

Julio 21,2010

## ■ CUMPLIMIENTO DE PROGRAMACION DE RESERVAS

Estimado Cliente,

Hemos detectado que se están realizando reservas para separar espacios, pero al final el cumplimiento de las mismas no corresponde a la programación inicial.

Para Hapag Lloyd es importante tener con la suficiente antelación el número real de contenedores a embarcar, evitando contratiempos en nuestros procesos internos y extracostos que se generan por los espacios perdidos en nuestros barcos. Estos fletes muertos están siendo asumidos hasta el momento por Hapag Lloyd.

Agradecemos nos informen con tiempo la cancelación o cambios de sus reservas y evitar así impactos en la cadena logística.

Cordial Saludo,  
Hapag Lloyd Ag