

Octubre 23, 2018

Clientes sin crédito: confirmación de pagos fletes marítimos, demoras totales, costos extras y depósitos en garantía.

Estimado cliente,

Con el fin de asegurar la atención oportuna en la confirmación de sus pagos, a partir del 29 de Octubre le agradeceremos tomar nota de la siguiente información que deberán incluir en las notificaciones de sus depósitos:

- 1.- Anexar comprobante de pago, legible.
- 2.- Agregar el siguiente recuadro como se muestra a continuación, ya sea para pago de flete marítimo, demoras totales o costo extra:

Número BL (s)	Número de factura	Importe
(Para uso del cliente	(Para uso del cliente	(Para uso del cliente
y/o Agente Aduanal)	y/o Agente Aduanal)	y/o Agente Aduanal)

En caso de no contar con el número de factura favor de ingresar a nuestra página web <https://www.hapag-lloyd.com/es/online-business/documents/invoice-download.html>, donde podrá visualizar o imprimir las facturas de sus embarques, le agradeceremos enviar un correo a la siguiente dirección: abel.sanchez@hlag.com para asistirlo en cualquier duda. Adicionalmente, favor de asegurarse que su lista de distribución de facturas se encuentre actualizada.

Si está realizando el pago por demoras parciales o fletes marítimos de tráfico corto (máximo 7 días) NO es necesario reportar el número de factura, únicamente deberán indicar el número de BL.

Favor de considerar que sus pagos deberán ser notificados 3 días después del zarpe para exportación y 3 días antes del arribo a la importación.

Respecto al depósito en garantía toda notificación del mismo deberá acompañarse de la macro garantía adicional al comprobante de pago.

Les agradeceremos continuar reportando sus pagos a la siguiente dirección de correo electrónico:

arpaymentconf@hlag.com

Los pagos se confirmarán en un periodo de 48 horas hábiles después de haber recibido su comprobante de pago con la información completa de los puntos 1 y 2 antes mencionados.

En caso de no recibir confirmación en el tiempo antes mencionado, favor de enviar un recordatorio al correo arpaymentconf@hlag.com para verificar el estatus.

Quedamos a sus apreciables órdenes.

Saludos cordiales,

Hapag Lloyd México, S.A de C.V.