número de cotización tiene el formato Q1209RTM00001;
Un contrato de servicio tiene el formato CCJJP0001 ó 4692727.

Si usted no cuenta con un contrato o una cotización con Hapag-Lloyd, por favor contacte a su [Oficina de Ventas local de Hapag-Lloyd](#).

1. Las opciones de Ruta adecuadas para su Cotización se mostrarán aquí...

Validez ?

No. de Cotización Válido hasta 2014-06-30 Parte contractual

Ruta de acuerdo a la cotización ?

Seleccione una de las siguientes alternativas de ruta. Los tipos de contenedor de definidos en su cotización.

La ruta seleccionada no está cubierta en su cotización. Por favor seleccione otra o presione 'Siguiente' para buscar alguna otra ruta.

| Transporte terrestre de exportación | Localidad inicial | Puerto de carga | Servicio | Puerto de descarga | Localidad final | Transporte terrestre de importación | Ctr. Tipo 1 | Ctr. Tipo 2 | Ctr. Tipo 3 |
|---|-------------------|-----------------|----------|--------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <input checked="" type="radio"/> Terminal | | GDYNIA | ATL | NEW YORK, NY | NEWARK, NJ | Door | 40'STD/HC | | |

 Anterior Siguiente

2. Haga clic en „Seleccionar Ruta“



Pestaña Ruta e Itinerarios (pág. 1)

Anterior Siguiente

El transporte y ruta se basa en su cotización y no pueden ser modificados. Por favor presione Consulta de Itinerarios para encontrar los buques / viaje correspondientes. Las fechas de posicionamiento del contenedor pueden ser ingresadas cuando se defina la carga y el equipo.

Localidad inicial* Recibido en su puerta (CH)
 Via 1 (por ejemplo: 2013-09-23) Recibido en la terminal de contenedores (MH)
 Via 2
 Localidad final* Entregado en su puerta (CH)
 (por ejemplo: 2013-09-23) Entregado en la terminal de contenedores (MH)

Haga clic en „Consultar Itinerarios“ para encontrar los viajes adecuados

[Consulta de itinerarios](#) [Borrar](#)

Localidad inicial* PILAWA (PLPWA) * 2014-05-26 Más 4 semana(s) Recibido en su puerta (CH)
 Via 1 GDYNIA (PLGDY) (ej. 2011-12-20) recibido en la terminal de contenedores (MH)
 Via 2 HALIFAX, NS (CAHAL)
 Localidad final* LOWER SACKVILLE, NS (CASKL) Entregado en su puerta (CH)
 (ej. 2011-12-20) entregado en la terminal de contenedores (MH)

Export MoT
 Import MoT

Optimizar ruta para equipo refrigerado

[Encontrar](#) [Borrar](#)

| Localidad inicial | Puerto de carga | Transbordos | Buques / Servicios | Puerto de descarga | Localidad final | Tiempo de tránsito (días) |
|--|---------------------------|-------------|---|--------------------------------|--|---------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> PILAWA PL 2014-06-02 | GDYNIA PL 2014-06-07 | 1 | AALDERDIJK / 1422W / BAX KOBÉ EXPRESS / 078W / PA1 | HALIFAX, NS CA 2014-06-22 | LOWER SACKVILLE, NS CA 2014-06-25 | 23 |
| <input type="radio"/> PILAWA PL 2014-05-26 | GDYNIA PL 2014-06-01 | 1 | AMERDIJK / 1421W / REX OAKLAND | HALIFAX, NS CA | LOWER SACKVILLE, NS CA | 3 |

El Itinerario Interactivo muestra la ruta de acuerdo a la Referencia de la Cotización- elija la salida requerida y presione „Seleccionar para Booking“

[Detalles de la ruta](#) [Seleccionar para reservar](#)

Detalles de la ruta

| Lugar | Llegada | Salida | Buque / modo de transporte | Viaje | Servicio |
|------------------------------|---------|------------|----------------------------|-------|----------|
| <input type="radio"/> PILAWA | | 2014-06-02 | Combined Rail | | |

[Detalles del buque](#) [Rastreo de buques](#) [Cierres y detalles de la Terminal](#)



Pestaña Ruta e Itinerarios (pág. 2)

Datos del contacto | **Contrato y Cotización** | **Ruta e Itinerarios** | **Carga y Equipo** | **Aduanas y Observaciones** | **Revisar y Completar** | **Booking recibido**

[Anterior](#) | [Siguiete](#)

El transporte y ruta se basa en su cotización y no pueden ser modificados. Por favor presione Consulta de Itinerarios para encontrar los buques / viaje correspondientes. Las fechas de posicionamiento del contenedor pueden ser ingresadas cuando se defina la carga y el equipo.

