



Hapag – Lloyd Venezuela, C.A.
Av. Francisco de Miranda,
Edif. Parque Cristal, Torre Este,
piso 6, ofic. 612, Los Palos
Grandes
Caracas – Venezuela
Tel: +58 (0)212 278.10.00
Fax: +58 (0)212 278.10.70
www.hapag-lloyd.com

Caracas, noviembre de 2015

PROCEDIMIENTO RETIRO COSTADO DE BUQUE

Estimados Clientes,

A partir de la fecha el procedimiento para la liberación de cargas a costado de buque es el siguiente:

1. Solicitar el Costado de buque o Traslado mediante carta por lo menos con 48 horas de anticipación al arribo del buque.

2. Enviar copia del BL Master ORIGINAL el cual deberá indicar en la descripción el nombre del almacén asignado.

3. Carta del cliente autorizando al nuevo almacén receptor.

4. En el Caso de Maracaibo, la autorización de la Aduana para realizar el costado de buque y copia de la habilitación del almacén.

5. Solicitar el serial del cliente, necesario a la hora de llenar la planilla de Cobranza Especial en el Banco de Venezuela o banco City Bank.

Copia del depósito por concepto de Gastos Administrativos a nombre de HAPAG LLOYD.

Los números de cuentas son los siguientes:

Banco Venezuela Cta. Cte. Nro.: 0102-0234-54-0000054852

Banco Citibank Cta. Cte. Nro.: 0190-0001-06-1120972037

6. Canalizar sus solicitudes por:

Costados de Buque para los puertos de la Guaira, Maracaibo, Guaranao:

E-mail: maria.velasquez@hlag.com

Costados de Buque para Puerto Cabello, El Guamache, Guanta

E-mail: marite.jimenez@hlag.com

Atentamente,

GERENCIA DE CUSTOMER SERVICE IMPORT