

Enero 16 de 2018

## BUZÓN SEGUIMIENTO MANZANILLO

Estimado Cliente y/o Agente Aduanal:

Con base en nuestro programa de mejora continua para brindarles un mejor servicio, nos complace hacer de su conocimiento que, a partir del próximo 1 de febrero del presente activaremos dos nuevos buzones para **Solicitudes de importación con modalidad todo camión Manzanillo y Seguimiento terrestre Manzanillo.**

En los que se atenderán los siguientes temas respectivamente:

1. [solicitudcamionzlo@hlag.com](mailto:solicitudcamionzlo@hlag.com)

- Se recibirán únicamente las solicitudes de transporte.
- La confirmación de recepción y aceptación será por medio del “On carriage Confirmation” vía correo electrónico.
- En caso de discrepancias o falta de información en la solicitud, se les notificará vía correo electrónico de acuerdo a los horarios establecidos en horas hábiles de Lunes a Viernes

2. [seguimientocamionzlo@hlag.com](mailto:seguimientocamionzlo@hlag.com)

- Solicitud de cambios de modalidad para contenedores todo camión del puerto de Manzanillo.
- Seguimiento de despachos y asignaciones de todo camión del puerto de Manzanillo.
- Disputas de demoras de contenedores todo camión Manzanillo.
- Cambios de destino de contenedores todo camión del puerto de Manzanillo.

En relación a lo anterior, favor considerar que ya se encuentra disponible el nuevo formato para la solicitud de transporte del puerto de Manzanillo, el cual para agilizar su envío y recepción a nuestros clientes, al firmarse se dirigirá en automático a la dirección mencionada generando un correo con el título “Solicitud de Transporte Camión”. En caso de cualquier duda en su llenado, favor contactar a la siguiente dirección:

[LAIMPOCAMION@hlag.com](mailto:LAIMPOCAMION@hlag.com)

**Hapag-Lloyd México, S.A. de C.V.**