Localidad inicial* Recibido en su puerta (CH)
 Via 1 (por ejemplo: 2013-09-23) Recibido en la terminal de contenedores (MH)
 Via 2
 Localidad final* Entregado en su puerta (CH)
 (por ejemplo: 2013-09-23) Entregado en la terminal de contenedores (MH)

[Consulta de itinerarios](#) | [Borrar](#)

Usted ha seleccionado la siguiente ruta:

| Localidad | Llegada | Salida | Barco / Modo de transporte | No. de viaje | Servicio |
|---------------------|------------|------------|----------------------------|--------------|----------|
| PILAWA | | 2014-06-02 | Combined Rail | | |
| GDYNIA | 2014-06-06 | 2014-06-07 | AALDERDIJK | 1422W | BAX |
| HAMBURG | 2014-06-10 | 2014-06-14 | KOBE EXPRESS | 078W | PA1 |
| HALIFAX, NS | 2014-06-22 | 2014-06-24 | Truck | | |
| LOWER SACKVILLE, NS | 2014-06-25 | | | | |

Posicionamiento de exportación

Para programar el posicionamiento, por favor proporcione correctamente el nombre de la Compañía. Esto nos permitirá encontrar las entradas correspondientes en nuestro catálogo.

Nombre y dirección completa de la Compañía*

[Anterior](#) | [Siguiete](#)

Se mostrará la ruta seleccionada; continúe, haciendo clic en „Siguiete“

Pestaña Carga y Equipo (pág. 1)

Datos del contacto | **Contrato y Cotización** | **Ruta e Itinerarios** | **Carga y Equipo** | **Aduanas y Observaciones** | **Revisar y Completar** | **Booking recibido**

[Anterior](#)

Tipo de contenedor **Posicionamiento**

Seleccione máximo 4 tipos de contenedor y hasta 10 contenedores.

Cantidad* Tipo de contenedor*

| | |
|-----|--|
| 1 | <input type="text" value="22GP GENERAL PURPOSE C..."/> |
| ... | ... |
| | 42GP GENERAL PURPOSE C... |
| | 45GP HIGH CUBE CONT. |

Si necesita diferentes posicionamientos, usted puede ajustar abajo las fechas y horarios, después de hacer clic en "Asignar detalles".

Si desea tiempo adicional para la consolidación, por favor proporcione la fecha / hora de recolección (podría incurrir en cargos extra).

[Anterior](#)

Especifique la cantidad para cada tipo de contenedor tal como se requiera



Pestaña Carga y Equipo (pág. 2)

- Datos del contacto
- Contrato y Cotización
- Ruta e Itinerarios
- Carga y Equipo**
- Aduanas y Observaciones
- Revisar y Completar
- Booking recibido

Anterior

Tipo de contenedor

Seleccione máximo 4 tipos de contenedor y hasta 10 contenedores. O bien, seleccione 1 tipo de contenedor y hasta 250 contenedores si los detalles de la misma carga aplican a todos los contenedores.

Cantidad* Tipo de contenedor*

| | |
|---|-------------------------|
| 2 | 45GP 40' HIGH CUBE GP |
| 3 | 22RT 20' REEFER CONTAIN |
| | --- |
| | --- |

Equipo propiedad del embarcador:

Indique si la carga se transporta con equipo de Hapag-Lloyd o si es propiedad del embarcador.

- Contenedor de Hapag-Lloyd
- contenedor propiedad del embarcador

3. Especifique la fecha y hora de liberación requerida para el contenedor (es) vacío aquí...

Posicionamiento
 Recolección del contenedor lleno
 Referencia de la carga

Mayo 2014

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Hoy Ok

firmar el

Por favor indique los datos del contacto en el posicionamiento del equipo.

Mercancía

Por favor asegúrese que la mercancía es cubierta en la Cotización o Contrato. Si el booking indica otras mercancías diferentes a las señaladas en la cotización, aplicarán otras tarifas.

Si los contenedores contendrán diferentes tipos de carga, puede especificar abajo la descripción individualmente después por favor haga clic en "Asignar detalles"

Descripción

muebles

1. Por favor ingrese una breve descripción de las mercancías.

Código arancelario (6 dígitos)

Input field with search icon

Por favor asigne los detalles relevantes a la solicitud de... por ejemplo: peso y carga por contenedor. Posteriormente usted podrá ajustar las fechas de posicionamiento si así lo desea.

