

## PROCESO DE LIBERACION

Estimado Cliente,

El proceso de liberación implementado para **HAPAG LLOYD COLOMBIA LTDA** es el siguiente.

El cliente recibirá la factura con una copia del BL y tendrá 4 opciones para pago y de acuerdo a la modalidad de pago será la liberación, los soportes de pago deben ser enviados al buzón [colombia.finance@hlag.com](mailto:colombia.finance@hlag.com) :

1. **Efectivo:** tiene liberación automática (4 horas después de reportado del pago).
2. **Cheque de Gerencia:** Para poder tener liberación automática debe enviar copia del cheque de Gerencia con el cual efectuó el pago al correo [colombia.finance@hlag.com](mailto:colombia.finance@hlag.com).
3. **Transferencia bancaria:** la liberación se efectúa entre 24 y 72 horas después de realizada la misma, dependiendo el banco girador.
4. **Cheque empresarial:** la liberación se efectúa una vez la consignación realizada se vea abonada disponible, después del canje en las cuentas bancarias de HL.

Recuerde nuestras cuentas corrientes:

- **Banco de occidente:** Cta Corriente. No. 263 – 04872 – 0 – utilizar el formato de recaudo en línea.
- **Banco Citibank :** Cta. Corriente No. 0071336328.

El Departamento de AR realiza las liberaciones una vez el pago **sea efectivo** en las **cuentas bancarias de HAPAG LLOYD COLOMBIA LTDA**. Por favor tenga en cuenta que nuestro horario para liberación es de lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Los pagos efectuados en horario adicional o los días sábados serán aplicados al siguiente día hábil.

Cordial Saludo,

**Hapag Lloyd Colombia Ltda.**