

2021年3月吉日  
REF CS21-003B

ご担当者様各位

## ケース番号又は Booking Number ご入力のお願（コールセンター）

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、2021年3月15日よりコールセンターへの電話お問い合わせにつきまして、ケース番号又は Booking Number をご入力いただくことによりお客様への迅速な対応をさせていただいております。操作手順は以下の通りとなりますので、ご参照の上ご協力お願い申し上げます。

弊社コールセンター電話番号 : 03-5212-6155  
音声案内に従い操作ください : ケース番号\*又は Booking Number ご入力の案内が流れますので  
ご入力の上 # キーを押してください。  
その後、担当者・担当部署へ速やかにお繋いたします。

### \*ケース番号)

弊社カスタマーサービス ([japan@service.hlag.com](mailto:japan@service.hlag.com)) へメールを送信されますと、ケース番号が付与されメールが自動的に返信されます。そのケースに関し追加の情報をお送りになる場合には、返信メールにある下記 LINK を使ってお問い合わせください。

==例==

またこのケースに関し追加の情報をお送りになる場合には、下記リンクより [ご送信下さい。](#)

[Click to Reply](#) [Click to Dial](#)

不明な点につきましては、弊社営業担当もしくはカスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。

以上  
Hapag-Lloyd (Japan) K.K.  
As agent of Hapag-Lloyd AG