



## PURA VIDA EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es PURA VIDA EXPRESS estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email [costaricainfo@hlag.com](mailto:costaricainfo@hlag.com)

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS
ESPACIOS	Podrá encontrar el detalle de las próximas motonaves disponibles
EMISION + Número de BL	Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLBU123456)
PREA + Número de BK	Consulta de pre asignaciones de contenedor ( Ejm: PREA 1234567)
DEVOLUCION DE CONTENEDOR	Proceso de devolución de unidad
MARCHAMOS PUERTO LIMON APM	Proceso de verificación de sello o marchamos
CUENTAS BANCARIAS	Podrá consultar las cuentas bancarias habilitadas
DIAS LIBRES	Consulta de días libres
NUMERO DE MANIFIESTO	Conozca el número de manifiesto
LIBERACIONES EN APM Y SPC	Liberaciones en APM y SPC
SOLICITUD DE CARTAS	Solicitud de cartas
SOLICITUD DE DUAS DE IMPORTACION	Solicitud de Duas de Importación
FACTURACION ELECTRONICA	Facturación electrónica
LATE ARRIVAL	Late Arrival
ESPACIOS	Podrá encontrar el detalle de las próximas motonaves disponibles

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS
NUEVO USUARIO	Paso a paso para la creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Conozca la manera de cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario
NAVIGATOR	Relacionamos el paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
APROBACION BL	Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en tu BL
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking HL
INGRESO SI	Paso a paso de como ingresar la SI a través de la página de HL
LIBERACION	Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL
MODIFICACION	Conozca cómo puede solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
RUTA BARCO	Cómo puede consultar el detalle de la ruta del buque
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puede consultar el cierre Documental y físico
LOI VENEZUELA	Proceso para carga a Venezuela
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**) E-MAIL: [costarica@service.hlag.com](mailto:costarica@service.hlag.com) // TEL: +506 2539 7688

**Y listo... A tan solo un click tendrán información rápida y oportuna**