2. Al hacer clic en la lupa, obtendrá ayuda para seleccionar el código arancelario apropiado para su mercancía.

4. Continúe haciendo clic en „Asignar Detalles“

Asignar detalles

Borrar Anterior

| Tipo de contenedor | 22GP | Descripción de la carga* | Código arancelario (6 dígitos) | Peso de la carga * | Unidad * |
|--------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|----------|
| Posicionamiento * | 2014-05-29 11:30 | MUEBLES | 84 18 91 | 5000 | |
| Recolección | | | | | |

1. Para cada entrada de contenedor, por favor asegúrese de ingresar el peso de la carga y de seleccionar la unidad requerida.

2. Continúe haciendo clic en „Siguiente“

Borrar Anterior Siguiente

Container 1

Non-op. Reefer

| | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|------------------|-----------|------------------------------------|---------|-----------------------|------------------------|-----|
| Temperatura* | -40 Celsius | Dehumidification | 50 % | <input type="checkbox"/> Not appl. | O2 in % | 0 % | Ventilation delay in h | 0 h |
| Special Atmosphere | ... | Fresh Air Supply | 285 cbm/h | CO2 in % | 0 % | Humidity Control in % | 0 % | |

| Tipo de contenedor | 22RT | Descripción de la carga* | Código arancelario (6 dígitos) | Peso de la carga * | Unidad * |
|--------------------|------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|----------|
| No. de contenedor | | FRESH FRUITS | | 1234 | kg |
| | | | | | |
| | | | | | |

1. Si se trata de un refrigerado, por favor especifique los detalles del booking reefer



Pestaña Aduanas y Observaciones



Pestaña Revisar y Completar

Datos del contacto Contrato y Cotización Ruta e Itinerarios Carga y Equipo Aduanas y Observaciones **Revisar y Completar** Booking recibido

Datos del contacto y referencia

| | | |
|--------|-------------------------------------|------|
| Ciente | Referencia del cliente | 0000 |
| | Datos del Contacto* | 0000 |
| | Notificación de correo electrónico* | 0000 |

Contrato y Cotización

| | | | | |
|--------------------------------|--------------|------------|-------------------|------|
| Cotización / No. de Contrato * | Válido hasta | 2014-03-31 | Parte contractual | 0000 |
|--------------------------------|--------------|------------|-------------------|------|

[Editar Contacto y Referencia](#) [Editar Contrato y Cotización](#)

Nota: El botón "Revisar y Completar" en la barra de pestañas está circulado en naranja. Una burbuja de texto naranja indica: "Esta página proporciona un panorama general sobre los detalles de la solicitud de booking. Al hacer clic en „Editar..“ es posible modificar individualmente el contenido de cada pestaña antes de enviarla."

Enviar Booking

Completar la solicitud

Al presionar "Enviar Booking", usted reconoce que ha aceptado los Términos y Condiciones del B/L o Sea Waybill de Hapag-Lloyd, asimismo está de acuerdo en realizar una solicitud de Booking legalmente vinculante.

[Anterior](#) [Enviar Booking](#)

Nota: Una burbuja de texto naranja indica: "Si todos los datos que se muestran son correctos, por favor haga clic en „Enviar Booking“"



Booking Recibido

1. Esta pestaña confirma que la solicitud de Booking ha sido enviada con éxito a Hapag-Lloyd

2. Adicionalmente, el número de Booking es confirmado en línea inmediatamente.

3. La Confirmación de Booking será enviada directamente a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento de su registro en nuestro servicio Online Business, a menos que se acuerde lo contrario con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

Datos del contacto | Contrato y Cotización | Ruta e Itinerarios | Carga y Equipo | Aduanas y Observaciones | Revisar y Completar | **Booking recibido**

Anterior

Gracias por reservar con Hapag-Lloyd.

El número de Booking es:

| | |
|-------------------|------------------|
| Número de Booking | Fecha de Booking |
| [Redacted] | 2014-05-09 |

Usted recibirá la Confirmación de Booking en la siguiente dirección de correo electrónico:

[Redacted]

Responsabilidades:

Esta presentación es proporcionada en forma personal. La presentación y la información contenida en la misma es confidencial. Queda prohibido entregar esta información a cualquier otra persona, proporcionar los datos a terceros o cualquier reproducción de esta información, en una parte o en su totalidad, sin el previo consentimiento por escrito de Hapag-Lloyd.